LITORALPRESS

Fecha: 03-08-2025
Medio: Maule Hoy
Supl. : Maule Hoy
Tipo: Noticia general
Título: lidera egresos de listas de espera a nivel nacional y comparte estrategias con otros servicios del país

Pág. : 13
Cm2: 361,1

Tiraje: Sin Datos
Lectoría: Sin Datos
Favorabilidad: No Definida

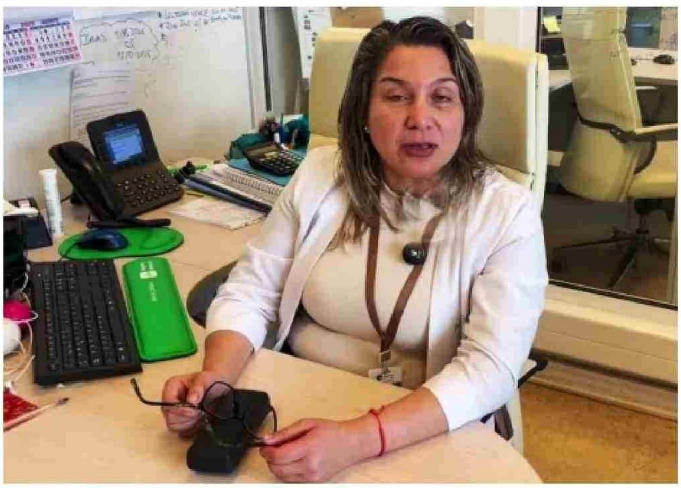
HRT lidera egresos de listas de espera a nivel nacional y comparte estrategias con otros servicios del país

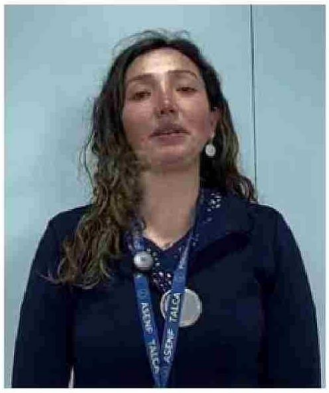
El **Hospital Regional de Talca (HRT)** se posicionó como **el primer hospital del país en egresos de listas de espera no GES del percentil 75 que corresponde a los pacientes con mayor antiguedad de espera**, convirtiéndose en un referente nacional en la gestión y resolución de estas atenciones pendientes. Gracias a este logro, el **Ministerio de Salud (Minsal)** invitó al establecimiento a liderar una reunión con otros servicios de salud, donde compartió sus estrategias de trabajo que han permitido avanzar significativamente en su reducción.

Evelyn Aravena, enfermera y Jefe del Subdepartamento de Lista de Espera No Ges del HRT, explicó:

«Fuimos seleccionados a nivel ministerial como servicio de salud y hospital reconocido por nuestro cumplimiento en el avance de resolución de listas de espera no GES, alcanzando un 70% en consultas nuevas de especialidad, un 62% en intervenciones quirúrgicas y 80% en la línea dental. A pesar de estar entre los cuatro hospitales con mayor demanda, ocupamos el primer lugar en egresos de lista de espera».

La profesional destacó que este avance ha sido posible gracias a estrategias innovadoras, como el **fortalecimiento de la contactabilidad con los usuarios**, el trabajo coordinado con la red hospitalaria, capacitación contínua en lista de espera y el **trabajo colaborativo con unidades de apoyo como cardiología, imagenología y toma de muestras.**





«Hacemos un llamado a la comunidad a actualizar sus datos de contacto, acercándose al hospital o a su centro de atención primaria, para facilitar la comunicación y acceso a sus prestaciones», agregó Aravena.

Estrategias destacadas

En la reunión organizada por el Minsal, el HRT expuso sus estrategias a otros hospitales con redes similares, destacando acciones como:

***Compra de servicios fuera del horario habitual**.

* **Extensión horaria y contratación de nuevo personal** para ampliar la cobertura.

* **Optimización y revisión de las listas** para priorizar a pacientes con mayor antigüedad.

La Dra. Natali Fuentes, Jefe de CR de Aplicación Terapéutica y Subdirectora Médica Subrogante del HRT, señaló:

«Nuestra experiencia busca aportar a otros servicios que, al igual que nosotros, tienen redes hospitalarias complejas. Compartir estrategias es una excelente forma de fortalecer la colaboración y mejorar la atención en salud pública».

La Dra. Fuentes enfatizó el impacto que estas medidas han tenido:

«Hemos logrado disminuir los tiempos de espera, aunque la demanda sigue creciendo por el envejecimiento poblacional, nuestros esfuerzos han sido productivos para dar cobertura a quienes más lo necesitan».

Con estos avances, el Hospital Regional de Talca refuerza su compromiso de entregar una atención oportuna y de calidad, convirtiéndose en un modelo a seguir en la gestión de listas de espera no GES a nivel nacional.