

# Cesfam Alemania: Ahora se puede renovar la receta médica con sólo escanear un código QR

**Esto, a decir del director de ese centro de salud angolino, Felipe Aliste, forma parte de la estrategia macro de telesalud que, desde 2023, implementan como sede piloto.**

**Nanette Andrade**



Ahora los ciudadanos inscritos en el Cesfam Alemania, que son considerados pacientes crónicos por lo que deben retirar periódicamente sus medicamentos, pueden renovar sus recetas vencidas sin salir de su casa y con sólo escanear un código QR.

A los pacientes crónicos, en ocasiones, se les vencen las recetas médicas entre un control y otro, por lo que, anterior-

mente, se debía ir hasta el centro de salud a hacer una cita sólo para la renovación de la receta, pero ahora y gracias a esta estrategia de telesalud, los interesados pueden escanear el código, rellenar un formulario de solicitud de cambio de receta y en 48 horas, le avisan, vía telefónica, que pueden ir a retirar sus medicamentos.

Al respecto, el director

del Cesfam Alemania, Felipe Aliste manifestó que estos servicios responden a "la estrategia macro que es telesalud, que se implementa como piloto en el Cesfam Alemania desde 2023 y que llega reforzado por lo que es el proyecto de atención universal a la comuna de Angol en el año 2024".

"La prestación de la renovación de recetas es una de ellas —precisó—

como muchas otras prestaciones, por ejemplo, solicitud de horas médicas, solicitud de revisión de exámenes, cualquier tipo de solicitud de matrona u otros profesionales, se puede hacer por la plataforma, entonces, el espíritu de lo que busca esta estrategia es que, obviamente, las personas puedan evitar algunos viajes a nuestra institución y optimizar los recursos y los tiempos, tanto del usuario como de la institucionalidad y de nuestro Cesfam en este caso".

Aliste aclaró que el policlínico de recetas, idealmente, no debiese existir porque se asocia a que las personas vayan a sus controles de manera periódica, pero "sin duda hay muchas personas a las que se les vence la receta entre medio de esos controles y está la oferta disponible para que también puedan hacer retiro de sus fármacos y no pierdan la continuidad de sus

tratamientos".

Al ser consultado sobre cuál ha sido el resultado que han visto con la renovación de recetas a través del código QR, señaló que "es muy positivo, de hecho, hemos tenido buena respuesta de la comunidad y nos ayuda, también, a ir monitoreando a través de esta plataforma cuál es la brecha que tenemos en el manejo de controles de salud en nuestra comunidad, así que tiene un doble beneficio porque es más expedito para las personas, es más práctico y a la vez también tenemos este registro que nos permite ir haciendo gestión de esta brecha de horas de controles de crónicos asociados".

Finalmente Felipe Aliste comentó que, actualmente el Cesfam Alemania tiene su dotación de médicos completa, "lo que es histórico, así que nos permite igual una mejor gestión de las solicitudes que llegan por esta vía".