

Frontel capacitó a 54 instaladores eléctricos de la Araucanía

La iniciativa tuvo como objetivo entregar herramientas técnicas y comerciales que fortalezcan su labor en terreno.

Lorena Ulloa del Prado

Como parte de su compromiso con la mejora continua del servicio y la relación con sus usuarios, Frontel realizó en Temuco una jornada de capacitación que reunió a más de 54 instaladores eléctricos autorizados provenientes de distintas comunas de la Región de La Araucanía.

La iniciativa forma parte del compromiso de la compañía por entregar un servicio de excelencia, promoviendo soluciones más ágiles y seguras para la comunidad. Durante la jornada se abordaron te-



máticas como empalmes eléctricos, el uso de la oficina virtual disponible en www.saesa.cl, la importancia de la digitalización y las actualizaciones asociadas a la normativa técnica vigente.

Al respecto, Nelson Sánchez, jefe de Servicio al Cliente de Frontel explicó que “estos encuentros buscan fortalecer el vínculo con los instaladores eléctricos de la región. Además de compartir

información importante para su labor, fomentamos el intercambio de experiencias, lo que contribuye a una mejor atención para nuestros clientes”.

Frontel está progra-

mando una nueva jornada de capacitación para los instaladores eléctricos de la región, destacando su rol esencial en el asesoramiento a la comunidad y en la entrega de un servicio de calidad.