

Se entregaron casi dos millones de créditos sociales en un año, una cifra récord

# Los motivos por los que más chilenos piden plata a las cajas de compensación

MAURICIO RUIZ

“Hay una mayor demanda por créditos sociales y venimos de un año histórico, un número récord para la industria”, resume Marcelo Forni, presidente de la Asociación de Cajas de Compensación, que reúne a las cuatro entidades del sistema: Los Andes, Los Héroes, La Araucana y 18 de Septiembre.

Estas son las cifras. En 2025 se otorgaron 1.921.563 préstamos, un aumento de 8% respecto de 2024. El salto más fuerte estuvo en los montos: las colocaciones sumaron más de \$2,6 billones, 26,1% más que el año anterior (ver tablas).

Entre las explicaciones de por qué más gente acude a endeudarse con las cajas, Forni apunta al endurecimiento de la banca para dar créditos por la fragilidad de la economía y, especialmente, por un empleo endeble.

El dirigente recuerda que, según la encuesta de créditos bancarios del Banco Central del primer trimestre de 2026, el 18% de las entidades reportó condiciones más estrictas para prestar y sólo el 9% dijo haberlas flexibilizado.

Ante ese escenario, asegura, las cajas se transforman en la alternativa más accesible para muchas personas. “Para los trabajadores y pensionados, el crédito social se ha convertido en la única respuesta del sistema ante la necesidad de financiamiento”, sostiene Forni.

Agrega otro punto: mientras más personas usan crédito social, menos recurren a fórmulas más caras o derechamente riesgosas, como los préstamos informales. “Además, un crédito social es más barato que las tarjetas y los avances en efectivo, que tienen tasas muy elevadas”, señala. Las tasas promedio de los créditos sociales rondan el 2,3% mensual para trabajadores y cerca del 1,7% para pensionados. Los jubilados, además de tasas más bajas, poseen límites de endeudamiento que protegen sus ingresos, fijados entre un 5% y un 25%,

La mezcla entre sueldos apretados, una banca más restrictiva y la facilidad de acceso a este financiamiento ayudan a explicar la mayor demanda.

## Créditos sociales otorgados por las cajas de compensación

### Trabajadores

Año	Número	Monto (en millones de \$)
2025	1.574.915	2.100.200
2024	1.465.183	1.628.650
2023	1.191.717	1.238.394
2022	1.015.160	1.429.869
2021	830.689	1.060.671

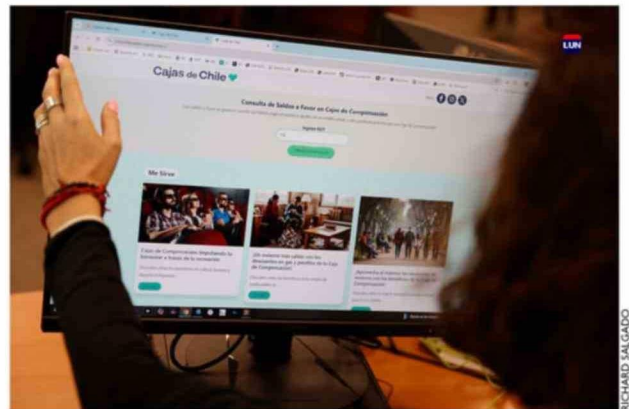
### Pensionados

Año	Número	Monto (en millones de \$)
2025	346.648	502.841
2024	314.860	435.406
2023	286.822	372.490
2022	297.453	366.866
2021	171.488	217.994

### Total

Año	Número	Monto (en millones de \$)
2025	1.921.563	2.603.041
2024	1.780.043	2.064.057
2023	1.478.539	1.610.884
2022	1.312.613	1.796.734
2021	1.002.177	1.278.665

Fuente: Suseso. / Cajas de Chile



El monto promedio de los créditos sociales otorgados en 2025 fue de \$1.355.000.

dependiendo del monto de la pensión.

Forni dice que, si bien el costo de los créditos sociales en promedio es más elevado que el que ofrece la banca, la comparación muchas veces no considera que en la mayoría de los casos se trata de clientes completamente distintos. “¿A quién le otorgan los bancos créditos a una tasa más baja? Probablemente al gerente de una compañía que puede acreditar ingresos altos o que es de bajo riesgo. Además, el crédito social de las cajas tiene otra lógica que los créditos tradicionales. Es universal y no discriminatorio. En las cajas, un trabajador de menores ingresos puede acceder a las mismas condiciones que un gerente”.

### Cubrir gastos

El monto promedio de los créditos sociales otorgados en 2025 fue de \$1.355.000. Gabriel Valenzuela, académico de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez, cree que el alza en la demanda de estos préstamos y los montos que se solicitan también reflejan el deterioro silencioso del presupuesto familiar. “Muchas personas empezaron a usarlos para cubrir gastos que antes podían pagar con recursos propios. La realidad económica ha cambiado, especialmen-

te por el alza del costo de la vida. Es frecuente ver personas usando estos préstamos para pagar colegiaturas o gastos médicos”.

Pero asegura que un elemento práctico también explica el auge: “El acceso a un crédito social es más fácil de conseguir que un préstamo bancario. Eso ocurre porque las cuotas se descuentan automáticamente del sueldo o de la pensión, lo que reduce el riesgo para las cajas y les permite prestar a segmentos más amplios”, dice Valenzuela.

Para Guillermo Figueroa, director ejecutivo de Chiledeudas, las personas buscan financiamiento que sea rápido y operativo, y “las cajas tienen esa ventaja para los trabajadores. Es de fácil acceso y las cuotas se descuentan por planilla”, destaca. Agrega que muchas familias están recurriendo a este tipo de préstamos porque les permite enfrentar gastos urgentes o desarrollar proyectos personales cuando otras puertas financieras están cerradas. “El crédito social se transformó en una herramienta muy a la mano para miles de personas, especialmente porque suele ser más barato que el retail y más fácil de conseguir que un crédito bancario”, enfatiza.