

Nuevosur se suma a Chile Cuida con atención preferente para las más de 12 mil personas cuidadoras en la Región

La ceremonia fue encabezada por la Subsecretaria de la Mujer y la Equidad de Género, Claudia Donaire; y la Seremi (s) de Desarrollo Social, y Familia del Maule, Andrea Soto. Con la distinción del Sello Chile Cuida, las empresas disponen de atención preferencial para personas que cuenten con su credencial de cuidadores.

Durante una ceremonia realizada este jueves en la oficina de atención a clientes de Nuevosur en Talca, se llevó a cabo el hito de instalación del Sello Chile Cuida, que oficializa la incorporación de la empresa sanitaria a la Red de Empresas Chile Cuida. La actividad, encabezada por a Subsecretaria de la Mujer y la Equidad de Género, Claudia Donaire; la Seremi (s) de Desarrollo Social, y Familia del Maule, Andrea Soto; y el gerente general de la empresa, Víctor Bustamante; marcó un nuevo avance en la implementación del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, política pública que promueve la corresponsabilidad del cuidado entre el Estado, las empresas y la sociedad.

Nuevosur, que entrega servicios sanitarios a más de un millón de personas en la región del Maule, se convierte así en una de las primeras empresas del rubro en ofrecer atención preferente a personas cuidadoras que cuenten con la credencial oficial emitida por el Registro Social de Hogares, reconociendo el valioso rol que desempeñan estas personas, en su mayoría mujeres, en el bienestar de sus familias y comunidades.

“Reconocer a quienes cuidan es avanzar hacia un país más justo. El Sello Chile Cuida no es solo una distinción, es un compromiso concreto con la corresponsabilidad social de las empresas públicas y privadas. Felicitamos a Nuevosur por este compromiso sostenido que no solo impacta al interior de su organización con

la promoción de la equidad de género, sino también a su comunidad, brindando atención preferente a personas cuidadoras que son, en su mayoría, mujeres. Como Estado, tenemos el deber de seguir garantizando condiciones para que todas las personas puedan cuidar sin quedar fuera del empleo o sin acceso a oportunidades”, señaló la subsecretaria de la Mujer y la Equidad de Género, Claudia Donaire Gaete.

El Sello Chile Cuida fue otorgado a Nuevosur por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia en abril de este año, luego de que la empresa presentará una propuesta formal de beneficios para personas cuidadoras. Como parte de este compromiso, se realizó una capacitación especial a los equipos de atención de clientes en sus 99 oficinas, 25 de ellas en la región del Maule, para garantizar una atención inclusiva y empática.

La seremi (S) de Desarrollo Social y Familia, Andrea Soto Valdés, por su parte detalló que este anuncio “es un avance en la implementación del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, Chile Cuida, en el Maule, un avance en el cumplimiento de los compromisos del presidente Gabriel Boric. La incorporación de la empresa Nuevosur a la Red de Empresas Chile Cuida permitirá dar atención preferente a las más de 12 mil personas Cuidadoras que residen en las comunas de la región.”

La incorporación de Nuevosur a esta red es parte de una política pública de gran

alcance que busca transformar la forma en que las instituciones reconocen y apoyan el cuidado en Chile. El Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados avanza así hacia su consolidación, con más empresas que se suman a esta red público-privada, promoviendo un modelo de sociedad corresponsable que mejora la calidad de vida de quienes cuidan y de quienes requieren cuidados.

Esta adhesión se enmarca además en el trabajo continuo de Nuevosur en materia de equidad e inclusión. Desde 2007, la empresa ha impulsado diversas medidas como talleres de apoyo emocional para trabajadores con responsabilidades de cuidado, permisos especiales y beneficios de salud. En 2025, reforzó su compromiso con la accesibilidad universal implementando un Protocolo de Atención Inclusiva y distribuyendo material informativo en Braille en todas sus oficinas de clientes.

Finalmente, Víctor Hugo Bustamante Ulsen, gerente general de Nuevosur, explicó que “esta iniciativa está en línea con nuestra estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión que contempla un plan de trabajo, metas y seguimiento periódico de acciones que apuntan a fortalecer estos principios. Esto nos permite, además, participar en una red público-privada con organismos especialistas en estas temáticas, permitiéndonos reforzar y personalizar el servicio que entregamos a diario a nuestros clientes en las 25 oficinas de atención que tenemos en la región”.

