

Fecha: 18-05-2025  
Medio: El Mercurio  
Supl.: El Mercurio - Cuerpo C  
Tipo: Noticia general  
Título: La máquina para el examen estaba mala

Pág.: 14  
Cm2: 66,5  
VPE: \$ 873.060

Tiraje: 126.654  
Lectoría: 320.543  
Favorabilidad: ☐ No Definida

# La máquina para el examen estaba mala

NANCY ALEGRÍA

El 21 de enero acudí a una hora agenda-  
da en la Clínica Las Condes para hacer-  
me una resonancia magnética de co-  
lumna. Tuve que esperar dos horas  
porque la máquina presentaba pro-  
blemas. Finalmente me avisaron que  
no se podía hacer el examen porque  
faltaba un repuesto y debía volver otro  
día. Solicité la devolución del pago por  
\$530.451 y dicen que tengo que esperar dos meses. Dejé mis  
datos y, cumplido el plazo, aún no reintegran el monto.



✓ **RESUELTO.**— Nos contestaron de Clínica Las  
Condes que sus ejecutivos de atención al cliente  
tomaron conocimiento de la situación y el caso fue in-  
gresado a su sistema de gestión. Quedaron en enviarle  
una respuesta a la paciente, por los canales oficiales,  
“tal como lo establece la Superintendencia de Salud”.  
Entretanto, la misma lectora nos avisó, muy agradeci-  
da, que le reembolsaron el dinero.