

TDS América Impulsa soluciones a medida para desafíos logísticos reales

La compañía redefine su enfoque tecnológico, apostando por desarrollos personalizados que complementan los sistemas existentes y responden a necesidades operativas específicas.

En un mercado donde las operaciones logísticas requieren respuestas cada vez más ágiles, eficientes y adaptadas al terreno, TDS América ha decidido transformar su propuesta tecnológica para ir más allá del modelo tradicional de WMS. La empresa inicia una nueva etapa, basada en la personalización y la cercanía con el cliente, enfocada en resolver problemas operativos concretos.

Esta transformación implica una pausa temporal en la comercialización de su sistema SCB-WMS, aunque sin afectar a los clientes actuales, quienes continuarán recibiendo soporte y servicios cloud con normalidad. Paralelamente, los sistemas INVENT y SBL seguirán operando con total continuidad.

“Nuestro objetivo no es reemplazar los WMS ni poner en duda su efectividad, sino complementarlos con soluciones que agreguen valor y se ajusten a la realidad operativa de cada cliente”, explica Isabel Margarita Aguayo, Jefa Comercial de TDS América.

Desarrollos desde cero para necesidades específicas

La nueva línea de trabajo abandona el enfoque de adaptación de productos genéricos para dar paso al diseño de aplicaciones creadas desde cero, pensadas para abordar los puntos críticos de cada operación logística.

Estas herramientas, hechas a medida, están dirigidas a resolver situaciones de baja o media complejidad, sin alterar los sistemas principales del cliente. Además, pueden conectarse a distintos reposito-



rios y sistemas, lo que las convierte en soluciones ideales para complementar plataformas WMS existentes.

“Cada cliente tiene un contexto único, y por eso estamos desarrollando herramientas personalizadas para necesidades puntuales. Los resultados han sido muy buenos: tiempos de desarrollo acortados, implementación rápida y clientes satisfechos”, destaca Aguayo.

Un giro estratégico sin perder continuidad

El rediseño del enfoque tecnológico de TDS América no significa el cierre del área de software, sino una evolución hacia desarrollos más inteligentes, con impacto inmediato en la operación. La compañía asegura que los clientes actuales seguirán recibiendo soporte técnico de calidad, y que los nuevos desarrollos no afectarán los servicios vigentes.

Esta etapa representa una transformación profunda, pero cuidadosamente planificada, que pone al cliente en el centro de la estrategia.

Alianzas que potencian la innovación

Parte clave de esta evolución ha sido el fortalecimiento de alianzas estratégicas con socios tecnológicos confiables, con quienes TDS América ha trabajado exitosamente en diversos proyectos.

Estas colaboraciones permiten escalar el desarrollo de soluciones sin perder el sello de la compañía: cercanía, flexibilidad, conocimiento del negocio logístico y compromiso con la calidad. “No buscamos competir con las grandes soluciones, sino complementarlas para que las operaciones funcionen mejor”, subraya Isabel.

Tecnología aplicada, sin rodeos ni fricciones

La apuesta de TDS América es clara: herramientas específicas, efectivas y funcionales que respondan a los dolores reales de los clientes, sin necesidad de grandes integraciones o cambios disruptivos. Es una visión práctica, centrada en generar valor inmediato, y construida sobre más de una década de experiencia en tecnología logística. **G**