

# La máquina para el examen estaba mala

NANCY ALEGRÍA

El 21 de enero acudí a una hora agenda-  
da en la Clínica Las Condes para hacer-  
me una resonancia magnética de co-  
lumna. Tuve que esperar dos horas  
porque la máquina presentaba pro-  
blemas. Finalmente me avisaron que  
no se podía hacer el examen porque  
faltaba un repuesto y debía volver otro  
día. Solicité la devolución del pago por  
\$530.451 y dicen que tengo que esperar dos meses. Dejé mis  
datos y, cumplido el plazo, aún no reintegran el monto.



**RESUELTO.**— Nos contestaron de Clínica Las Condes que sus ejecutivos de atención al cliente tomaron conocimiento de la situación y el caso fue ingresado a su sistema de gestión. Quedaron en enviarle una respuesta a la paciente, por los canales oficiales, “tal como lo establece la Superintendencia de Salud”. Entretanto, la misma lectora nos avisó, muy agradecida, que le reembolsaron el dinero.