

Informe revela que región registra más de 202 mil deudores morosos

También aumentó el monto promedio de los compromisos impagos, los que en total sumaron 414 millones de dólares. Comuna de Llanquihue tiene la mayor cantidad de deudores respecto a su población; en tanto que Puerto Montt concentra la más alta deuda acumulada.

Erwin Schnaidt
 erwin.schnaidt@diariollanquihue.cl

Un total de 202 mil 437 personas de la Región de Los Lagos permanecen en condición de deudores morosos, con un promedio de monto impago de un millón 808 mil 186 pesos, de acuerdo al 43° Informe de Deuda Morosa, correspondiente al cuarto trimestre de 2023, que elaboró la Universidad San Sebastián (USS) y Equifax.

En ambas situaciones hubo alzas respecto a la medición del trimestre anterior, con un 3,9% de aumento en la cantidad de deudores mayores de 18 años con una o más cuotas impagas y de un 1,4% respecto al monto promedio que se mantiene en morosidad.

El número de morosos en la región pasó los 96.566 en el caso de los hombres, con un aumento trimestral de morosos de un 2,9%, con lo que un 27,8% de los hombres de la región mantienen deudas impagas; en el caso de las mujeres, son 105.871, lo que equivale a un incremento trimestral de un 4,9%, lo que equivale a que un 29,8% del total de mujeres de la región está en morosidad.

De esta forma, en Los Lagos hay un 9,6% más de mujeres morosas (9.305) que de hombres en esa condición.

Las deudas consideradas para este informe corresponden a cuotas de créditos de consumo e hipotecarios con instituciones financieras, organismos públicos y empresas del Estado; cuotas de deudas con casas comerciales; y, letras de cambio, pagarés y cheques que fueron protestados.

Por edad, los más en-



FOTOS: ARCHIVO / AGENCIA UNO

DE ACUERDO AL INFORME, LA COMUNA DE LLANQUIHUE ES LA QUE PRESENTA EL MÁS ALTO PROMEDIO DE MOROSIDAD, RESPECTO A SU POBLACIÓN.

deudados son quienes tienen entre 30 a 44 años, ya que un 38,3% de esa población (77.771 personas) se encuentra en mora; le siguen 23.076 personas de 25 a 29 años (37,3%).

No obstante, la deuda promedio del tramo etario de 18 a 24 años aumentó un 53,5% real (\$306.284), siendo el alza más alta del trimestre. Aunque, donde está la mayor mora promedio es entre los deudores de 30 a 44 y de 45 a 59 años, con montos de \$2.052.943 y \$2.096.323, respectivamente. Más

atrás aparece el tramo de 60 a 69 años, con una deuda promedio de \$1.913.955.

REGIÓN Y COMUNAS

Conforme a la medición de diciembre de 2023, el incremento de un 3,9% en la deuda vencida representa el sexto más alto del país para ese período. De esa forma, Los Lagos es la tercera región del país con más participación de morosos por cantidad de habitantes mayores de 18 años, con un 28,8%. Sólo es superada por las regiones de

Atacama (34,4%) y de Antofagasta (29,4%).

En tanto que las tres comunas con mayor porcentaje de morosos respecto a su población, son Llanquihue (5.283), Purranque (5.381) y Osorno (44.320), con un 36%, 32,6% y 32,3%, respectivamente.

Mientras que Puerto Montt es la comuna que muestra el mayor monto de mora acumulada (US\$ MM 144). Le siguen Osorno (US\$ MM 91) y Puerto Varas (US\$ MM 32).

Esta última tiene además la mora promedio

más alta, alcanzando los \$2.640.940, superando a Palena (\$2.081.186) y Puerto Montt (\$2.014.384).

En total, la valoración de este incumplimiento comercial en la región alcanza los 414 millones de dólares, con un crecimiento trimestral de un 5,4%, lo que corresponde a un 4,2% de participación a nivel nacional, con total país de US\$9.662 millones.

SITUACIÓN ECONÓMICA

Para Alejandro Díaz, director de la carrera de Ingeniería Comercial en la sede

de la Patagonia de la USS, estas cifras dan cuenta de los desafíos económicos a nivel nacional.

“El aumento en la morosidad en la Región de Los Lagos refleja la complejidad de la situación macroeconómica que enfrenta el país. En un contexto de crecimiento económico modesto y tasas de desempleo persistentemente elevadas, se hace evidente la necesidad de políticas económicas que fomenten la estabilidad financiera y el acceso equitativo al crédito”, expuso.

“Preocupa que los segmentos D y E presenten creciente morosidad y que mujeres estén en un nivel que se acerca a montos críticos”.

Hernán Navarro,
 presidente de la Asociación de Consumidores Cider.

El académico planteó que “resulta fundamental que tanto autoridades como ciudadanos se comprometan a fortalecer la educación financiera y adoptar prácticas responsables de endeudamiento, para construir juntos un futuro económico más sólido y sostenible para todos”.

DEUDA ESTRUCTURAL

El presidente de la Asociación de Consumidores Cider, Hernán Navarro, opinó que se está concentrando la deuda “lo que la hace una deuda estructural a un plazo mayor a 12 meses, que la convierte en un endeudamiento de mayor riesgo, de muy difícil posibilidad de pago y expuesta a la ejecución”.

Al intentar buscar una explicación a este endeudamiento, sostuvo que en el caso de vastos sectores emergentes influye “la presión de mayores restricciones de acceso, capital y tasa de interés de los créditos hipotecarios sobre el 4%, conduce al endeudamiento”.

El presidente de Cider estableció que un importante nivel de endeudamiento se produce al mo-

“No contribuye a revertir el actual escenario, la existencia de empresas de cobranza que aplican unas tasas de interés usureras”.

José Luis Flández,
 gerente Cámara de Comercio.

mento de adquirir una vivienda, ante lo que observó que “mientras la tasa de interés hipotecaria no baje y los precios del suelo habitacional sigan su conducta especulativa, seguirá habiendo endeudamiento de amplios segmentos que demandan vivienda”.

Expuso que la tasa de desempleo y la tendencia a la baja de los salarios reales sustentan esta nueva fase del endeudamiento de los chilenos, por lo que admitió que “preocupa que los segmentos D y E (los más vulnerables) presenten creciente morosidad y que mujeres, especialmente de 30 a 44 años, estén en un nivel que se acerca a montos críticos. Lo más probable es que estos sectores sociales sean los que hayan recibido con mayor fuerza el alza de los alimentos, de los servicios básicos y hasta de los combustibles”, acotó.

Asimismo, Navarro postuló que ante este escenario se hace necesario el control de la inflación y el despliegue de medidas de reactivación económica “que aumenten el empleo y los salarios reales”.

El informe de la USS y



EN CASI UN 4% AUMENTÓ LA CANTIDAD DE DEUDORES MOROSOS EN LA REGIÓN DE LOS LAGOS, SEGÚN EL ÚLTIMO INFORME DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN (USS) Y EQUIFAX.

Equifax, definió que por rubro económico, el *retail* y la banca concentran el 45,9% y el 23,7% de los morosos a nivel nacional; y que, la banca aglomera el 48,4% de la mora; seguida por el *retail*, con un 26,5%.

MULTIFACTORES

De su lado, José Luis Flández, gerente de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Puerto Montt, coincidió con Navarro en cuanto a que es “preocupante” el nivel de endeudamiento, que se concentra en grupos socioeconómicos de clase media vulnerable y de estratos bajos. Añadió que ello se produce aunque “el informe no incluye deudas por concepto de servicios básicos, de salud, educacionales, entre otros, que evidentemente harían que el panorama

sea aún más crítico”.

En cuanto a esta condición, Flández lo atribuyó a “causas multifactoriales”, como el aumento a un 4,3% de la tasa regional de desocupación “que repercute en el incumplimiento de las obligaciones y compromisos financieros. Al perder la fuente laboral, se prioriza el pago de servicios básicos y de subsistencia familiar, en desmedro de obligaciones bancarias o con el *retail*”.

Agregó que los niveles de inflación han impactado en el costo de la vida y mermado el poder adquisitivo de las familias. “En el período de estudio del presente informe, la inflación se situaba muy por sobre los rangos promedio. Sumado a ello, los efectos postpandemia y retiros, que aún persisten, que ge-

neraron un sobreendeudamiento desmedido de la población y una deuda de arrastre acumulada, que a la fecha no ha sido posible regularizar o reordenar”, argumentó.

Flández subrayó que “no contribuye a revertir el actual escenario, la existencia de empresas de cobranza que aplican tasas de interés usureras, totalmente fuera de norma, especialmente por deudas laborales contraídas en época de pandemia, que hacen prácticamente imposible quedar al día por concepto de este ítem”.

Para el gerente de la Cámara de Comercio es necesario “abordar de manera seria y decidida la importancia de la educación financiera, clave para tomar conciencia y mejorar las decisiones respecto a soli-

citudes de crédito de todo tipo, así como resguardar y mejorar nuestro bienestar económico”.

Comentó que para aménorar el actual estado de endeudamiento “ayudaría muchísimo que la política de Estado no sea dar garantías, facilidades y beneficios a los informales y castigue al emprendedor o empresario formal, que contribuye al dinamismo de la actividad y genera empleo”.

El ejecutivo expuso que esta condición se produce en tanto el país no muestra crecimiento económico. Al contrario, evidencia “bajos niveles de actividad en diferentes sectores económicos, configurando un escenario adverso, que repercute transversalmente en el consumo y la inversión”. 📌