

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA:

# BCI, Natura y Mercado Libre lideran el ranking Merco Responsabilidad ESG como las empresas más responsables de Chile

Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, afirma que “las empresas mejor valoradas son aquellas que no solo declaran compromisos con la sociedad, el medioambiente, y la ética. sino las que la integran de forma consistente en su gestión y en su relación con todos sus grupos de interés”

Santiago, 25 de marzo de 2026.- El Monitor de Reputación Corporativa (Merco) dio a conocer los resultados del ranking Merco Responsabilidad ESG 2025 con las 100 empresas más responsables en los ámbitos medioambiental (E), con los trabajadores, los clientes y la sociedad (S); y a nivel ético y de gobierno corporativo (G).

En los tres primeros lugares figuran BCI, Natura y Mercado Libre.

Los 10 primeros lugares del ranking general lo completan Banco de Chile, Colún, Metro de Santiago, Copec, Nestlé, Entel y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).

BCI lidera los subranking de las organizaciones más responsables en los ámbitos interno, clientes y sociedad, y también de ética y gobierno corporativo. El listado de las empresas más responsables con el medioambiente es encabezado por Natura.

Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, destaca que “las empresas más responsables son aquellas cuyo comportamiento ambiental, social y de gobierno corporativo es coherente con el impacto que generan en la sociedad. Esa coherencia entre declarar y hacer, lleva a una compañía a ser considerada responsable”.

El sector con mayor número de empresas en esta nueva edición del ranking Merco Responsabilidad ESG es alimentos con 17 compañías, destacando en las primeras posiciones Colún, Nestlé y Carozzi. Otros sectores con alta participación en el ranking son Banca e Instituciones Financieras, Retail y Tecnología, cada uno con 15 compañías seleccionadas.

Las empresas que este año se integran al ranking 100 son: Iansa (lugar 47), Lipigas (49), Collahuasi (79), Aceros Aza (82), Consorcio (84), Pedidos Ya (85), La Fête (87), Uber (88), Vida Cámara (92), Teck (95) y Fintual (98).

El estudio fue realizado entre abril de 2025 y marzo de 2026, y se basó en 61.342 encuestas a nivel nacional, incluyendo asociaciones de consumidores, sindicatos, ONG, representantes del gobierno, analistas financieros, expertos en sostenibilidad, periodistas, gerentes y directores de empresas, social media managers. Además, se consideraron evaluaciones de consumidores, trabajadores de grandes empresas. Asimismo, se analizaron políticas e indicadores objetivos de cada una de las empresas en los ámbitos evaluados y un análisis de las conversaciones generadas en medios digitales y redes sociales sobre las compañías relacionadas con ética, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental.

El director general de Merco Chile, explica que la reputación de una empresa se construye a partir de su comportamiento, expresada en cómo gestiona sus impactos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. “Las empresas mejor valoradas son aquellas que no solo declaran compromisos ESG, sino las que la integran de forma consistente en su gestión y en su relación con todos sus grupos de interés”, afirma.

## Ranking Merco de Responsabilidad ESG

2024	2025	Empresa
1°	1°	BCI
2°	2°	NATURA
3°	3°	MERCADO LIBRE
4°	4°	BANCO DE CHILE
8°	5°	COLUN
11°	6°	METRO DE SANTIAGO
9°	7°	COPEC
5°	8°	NESTLÉ
15°	9°	ENTEL
6°	10°	ACHS
20°	11°	LATAM
7°	12°	BANCO SANTANDER
25°	13°	CAJA LOS ANDES
21°	14°	CAROZZI
30°	15°	CENCOSUD
14°	16°	COCA COLA
22°	17°	FALABELLA
13°	18°	GOOGLE
27°	19°	CLÍNICA ALEMANA
18°	20°	CODELCO
12°	21°	SODIMAC
26°	22°	EMPRESAS COPEC
19°	23°	WALMART
37°	24°	COOPEUCH
34°	25°	SOPROLE
46°	26°	FARMACIAS DOCTOR SIMI
16°	27°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
42°	28°	VIÑA CONCHA Y TORO
17°	29°	CCU
40°	30°	BHP
31°	31°	MUTUAL DE SEGURIDAD
28°	32°	CHILEXPRESS
23°	33°	AGUAS ANDINAS
10°	34°	UNIVERSIDAD DE CHILE
38°	35°	PARQUE ARAUCO
35°	36°	MALL PLAZA
36°	37°	ARAUCO
32°	38°	BANCO ITAÚ
29°	39°	PATAGONIA
24°	40°	BANCO SCOTIABANK
47°	41°	COLBUN
39°	42°	MICROSOFT
76°	43°	METROGAS
90°	44°	UC CHRISTUS
67°	45°	RIPLEY
83°	46°	BUPA
*	47°	IANSA
52°	48°	ENGIE
*	49°	LIPIGAS
77°	50°	SALCOBRAND
41°	51°	CMPC
70°	52°	DECATHLON
33°	53°	CERVECERIAS AB INBEV
45°	54°	UNILEVER
84°	55°	NIKE
55°	56°	SKY AIRLINE
49°	57°	ANGLO AMERICAN
50°	58°	ABASTIBLE
66°	59°	TRANSBANK
51°	60°	ADIDAS
60°	61°	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
85°	62°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
44°	63°	APPLE

87°	64°	PWC CHILE
65°	65°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
86°	66°	IKEA
59°	67°	FARMACIAS CRUZ VERDE
75°	68°	TOYOTA
71°	69°	ACCENTURE
62°	70°	TRESMONTES LUCCHETTI
58°	71°	L'ORÉAL
53°	72°	NOTCO
56°	73°	BANCO ESTADO
63°	74°	SAMSUNG
43°	75°	AMAZON
68°	76°	WOM
48°	77°	PEPSICO
79°	78°	AGROSUPER
*	79°	COLLAHUASI
64°	80°	PROCTER AND GAMBLE
74°	81°	SMU
*	82°	AZA
94°	83°	DELOITTE
*	84°	CONSORCIO
*	85°	PEDIDOS YA
61°	86°	ANTOFAGASTA MINERALS
*	87°	LA FÊTE
*	88°	UBER
82°	89°	AFP HABITAT
80°	90°	3M
100°	91°	ENEL
*	92°	VIDA CÁMARA
73°	93°	BANCO BICE
72°	94°	MCDONALD'S
*	95°	TECK
93°	96°	EL MERCURIO
89°	97°	QUINENCO
*	98°	FINTUAL
97°	99°	SQM
91°	100°	MCKINSEY & COMPANY INC



Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, destaca que “las empresas más responsables

son aquellas cuyo comportamiento ambiental, social y de gobierno corporativo es coherente con el impacto que generan en la sociedad. Esa coherencia entre declarar y hacer, lleva a una compañía a ser considerada responsable”.