

[SALUD Y NUTRICIÓN]

JUAN PABLO PÁEZ



LAS JÓVENES SON ESTUDIANTES DE INGENIERÍA DE LA UCN.

Buscar mejorar gestión de listas de espera en el Hospital de Ovalle

El desarrollo se enmarca en el programa Capstone Project de la Escuela de Ingeniería de la UCN, que busca que los estudiantes enfrenten desafíos reales de instituciones públicas y privadas a la hora de buscar sus proyectos de titulación. En este caso, el equipo conformado por tres estudiantes mujeres, detectó una necesidad urgente en el hospital local: la ausencia de un sistema que permita acceder a información en tiempo real sobre las listas de espera, en especial las asociadas a prestaciones GES y procedimientos quirúrgicos. "Nuestro proyecto consiste en crear un sistema para

monitorear la gestión integral de las listas de espera GES y a nivel quirúrgico, permitiendo revisar información en tiempo real", explicó Natalie Valdés, una de las estudiantes a cargo de la iniciativa. "Es súper importante contar con datos actualizados, porque si hablamos de salud, esto permite tomar mejores decisiones y ofrecer una atención de mayor calidad", agregó. El impacto del sistema no es menor, ya que anteriormente, hasta cuatro personas del recinto debían dedicar una semana completa a consolidar la información de listas de espera y así recién poder conocer los da-

tos actualizados. Con la implementación del nuevo software, solo una persona podrá cargar los datos y el sistema generará automáticamente los reportes necesarios, optimizando recursos y reduciendo errores. Claudio Tabilo, encargado de Gestión de Riesgo Asistencial del Hospital de Ovalle, valoró el trabajo realizado. "Actualmente estamos trabajando con información mensualizada, que se entrega a través de planillas Excel y presentaciones PowerPoint. Este método puede generar problemas en la visualización o duplicidad de datos. Con este nuevo sistema, podremos

trabajar con información consolidada y en línea, lo que será una mejora sustantiva para nuestra gestión", afirmó. La metodología de titulación Capstone de la UCN permitió a las estudiantes integrar sus conocimientos en programación, análisis de procesos y gestión de datos en una solución concreta que podría ser escalable a otros centros hospitalarios. La Escuela de Ingeniería de la UCN busca que sus estudiantes adquieran experiencia práctica, por medio de generar un impacto positivo en sectores estratégicos como la salud pública.