

WORLD SERVICE:

# Prefabricados de hormigón para la industria civil pesada

En el competitivo sector de la construcción, la seguridad, eficiencia y calidad son esenciales, especialmente en la industria civil pesada, donde los prefabricados de hormigón se han impuesto por sobre las soluciones tradicionales. Algo que conoce muy bien World Service, una empresa chilena que aporta ahorros significativos en tiempo, costo y seguridad a sus clientes de diferentes industrias.

La industria del prefabricado cada día toma mayor ventaja por sobre las construcciones *in situ*, permitiendo a los clientes finales gozar de ahorros significativos en tiempo, dinero y seguridad en las distintas obras que se ejecutan. Y es en este mercado donde sobresale la empresa World Service, que suma más de 30 años de trayectoria en los sectores mineros y portuarios, y más de siete años en el desarrollo de soluciones de hormigón prefabricado para la industria civil pesada.

Para cumplir con la alta demanda de sus clientes, World Service cuenta con instalaciones de 34.000 m<sup>2</sup>, en pleno barrio industrial La Negra, en la Región de Antofagasta. Así, desde el corazón de la capital minera de Chile, "nos hemos posicionado como la única empresa con la infraestructura capaz de recibir proyectos de gran envergadura", afirma Nicolás Bernal, gerente y socio fundador de World Service.

Y explica: "Nos hacemos cargo de los problemas más atinentes que una obra puede tener cuando se construye *in situ*. Con esto, me refiero a la seguridad en la operación; los tiempos que apremian para terminar en los plazos estipulados; el control de calidad de los procesos cuando las condiciones no son las mejores, sobre todo en proyectos donde se trabaja con oscilaciones térmicas importantes, dificultad para tener personal y turnos en obra, así como también en proyectos sin problemas geográficos, pero que sí requieren de una ejecución con planes de trabajo acotados y con sus procesos trazados en cuanto a control de calidad".

## DESAFIANDO LA PANDEMIA

La pandemia y sus restricciones puso a prueba la eficacia de trabajar en una planta de prefabricados en vez de estar construyendo en faena,



Sobredimensionados de hormigón prefabricado de World Service.



## PROYECTOS DE MONTAJE

Proyectos que antiguamente eran pensados para ser construidos en faena, World Service hoy los puede modular y construir en sus propias plantas, convirtiendo el proyecto de construcción de sus clientes en un proyecto de montaje.

desafiando las múltiples variables que esto implica, como el riesgo ante accidentes, los controles de hormigones, las variaciones en las dimensiones de los elementos, la eficiencia de trabajar en una planta.

Controlando estas variables, ha permitido que esta industria avance a pasos agigantados.

Así es el caso de World Service, que ha enfrentado varios desafíos constructivos, en el que el ingenio, la capacidad productiva y el respaldo en la ingeniería de sus prefabricados, ha permitido modular piezas de gran envergadura, así como también tramos de distintos elementos en módulos

seccionados para el traslado de piezas en camiones económicos, sin la necesidad de una escolta policial, por ejemplo; o bien, sin tener que incurrir en grandes costos logísticos para el montaje y traslado de estos productos.

Con esto se han producido kilómetros de bancoductos modulares, donde el método constructivo ha sido una innovación que antes era impensada y que hoy es posible, permitiendo contar con múltiples configuraciones de tuberías para las canalizaciones soterradas en mineras, que requieren del mínimo tiempo para abrir una

zanja y colocar en tiempo récord cientos de metros de bancoductos para las conexiones entre cámaras eléctricas, por mencionar un tipo de elemento, entre muchos.

"Nos hemos propuesto ser la empresa de prefabricados de hormigón con mayor alcance en cuanto a exigencias de los proyectos de construcción, tanto en el área técnica, calidad, capacidad de respuesta y dotación de personal. Es por ello que hemos apostado por la inversión y robustecimiento de nuestra planta, con la adquisición de un nuevo puente grúa de 35

toneladas, lo que permitirá optimizar la operación, desde el armado de encofrados, rapidez en el hormigonado y capacidad de carga de camiones. La idea es continuar industrializando cada área del negocio", anuncia Bernal.

## REPORTABILIDAD Y CONTROL DE CALIDAD

En un programa de vinculación universidad-empresa, World Service ha realizado una alianza con la Universidad Católica del Norte, específicamente con el programa Capstone, el cual permite recibir ingenieros civiles de distintas especialidades para generar soluciones a problemáticas y desafíos que se presentan en la compañía.

"De esta manera, hemos desarrollado herramientas tecnológicas que nos permiten dar reportabilidad, en tiempo real, respecto del avance de los programas de hormigonado, como también suministrar información al cliente de la documentación de calidad y del control de despacho de elementos", agrega el ejecutivo.

Lo anterior permite un ahorro significativo en tiempo, lo que se traduce en un ahorro para sus clientes y un aporte en valor, al entregar información oportuna y rápida del proyecto.

En cuanto a su sistema de calidad, la firma ha incorporado un equipo de profesionales de alto nivel, entre los que se cuentan arquitectos, ingenieros, constructores e industriales, cuestión que permite la colaboración para lograr un seguimiento exhaustivo de cada pieza, teniendo identificado los elementos por unidad o lotes. En este, con un simple código QR, se puede acceder al repositorio de documentos del proyecto, como, por ejemplo, los protocolos de control de la pieza consultada, permitiendo conocer su estatus, firma de los responsables, fotografías de registro, fechas, etc.