

Con IA, con humanidad

Señor Director:

La IA como psicólogo: muchos se lo preguntan, y algunos quizás ya la usan así. Una prestigiosa revista médica mostró un estudio en que un chatbot terapéutico pudo reducir síntomas de depresión y ansiedad, generando incluso una alianza terapéutica comparable a la humana. Fascinante, sobre todo en sistemas donde acceder a un psicólogo puede tardar varios meses.

Con esto en mente, atendí a un hombre mayor con depresión, en el contexto de un duelo. Le pregunté qué esperaba del tratamiento, más allá de ajustar medicamentos. Su respuesta me sorprendió: "Seguir viniendo y que me escuche. Porque veo en sus ojos que usted está preocupada por mí, y que yo a usted le importo".

La IA será una herramienta transformadora en salud. Su potencial es inmenso. Pero hay algo que no alcanza a tocar: cuando el sufrimiento se comparte con otra persona, en ese encuentro, en esa vulnerabilidad compartida, ya comienza el consuelo. Porque al mirarnos a los ojos, puede emerger lo que más necesitamos, lo más profundamente humano: amar y sentirnos amados.

TRINIDAD ZEGERS VIAL

Médico Familiar

