

# Jorge Oliva Mol, Gerente General de Caja Los Héroes: "En Chiloé queremos ser un espacio de encuentro para la comunidad"

Durante su visita a la provincia de Chiloé, el gerente general de Caja Los Héroes Jorge Oliva Mol, participó en diversas reuniones con autoridades, instituciones públicas y empresas afiliadas y colaboradores de las comunas de Castro, Quellón y Ancud. En cada encuentro el representante detalló una serie de planes y programas disponibles para trabajadores y pensionados afiliados, y de esa forma impulsar el liderazgo con las comunidades desde los territorios.

## ¿Qué debería saber la gente sobre las cajas de compensación y cuál es su rol en la Seguridad Social del país?

Las cajas de compensación somos instituciones sin fines de lucro de derecho privado. Caja Los Héroes en particular ha sido un relevante articulador en la relación Estado, trabajadores y empresa al ser pagador de licencias médicas y maternales. Estamos preocupados del cuidado y el entorno de la Seguridad Social en las comunidades, sus familias, trabajadores y pensionados. Por lo tanto, el rol de Caja Los Héroes es atender y cuidar de manera comprometida, brindar confianza y generar cercanía a través de nuestras 150 sucursales. Esto no lo decimos nosotros, sino nuestros afiliados y clientes que nos reconocieron como la Caja líder en experiencia de clientes en el Ranking PXI -Praxis Experience Index 2026.

## ¿Cuántos afiliados tiene Caja Los Héroes a nivel nacional y cuál es su presencia en la Provincia de Chiloé?

A nivel nacional, Caja Los Héroes cuenta con más de un millón 200 mil afiliados mientras que en la provincia de Chiloé la cifra alcanza los 14 mil, aproximadamente, de los cuales la mitad corresponde a pensionados, y la otra, a trabajadores.

## ¿Cómo se preocupa Caja Los Héroes de las personas mayores de 50 años, considerando las altas tasas de envejecimiento de la población chilena?

Caja Los Héroes históricamente ha sido reconocida como "la caja de los abuelitos", una antigua interpretación popular que habla del liderazgo de Caja Los Héroes en lo que hoy se conoce como la "economía plateada", personas que van de los 55 años en adelante y lo que es muy relevante, dejando de verlos por su edad sino según su ciclo vital. Hemos aprendido que hoy una persona de 60 años puede volver a estudiar, en algunos casos incluso volver a ser padres, por lo tanto consideramos

El máximo ejecutivo de la corporación, estuvo en tres comunas de Chiloé para escuchar y conocer expectativas sobre la Caja y destacó el rol de la institución en las comunidades y la cercanía de los equipos con el territorio



Jorge Oliva, gerente general de Caja Los Héroes durante su visita a Quellón

nuestro deber acompañarlos, siempre con una visión activa y no pasiva de ellos como era antes. A través nuestro Cipem, Centro de Investigación de Personas Mayores, hemos ido relevando antecedentes y datos con el fin de generar beneficios específicos y apoyar en políticas públicas. Así es como Los Héroes se preocupa de las personas mayores.

## En materia de salud, ¿qué beneficios destacaría para sus trabajadores y pensionados afiliados?

Caja Los Héroes ha sido líder en promover la calidad de vida y bienestar de manera integral. Somos una de las pocas Cajas que tiene un programa potente e integral

de beneficios de salud. Primero, contamos con un despliegue en terreno a través de la Atención Móvil de Salud. En Chiloé llevamos atención a varias comunas durante marzo y abril pasado. Hace 5 años que acompañamos también en alianza con FALP (Fundación Arturo López Pérez) en la detección precoz de cáncer de mama. También contamos con programas para la toma de exámenes costo \$0, Consultas en medicina general y especialidades médicas desde \$990, descuento en farmacias y tantos otros beneficios.

## ¿Qué novedades tiene para destacar en la provincia de Chiloé?

Para Chiloé detallar que este



Caja Los Héroes y representantes de la empresa Salmones Antártica se reunieron en Chonchi.



Reunión con la Federación Nacional de Asistentes de la Educación de Chile.



Representantes de Caja Los Héroes se reunieron con líderes sindicales de Ancud para conocer sus expectativas.

mes abrió a postulación el plan Más Héroes, correspondiente a un fondo concursable que financia proyectos sociales, culturales, recreativos de hasta 5 millones de pesos dirigido a trabajadores y pensionados afiliados. El cierre de las postulaciones es en junio y la adjudicación, en agosto. En materia de salud, el programa de consultas médicas desde \$990 se encuentra disponible para nuestros afiliados y sus cargas. Chiloé es una provincia que se siente orgullosa de su identidad, por tanto la sucursal que esperamos inaugurar en los próximos meses en Castro, tiene un valor identitario muy relevante, queremos que sea un espacio de encuentro para la comunidad en Chiloé, que se sientan parte y que es de ellos. Será un espacio donde también podrán encontrar talleres, perfeccionamiento y reconversión laboral, así que esperamos tener una fecha definida durante el último trimestre de este año.

## ¿De qué manera deberían percibir los afiliados de Chiloé el impulso que da Caja Los Héroes al liderazgo territorial?

Caja Los Héroes se ha acercado a los territorios de manera de construir soluciones desde las comunidades, con ese espíritu cercano, humano, y que la hace reconocida por su buen trato. Hemos visto que la presencia de Caja Los Héroes en la provincia de Chiloé puede tener un potente rol, dado que al ver que aún existen espacios desatendidos por el Estado, sentimos que es nuestro deber cubrirlos. Por esta razón invito a nuestros afiliados y a los que están por llegar, a vernos como una organización humana que comienza a transformarse para atender sus necesidades de manera integral a través de todos nuestros beneficios. Me llevo una muy buena impresión de la forma en que nuestros equipos están trabajando en terreno tan cerca de las personas.