LITORALPRESS

Fecha: 14-08-2025
Medio: El Rancagüino
Supl. : El Rancagüino
Tipo: Cartas
Título: **CARTAS: Atención en el Hospital Regional**

Pág. : 4
Cm2: 169,3

Tiraje: 5.000
Lectoría: 15.000
Favorabilidad: No Definida

CARTAS al Director

Atención en el Hospital Regional

Señor director ayer tuve la peor de las experiencias en el Hospital Regional de Rancagua. Llegue a hacer uso del seguro escolar por un golpe de pelota en la cara que recibió mi hija menor en el colegio desde donde la derivaron, llegamos al hospital a las 15:00 horas. La primera atención fue rápida, signos y todo para la ficha a catalogación, ubicándola en mediana gravedad, según se me informó. Desde ese evento hasta que por fin la llamaron para ser vista por un médico pasaron cinco horas. Yo ya estaba angustiada mi hija se quejaba de dolor fuerte en la cabeza, cuello y cara. Hasta que nos llamaron, le reclamé a la enfermera por las 5 horas y me dijo que ella recién estaba entrando en turno y que tanto reclamaba por un golpe en la nariz, que había gente más grave. Uno entiende que, por normativa, el hospital recibe en urgencia adultos a todas las personas sobre los 15 años y es de público conocimiento lo que son las esperas eternas en las urgencias. Pero cuando es un tema de seguro escolar, debería existir un protocolo para atenderlos dentro de un tiempo prudente, no se les puede tener a escolares entre todo lo que llega a urgencia. Salimos del hospital a las 22:45 horas de vuelta a casa.

María José Navasal