

## Alerta por estafas para trámites migratorios en sitios online

**MIGRACIÓN.** *Advierten aumento de cuentas falsas en redes sociales.*



LAS AUTORIDADES LLAMAN A USAR LOS CANALES OFICIALES.

Un llamado a informarse exclusivamente por canales oficiales realizó el Servicio Nacional de Migraciones ante el aumento de páginas y cuentas falsas en redes sociales que buscan engañar a personas extranjeras ofreciendo supuestas gestiones migratorias.

La alerta surgió luego de detectarse el uso malicioso de la identidad de la jefa regional metropolitana del servicio, Carolina Rojas, cuya imagen fue utilizada por terceros para ofrecer trámites irregulares a cambio de dinero.

Desde la institución explicaron que estas plataformas prometen agilizar procesos o asegurar resultados positivos en solicitudes migratorias, lo que constituye un engaño, considerando que la mayoría de estos trámites son gratuitos y de carácter personal.

El director nacional del Servicio Nacional de Migraciones, Frank Sauerbaum, fue enfático en señalar que "sólo en las páginas del Servicio usted encontrará toda la información y, además, gratuitamente podrá acceder a toda la asesoría que se requiere para hacer todos los trámites que la comunidad migrante requiere".

En esa línea, recaló que recurrir a intermediarios no autorizados puede implicar riesgos tanto económicos como en la situación migratoria de las personas.

Las autoridades recordaron que los únicos canales válidos para acceder a información oficial son el sitio web institucional y sus redes sociales verificadas, donde se entrega orientación segura y sin costos asociados.

Desde la Dirección Regional en Atacama reforzaron la advertencia, indicando que ningún tercero está facultado para ofrecer agilización de trámites ni garantizar resultados a cambio de pagos.

La directora regional, Romina López, sostuvo que "estos actos no solo constituyen un engaño, sino que además pueden poner en riesgo la situación migratoria de las personas", junto con reiterar la importancia de resguardar la información personal.

Asimismo, enfatizó que compartir datos sensibles con este tipo de cuentas puede derivar en robos de identidad y fraudes posteriores, por lo que llamó a verificar siempre las fuentes y denunciar este tipo de situaciones.

Finalmente, desde el servicio insistieron en que la prevención y el acceso a información oficial son claves para avanzar hacia una migración segura, ordenada y regular, evitando que más personas sean víctimas de este tipo de estafas.

En ese contexto, desde el servicio reiteraron la importancia de denunciar este tipo de prácticas a través de los canales formales, con el fin de evitar que más personas sean afectadas por estas estafas. Además, subrayaron que la detección oportuna de estas cuentas permite a las autoridades tomar medidas y reforzar la fiscalización en entornos digitales.

Finalmente, hicieron un llamado a la comunidad migrante en Atacama a informarse, desconfiar de ofertas que prometan soluciones rápidas y privilegiar siempre los canales oficiales.