



24 Especial
SOFTWARE PARA LOGÍSTICA

TDS América

Redefine su propuesta tecnológica para abordar necesidades logísticas reales

La compañía fortalece su enfoque en el desarrollo de soluciones personalizadas, diseñadas específicamente para resolver los problemas operativos particulares de cada cliente.

En un entorno donde la logística exige agilidad, eficiencia y respuestas concretas, TDS América anuncia un giro estratégico en su enfoque tecnológico. La empresa ha decidido pausar temporalmente la comercialización de su sistema SCB-WMS (los clientes que actualmente utilizan SCB seguirán recibiendo soporte

y servicios cloud con normalidad), para concentrar sus esfuerzos en el desarrollo de aplicaciones personalizadas, orientadas a resolver los dolores operativos específicos de sus clientes. Mientras tanto, los sistemas INVENT y SBL continuarán operando con normalidad, garantizando la continuidad del servicio para los clientes actuales.

“Todo negocio necesita un sistema de gestión y control, y para eso existen los WMS, que cumplen un rol fundamental. Nuestro objetivo no es reemplazarlos ni cuestionar su funcionamiento, sino complementarlos con desarrollos específicos que aporten valor adicional, fortaleciendo la operación y adaptándola a la realidad particular de cada cliente”, explica Isabel Margarita Aguayo, Jefa Comercial de TDS América.

Aplicaciones personalizadas para resolver problemas concretos

A diferencia de las soluciones adaptables que TDS América ha ofrecido históricamente, esta nueva etapa se enfoca en el desarrollo de aplicaciones diseñadas desde cero para abordar problemas es-



pecíficos detectados en la operación. Estas herramientas pueden integrarse y obtener información desde distintos repositorios, lo que representa una excelente alternativa para sus socios tecnológicos de WMS.

No se trata de soluciones que reemplacen un WMS, sino de herramientas autónomas, puntuales y hechas a la medida, que responden a necesidades reales identificadas en terreno. Están orientadas a resolver situaciones de baja a media complejidad, con resultados rápidos y eficientes, sin necesidad de modificar los sistemas principales del cliente. “Cada cliente tiene un contexto único, y por eso estamos desarrollando herramientas a medida para cada necesidad puntual. Hemos tenido muy buenos resultados: tiempos de desarrollo acotados, rápida implementación y clientes satisfechos”, agrega la ejecutiva.

Transformación sin interrupciones

Este cambio no implica el cierre del área de software, sino una transformación profunda: un enfoque renovado hacia desarrollos más inteligentes, orientados

a generar valor inmediato y concreto para el cliente.

TDS América asegura además la continuidad operativa de todos sus clientes actuales. Los sistemas en uso seguirán contando con soporte técnico de excelencia, y los nuevos desarrollos no interferirán con los servicios ya contratados.

Alianzas estratégicas como base de innovación

Como parte de esta evolución, la compañía ha fortalecido sus alianzas con partners tecnológicos de confianza, con quienes ha trabajado exitosamente en diversos proyectos. Estas colaboraciones permiten acelerar el desarrollo de nuevas soluciones, manteniendo los estándares de calidad, soporte y cercanía que distinguen a TDS América. “No buscamos competir con las grandes soluciones, sino complementar lo que ya existe, para que las operaciones de nuestros clientes funcionen mejor. Lo logramos con tecnología propia, aliados estratégicos y un conocimiento profundo del negocio logístico”, destaca Isabel.

Una nueva etapa centrada en el cliente

Con esta renovación estratégica, TDS América reafirma su compromiso como un aliado tecnológico flexible, cercano y resolutivo, apostando por el desarrollo de herramientas concretas y efectivas que eliminan los dolores reales de sus clientes, más allá de los límites de los sistemas tradicionales. /NG