

Anforas y joyerías en resina son parte del servicio

Emprendimiento regional busca dar una despedida significativa a las mascotas

» Angeles de la Patagonia comenzó a funcionar hace tres años luego de un largo proceso de permisos y preparación del proyecto.

Hace tres años comenzó a funcionar el crematorio de mascotas Angeles de la Patagonia, un emprendimiento impulsado por Verónica Vera Martínez que surgió a partir de una necesidad detectada en el propio entorno familiar y que hoy ofrece a las familias de la región una alternativa distinta para despedir a sus animales de compañía.

Según explicó la emprendedora, la iniciativa nació a partir de una conversación cotidiana que permitió advertir la ausencia de este tipo de servicios en el territorio. "Nosotros partimos ya hace tres años y la idea surgió básicamente porque nosotros igual somos dueños de mascotas. Entonces un día en una conversación familiar empezamos a darnos cuenta de que no había como ningún lugar que acá en la región ofrezca este tipo de servicios, de darle como una despedida distinta, algo como más significativo a las mascotas".

Un largo camino

El camino para materializar el emprendimiento se extendió durante varios años. Antes de su puesta en marcha, el proyecto requirió un período prolongado de preparación y tramitación de permisos ante distintos organismos públicos. "Estuvimos casi dos años armando el proyecto y tratando de poder funcionar, porque los trámites fueron muchísimos. En realidad pasamos por varias entidades públicas para poder ir solicitando los permisos y todo, hasta que finalmente se logró y ya pudimos poner la puesta en marcha".

Una vez iniciado el servicio, uno de los principales desafíos fue dar a conocer el funcionamiento del crematorio a la comunidad. Con el tiempo, la difusión del emprendimiento se fue consolidando principalmente a partir de la experiencia de quienes ya habían utilizado el servicio. "Nos fuimos ganando la confianza de la gente a través de nuestra misma atención, del boca a boca y eso finalmente hoy en día nos ha demostrado el apoyo que tenemos por parte de la comunidad y lograr que ya hemos formado una comunidad bien bonita", señaló.

Coordinación con las familias

El funcionamiento del servicio contempla distintas formas de coordinación con las familias. En algunos casos, las perso-



Verónica Vera Martínez y Javier Parra Basaul.

» "Nos fuimos ganando la confianza de la gente a través de nuestra misma atención, del boca a boca y eso finalmente hoy en día nos ha demostrado el apoyo que tenemos por parte de la comunidad y lograr que ya hemos formado una comunidad bien bonita", señala Verónica Vera

nas se comunican previamente cuando tienen programada una eutanasia para su mascota junto a un médico veterinario, lo que permite agendar con anticipación el retiro. En otras situaciones, el contacto ocurre de manera inmediata tras el fallecimiento del animal, ya sea en el domicilio o en una clínica veterinaria. En esos casos, el equipo del crematorio coordina el traslado de la mascota desde el lugar indicado por la familia. Posteriormente se realiza el proceso de cremación y se prepara la entrega de las cenizas junto con los elementos asociados al servicio contratado. La entrega de las cenizas se realiza generalmente en un plazo máximo de dos días.

El servicio tradicional, que corresponde a la modalidad

» El crematorio funciona de lunes a domingo y mantiene un horario extendido que permite coordinar retiros durante gran parte del día. Los pueden seguir en Instagram [angeles.crematoriomascotas](#) o en Facebook Angeles de la Patagonia Crematorio Mascotas. También en el teléfono +56927664481

Foto: catavé

base ofrecida por el emprendimiento, incluye el retiro de la mascota desde el domicilio o desde una clínica veterinaria, la cremación y la entrega de las cenizas en una caja de madera grabada con los datos del animal. Además, se incorpora un cuadro con su fotografía y un certificado de cremación que respalda el procedimiento realizado. Junto a esta alternativa, el emprendimiento también ofrece recuerdos adicionales que algunas familias deciden incorporar. Entre ellos se encuentran joyas de cremación y trabajos en resina que permiten encapsular pelitos de la mascota, generando objetos conmemorativos que acompañan el recuerdo del animal.

Agradecimiento y respeto

Sin embargo, más allá de esos aspectos prácticos, la emprendedora señala que muchas personas destacan la tranquilidad que les genera poder mantener cerca a sus mascotas después del proceso. "Mucho agradecimiento respecto al servicio porque en el fondo les da la tranquilidad. Ellos al momento de recibir su ánfora, que esto se entrega en domicilio también o ellos también pueden retirar desde el crematorio, nos señalan que quedan muy agradecidos porque ya tienen a su mascota de vuelta con ellos en su casa".

El crematorio funciona de lunes a domingo y mantiene un horario extendido que permite coordinar retiros durante gran parte del día. Los pueden seguir en Instagram [angeles.crematoriomascotas](#) o en Facebook Angeles de la Patagonia Crematorio Mascotas. También en el Teléfono +56927664481



El servicio también ofrece recuerdos adicionales que algunas familias deciden incorporar.