

# Así uso la inteligencia artificial

15 ejecutivos y empresarios describen cómo utilizan las nuevas tecnologías en su trabajo diario.

AUTORES | Josefa Salas y Max Cobo • INFOGRAFÍA | Natalia Herrera G.

Los autores son estudiantes que integran el Laboratorio de Contenidos Periodísticos de la Facultad de Comunicación de la Universidad de los Andes.




“Integro herramientas como *Claude*, por su capacidad para generar artefactos estructurados, como resúmenes ejecutivos o esquemas de proyectos, que me facilitan la planificación estratégica. La versión pro de *Perplexity* me ayuda en investigaciones rápidas sobre tendencias tecnológicas, y *Capitol* automatiza tareas. De esta forma, logro optimizar la toma de decisiones y aumentar mi eficiencia”

**Leonardo Di Nuoci**  
Gerente Corporativo de TI Grupo Falabella




“Uso IA todos los días: redacto y resumo correos; un agente de *Capitol* me ayuda a organizar la semana y revisar pendientes. Otra aplicación me resume noticias semanales y, con *NotebookLM*, las convierto en podcasts que escucho camino al trabajo. Gracias a *Google BigQuery Data Canvas* accedo de forma conversacional a los datos de Walmart y puedo tomar decisiones más ágiles. Cuando necesito crear imágenes para mis presentaciones uso *Midjourney*, por su estilo más artístico”.

**Eli Senerman**  
Gerente de Walmart Digital



“Uso inteligencia artificial como asistente estratégico en mi trabajo diario. Me ayuda a ordenar ideas, fortalecer argumentos jurídicos, testear contrargumentos, resumir jurisprudencia y organizar proyectos complejos. También la utilizo para sistematizar pactos de honorarios, automatizar tareas repetitivas y generar contenido profesional”

**Paula Rojas Puga**  
Presidenta del Directorio en Casinos Marina del Sol




“En el día a día, nuestros equipos ya utilizan la IA para la búsqueda de información que acelera gestiones como registros, declaraciones y otros trámites administrativos; la consulta de códigos y tablas en *BigQuery*; la elaboración de resúmenes de reuniones y documentos extensos; la preparación de presentaciones; y el análisis de múltiples variables”.

**Javier Aránguiz**  
Gerente general de PedidosYa





“Uso la inteligencia artificial como pensamiento crítico con una contraparte con la que puedo interactuar y ‘dialogar’: uso *ChatGPT* y *Capitol* donde estructuro ideas, refino mensajes complejos y tensiono supuestos para generar contrapuntos. No busco respuestas automáticas, sino una primera aproximación que me permita pensar mejor y con más perspectiva. En un entorno que exige innovación constante, integrar IA al trabajo diario es clave para anticiparse y decidir con mayor claridad”.

**Andrés Contreras**  
Gerente general Isa Vías



“Utilizo herramientas de IA Generativa que permiten generar contenido, redactar textos, hacer resúmenes de correos, generar presentaciones, etc. También uso IA en el análisis de datos y generación de contenidos. Permite visualizar datos, hacer predicciones basadas en tendencias históricas y hacer un análisis predictivo de información de clientes y ventas”.

**Julián San Martín**  
Vicepresidente de Entel Digital




“La inteligencia artificial está cada vez más integrada en las herramientas de aprendizaje para acelerar la creación de contenido. La funcionalidad de IA nos ayuda a crear perfiles de carrera, para cada uno de los diferentes niveles de rol, de manera eficiente, sin el gran esfuerzo de escribir descripciones personalizadas por cada uno de ellos”.

**Alice Burks**  
Directora de Desarrollo de Talento en Deel



“La IA es parte de mi día a día: hace realidad eso que años atrás llamábamos ‘human augmentation’. Uso herramientas comunes y poderosas como *ChatGPT* y *Gemini* para aprender más rápido. Donde más valor me agregan es en crear ampliando visión: les entrego documentos, links, imágenes o notas de voz con mis ideas fuerza, que me pido complementar con fuentes confiables, y co-creamos desde actividades lúdicas familiares hasta charlas y talleres laborales”.

**Isabel Almaraz**  
CEO Microsystem



“Uso inteligencia artificial en reuniones. Busca todos los documentos que tenga con ese nombre relacionado, me los trae y me los deja ahí en la misma reunión. De igual manera escucha la reunión, hace la minuta, me arma los puntos de acción y de las otras personas que participaron en la reunión”.

**Gonzalo Riederer**  
Socio en PwC



“Utilizo frecuentemente para corregir y mejorar redacciones de correos, presentaciones y otros documentos, generar gráficas para presentaciones, y aclarar dudas respecto de temas técnicos. Permite investigar temas específicos en profundidad con información actualizada y referenciada; dictar directamente al computador o al celular y procesar esa información con IA Generativa; y analizar información en profundidad para obtener insights y conclusiones que no se escapen de las fuentes entregadas”.

**Cristian Ludwig**  
Gerente de Inteligencia Artificial en BCI



“La IA es parte activa de mi trabajo. En directorios utilizamos las notas automatizadas para luego redactar actas más ágiles y precisas. En mi diplomado de CX ha sido clave para unificar estilos y agregar coherencia en trabajos grupales. Y en mis charlas, potencio mis presentaciones desde el guion hasta los recursos visuales como imágenes y videos para dar un toque auténtico y reforzar el mensaje con creatividad”.

**Juliana Ospina**  
Directora de Cambridge Business Association y GIRO



“Uso IA como asistente para tareas operativas (resúmenes, redacción de correos, análisis de datos, traducciones, estructuración de tablas) y para transformar nuestras reuniones en conocimiento accionable: transcribe llamadas, identifica puntos clave, entrega resúmenes automáticos y genera tareas de seguimiento para cada *lead*. Me permite hacer preguntas como: ¿qué objeciones son más frecuentes en cierto sector? ¿Qué patrones se repiten en los clientes de una industria específica? Y convertir las conversaciones en insumos estratégicos para diseñar mejores productos”.

**Patricio Borgoño**  
Director de Ventas Toki Chile



“La uso para analizar desde grandes volúmenes de datos y enriquecer procesos de toma de decisiones, hasta revisar muchos correos que se me han acumulado. Me permite generar minutas detalladas de reuniones a las que no puedo asistir por agenda, pero en las que igual necesito conocer a fondo lo que se discutió y decidió, y asegurar que los temas estratégicos estén bien cubiertos. Me sirve como herramienta de desarrollo creativo, sobre todo en *marketing*: conceptualización de nuevos productos”.

**Randall Quesada**  
Gerente general Ideal Chile



“En mi rol, utilizo la IA día a día para realizar análisis de mercado rápidos, estructurar documentos, e incluso para analizar una negociación en progreso o la mejor forma de abordar un *feedback* interno”.

**Domingo Lama**  
Gerente general de Rappi Chile



“Nos ha permitido generar presentaciones corporativas en una fracción del tiempo en comparación con el uso tradicional de *PowerPoint*. También hemos empleado IA para diversas funciones: desde crear *chatbots* especializados en normativa de construcción hasta generar memorias de cálculo o estrategias de trabajo”.

**Gian Capurro**  
CEO & FOUNDER Grupo Geométrica