

# Santiago: plan para revitalizar el centro tras medir sensación de inseguridad

Locatarios respondieron una encuesta y, sobre esa base, organizaciones y el gobierno local generaron el impulso.

**D. H.**  
 Una serie de medidas se están tomando para que el centro de Santiago vuelva a tener actividad turística y nocturna, principalmente. Una encuesta reciente indica que la percepción de inseguridad ha mejorado en los últimos meses.

Carlos Concha, presidente de la Asociación Gremial Turismo y

Comercio del Centro Histórico de Santiago (Tuchs), señaló que, aunque la percepción de inseguridad continúa siendo importante entre los locatarios del casco histórico, se reconocen ciertos avances: ha disminuido el porcentaje de quienes califican con nota mínima la respuesta de la autoridad frente al delito, y se ven mejoras en el control del comercio ambulante.

“Desde Tuchs estamos impulsando propuestas concretas para recuperar el centro como un espacio seguro y abierto para todos y todas. Una de ellas es la iniciativa ‘El Centro vive de noche’, que comenzará en julio con una extensión horaria men-

## 72,1%

de los locatarios del centro de Santiago responden que seguridad debe ser la prioridad para retomar el éxito.

sual para locales gastronómicos, acompañada de actividades culturales. También trabajamos en la sistematización de la oferta nocturna para crear una cartelera pública con panoramas permanentes y transitorios, y en el diseño de rutas seguras para vecinos y visitantes. Además, avanzamos en la construcción de planes integrales con Fundación Paz Ciudadana y proponemos modelos de gestión como el del barrio París-Londres, que podrían convertirse en pilotos replicables con apoyo del sector público”, destacó Concha.

La semana pasada se conocieron los resultados de una encuesta realizada por la Cámara Nacional de Comercio (CNC), Tuchs y ENAC, a 461 locatarios del casco histórico (65,5% comercio y 26,5% gastronomía, mayormente microempresas), para conocer la situación del sector. Los resultados: respecto de 2024, se redujo la percepción de comercio ambulante (-17,1%), crimen organizado (-16,7%) y negocios irregulares (-21,7%). Sin embargo, un 68,8% de los encuestados sigue incurriendo en gastos mensuales de seguridad. Un 77,9% reporta ver delincuencia común con alta frecuencia.

La iluminación (4,4) y limpieza de calles (4,3) obtuvieron las notas promedio más altas. Las más bajas fueron para la respuesta y prevención del delito (3,0 ambas), aunque mejoraron levemente respecto al 2,5 anterior. La nota mínima (1,0) para estos aspectos bajó del 41% al 25%. El control del comercio ambulante mejoró a 3,3, con



Barrio Lastarria es un punto clave del centro. / AGENCIAUNO

27,8% calificándolo bien o muy bien (17% antes).

En cuanto a la ocurrencia de delitos en los primeros cuatro meses del año, un 40,3% fue víctima de hurto, 13,5% de asalto a local, 22,5% de asalto a clientes y 16,2% de destrozos.

La seguridad pública es la prioridad número uno para el 72,1% de los locatarios, que piden más guardias, Carabineros y cámaras.

La reactivación económica es la segunda prioridad (19,9% como primera y 46,1% como segunda), seguida por eventos culturales y turismo (6,6% como primera y 35,7% como segunda).

Los locatarios señalan que la mejora en seguridad potenciaría más sus negocios, seguida de la limpieza. El aumento del flujo nocturno es percibido con bajo impacto.