

Algunas ofrecen servicios conectados a Carabineros y Seguridad Ciudadana:

Las startups que buscan capitalizar la preocupación por la seguridad

Aplican tecnología, operan desde el teléfono y buscan dar soluciones rápidas.

Por Ximena Pérez Villamil

Contar con una *app* en el teléfono que permite tener imágenes de las cámaras de seguridad en tiempo real y avisar a los servicios de emergencia, o cortar la corriente del auto desde un botón en su interior o desde el móvil son algunas opciones que ofrecen las nuevas startups de seguridad.

En Chile, una persona al menos ha sido víctima de un robo o un intento de robo en el 31,6% de los hogares en los últimos seis meses -el 28% de ellos violento-, y el 62% reconoce haber reforzado la seguridad de su casa. Datos del Índice 2021 de la Fundación Paz Ciudadana que encuestó a 1.800 personas y fue dado a conocer en octubre.

Según la Subsecretaría de Prevención del Delito, entre enero y octubre se produjeron 4.127 portonazos y encerronas en la Región Metropolitana, un 15,1% menos que en 2020, principalmente por la pandemia. Y hubo 6.776 robos en viviendas en la capital, con una caída de 17,5%.

Hogar inteligente

Smart Homy Security promete ser la primera empresa de seguridad inteligente para el hogar. Partirá en enero y será un nuevo servicio de Smart Homy, dedicada a la fabricación y venta de productos inteligentes que se venden en las multitiendas y supermercados. Son 18 entre aspiradoras, cámaras de seguridad, alimentadores de mascotas y ampolletas que cambian de color con la música, que ya usan 30 mil personas en Chile. Obra de los ingenieros osorninos en informática Orlando Jerez (40) y en electrónica Juan Muñoz (33), quienes dejaron la eléctrica Saesa hace tres años para crear Smart Homy junto a Adams Muñoz (32), ellos aseguran que será más económica.

“Cuando contratas una empresa, pagas \$40 mil mensuales y \$500 mil por la instalación de equipos. Nosotros vamos a entregar un kit básico con una cámara gratis y un valor mensual de \$14.990”, dice Jerez, gerente general de Smart Homy.

Tras bajar la *app* en el teléfono, el cliente accederá a imágenes nítidas, en



renciales, se envían a Seguridad Ciudadana o Carabineros, dependiendo de la gravedad”, explica Fernández, el gerente comercial. También la usan Rappi, Pedidos Ya y Uber Eats.

Lo que hay para autos

Protegemostuauto, la *start up* de Diego Vergara (35), Harold Campusano (36), ingeniero civil de la Usach, y el español Ulpiano García (49), cuenta con 5 mil clientes a los que instalaron GPS y corta corriente para detener el auto, ya sea desde el interior o desde el celular. “Hay más de 160 empresas que ofrecen GPS y muchas con corta corriente. Nuestro diferenciador es la experiencia: llevamos 30 mil GPS instalados en camiones a través de Black GPS, nuestra primera empresa, que tiene 11 años y también opera en Perú”, dice Vergara.

El negocio será impactado por la ley antiportonazos, que obliga a las aseguradoras a entregar un GPS al contratar una nueva póliza y desde el 29 de junio todos los autos nuevos que ingresen al país deberán contar con un dispositivo de corta corriente. Por eso, hace un año Protegemostuauto firmó un convenio con la aseguradora Zurich para instalar GPS a sus clientes.

SafeByWolf, la *app* de los ingenieros civiles electrónicos de la UFSM

Felipe Lobos (47) y José Miguel Norambuena (47), y el ingeniero en informática de la U. de Talca Cristián Fariñas (30), es un lector de patentes que se baja en el teléfono. Partió hace poco y cerró un convenio con la Asociación de Aseguradores, que pagó por 250 teléfonos con el escáner y se los entregó gratis a 27 municipios. “Si la patente está en la base de datos, llega una alerta al celular junto con detalles como modelo, marca y color del auto. Los municipios chequean si tiene encargo por robo; todo en 16 segundos. El patrullero municipal puede detener el auto o informar a Carabineros”, explica Lobos, su gerente general. Y ya se están sumando nuevas empresas: una cadena de gasolineras, otra de supermercados y una autopista.

IVAN Drive es un sistema disuasivo, con un botón en el auto que activa la víctima en caso de encerrona; una voz advierte: “usted no está autorizado para manejar este vehículo”. Y al llegar a un semáforo o esquina y bajar la velocidad, se bloquea el motor. Fue desarrollado por Christian Otto, 53, analista de sistemas, quien tiene otros cuatro socios, entre ellos el inversionista Enrique Feliú, que posee el control.

tiempo real, y si hay sospechosos dentro o en las afueras del hogar, el dueño de casa apretará la opción en su móvil para notificar a Carabineros y Seguridad Ciudadana, que estarán conectados a la *app* junto a los familiares escogidos.

“Es una necesidad de los hogares, ya que el 87% no posee ningún sistema de alarma (INE). Como las imágenes serán transmitidas a los servicios de seguridad, el que esté más cerca acudirá a atender la emergencia”, asegura Jerez.

Con siete años de vida, 1,5 millones de personas utilizan Sosafe, una *app* que funciona como una red de colaboración donde los vecinos reportan actos delicti-

vos en sus barrios, lo que la convierte en una de las aplicaciones más descargadas en Chile. Cada uno debe entregar nombre, dirección, correo y autorizar que el software utilice el GPS del teléfono.

Sus socios controladores -Carlos Fernández, 36, ingeniero comercial de la UAI; Cristián Cabrera, 36, ingeniero civil de la UC, e Ignacio Canals, 40, ingeniero civil de la UC- contaron con el apoyo inicial de la Corfo, que les entregó US\$40 mil.

“Los usuarios seleccionan el tipo de incidente: robo a vivienda, de autos, personas, portonazos. La información llega como alerta a las 40 municipalidades que tienen contratado el servicio, que confirman por chat o un llamado la situación. Como todos los usuarios están georrefer-