

DESDE CONSULTAS HASTA HOTELERÍA, ROBO y responsabilidad civil: demanda de seguros para mascotas crece casi 80% anual

Existe una amplia oferta de estas pólizas dirigidas principalmente a perros y gatos, cuyo valor y cobertura dependerá del plan contratado, como también de la raza y edad del animal. El objetivo es que mediante un pago mensual, los dueños puedan contrarrestar ciertos gastos asociados, sobre todo imprevistos de salud o indemnizaciones que el dueño deba pagar por daños a terceros. **DIEGO AGUIRRE**

COMPARANDO PRODUCTOS

Los seguros para mascotas han ido ganando popularidad en los últimos años a medida que más personas reconocen la importancia de proteger a sus animales de compañía, y donde su demanda crece en torno a un 80% anual, según comentan los principales prestadores del sector.

Agustín Escobar, CEO de Cacttus, comenta que la categoría de seguros de mascotas es prácticamente nueva en la industria aseguradora. "Cuando nosotros entramos al mercado, fuimos el tercer producto de este estilo. Hoy hay más de diez ofertas de seguros para mascotas en un mercado que se triplicó desde la pandemia y que crece a una tasa del 78% anual en Chile", dice.

Y es que estas pólizas pueden no solo cubrir las visitas regulares de los animales al veterinario, sino que también procedimientos quirúrgicos importantes, en caso de enfermedad o accidente, ayudando —mediante su contratación y pago mensual— a reducir el estrés financiero de sus dueños en caso de emergencias médicas, además de descuentos en medicamentos, hotelería en caso de viaje y de responsabilidad civil frente a daños o problemas provocados por las mascotas a terceros, o bien por la pérdida de estas, ya sea por fallecimiento, a consecuencia de robo o hurto o su extravío.

Matías Stäger, cofundador de la plataforma QuePlan.cl, comenta que a raíz de la pandemia es que se masificaron más estos productos, ya que aumentó el debate y la preocupación por la salud en todas las esferas, así como también el fortalecimiento de leyes de protección a los animales como la Ley Cholito. "Bajo esa línea, lo que hemos visto en el último tiempo es que existen dos tipos de búsquedas en relación a estos seguros. En primer lugar están aquellos que los buscan para cumplir con lo que determina la Ley Cholito, que es contar con un seguro de responsabilidad civil para la mascota. Por otro lado, tenemos aquellos que buscan coberturas más robustas, como si se tratara de un seguro complementario o una isapre", detallan Stäger.

Los planes pueden variar en costo y cobertura según el animal, edad, raza e historial médico. Al respecto, desde el sector comentan que estas pólizas pueden significar una inversión valiosa a largo plazo, ya que permiten ahorrar a



GRAN PARTE DE ESTAS COBERTURAS funcionan bajo la modalidad UF por número de incidentes. Por ejemplo, en consultas de urgencia van de 3 a 5 UF por atención por año.

los dueños frente a un imprevisto de salud o en beneficios adicionales como asistencia en caso de fallecimiento y/o cobertura en gastos de cremación.

Por ejemplo, Macarena Herranz, gerente de Marketing y Producto de Seguros Falabella, dice que las pólizas contemplan "cobertura por responsabilidad civil en el caso de que el cliente sea demandado por daños ocasionados por la mascota (como ataque a un tercero). También hotelería para mascota, traslado médico tras accidente, descuentos en farmacia, vacunación y desparasitación anual, además de consulta médica de rutina después del primer año de vigencia de la póliza".

Gran parte de estas coberturas funcionan bajo la modalidad UF por número de incidentes. Por ejemplo, en caso de consultas médicas de urgencia se contemplan coberturas de 3 a 5 UF (dependiendo del prestador) por atención y puede ser utilizada tres veces en el año, ya sea a través de los prestadores en convenio o vía reembolso. Mientras que por robo o muerte de la mascota, en la mayoría de los casos la cobertura es de 3 UF. Solo en responsabilidad civil es que la cobertura tope se dispara en algunos casos hasta las 300 UF.

PLANES desde \$5 mil

Ante su masificación, más asequibles se han vuelto los precios de los seguros para mascotas, los que van desde los \$5 mil mensuales en planes más básicos y que se pueden extender hasta los \$45

mil en aquellos que ofrecen mayor cobertura y/o prestaciones, según datos de QuePlan.cl.

Stäger comenta que dependiendo del tipo de cobertura que se priorice, se encontrarán diferentes rangos de precios, donde los más económicos suelen tener coberturas más bajas o menor variedad de estas, mientras que un seguro más robusto con mayor cantidad de prestaciones incluidas obviamente será de un costo mayor. La gran mayoría de estos oscila entre los \$20 mil y \$25 mil al mes. "Según el plan contratado se puede optar por beneficios adicionales a la cobertura de exámenes y consultas veterinarias, como lo son la cobertura de servicios de hotelería para perros, cortes de pelo, orientación nutricional, visitas a domicilio, e incluso cobertura en caso de juicio o perjuicios por responsabilidad civil".

Actualmente, estos seguros rigen solo para perros y gatos con restricciones de edad que varían entre las aseguradoras, pero que oscilan desde los 3 meses de vida a los 11 años, y en algunos se precisa que el animal esté inscrito en el Registro Nacional de Mascotas y Animales de Compañía. En su mayoría, las preexistencias quedan fuera de cobertura. Por su parte, quien contrata el seguro deber ser mayor de 18 años.

Nathalie Moreau, líder de marketing digital para Pawer, comenta que desde la firma prestadora solo gatos y perros de entre 6 meses y 10 años pueden contratar su seguro. Además, no se cubren las preexistencias, teniendo un periodo

Seguros para mascotas

Prestadores	Plan	Tope cobertura anual	Precio	Restricciones de Permanencia
Amerins	Amerins Esencial	29 UF	Desde \$17.433 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre 6 meses y 9 años inclusive.
Mascota y Salud	Plan Convencional	20 UF	Desde \$9.250 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre 3 meses y 11 años inclusive.
Southbridge	Seguro Mascotas Plan S	50 UF	Desde \$14.943 /mes	Exclusivo para mascotas desde los 6 meses hasta los 9 años y 364 días.
Cencosud	Seguro Mascotas Cencosud	3 UF	Desde \$21.702 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre al menos seis meses de edad y menos de 10 años.
BCI	Seguro Mascotas	300 UF	Desde \$7.000 /mes	Exclusivo para perros y gatos de cualquier raza, edad o sexo.
Woof	Seguro Basic	100 UF	Desde \$18.950 /mes	No informa
Banco de Chile	Mascota Segura	100 UF	Desde \$11.738 /mes	Exclusivo para mascotas desde los 6 meses hasta los 9 años y 364 días, inscritos en Registro Nacional de Mascotas y Animales de Compañía
Mach	Seguro de mascotas	200 UF	Desde \$7.000 /mes	Exclusivo para perros y gatos de cualquier raza, edad o sexo.
Cacttus	Seguro de mascotas	80 UF	Desde \$7.403 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre 6 meses hasta un máximo de 10 años extendible a 12.
Lider	Mascota Salud	50 UF	Desde \$11.943 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre 6 meses hasta un máximo de 10 años.
Pawer	Plan Básico	42 UF	Desde \$5.027 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre 6 meses hasta un máximo de 10 años.
*Scotiabank	Scotia Seguro Pet (Plan Light)	300 UF	Desde \$7.257 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre 6 meses hasta un máximo de 10 años extendible a 12.
Seguros Falabella	Seguro de Mascotas	70 UF	Desde \$8.090 /mes	Exclusivo para perros y gatos de entre 6 meses hasta un máximo de 10 años extendible a 12.

* Solo disponible para clientes Scotia

Fuente: QuePlan.cl y productos informados en sitios web de prestadores

EL MERCURIO

de carencia de 30 días desde contratado el plan. "No hay ninguna restricción en la raza o la cantidad de mascotas suscritas. Tenemos yorkshires, pitbulls, galgos, golden retrievers y muchas más", dice.

En relación a las preexistencias, los expertos comentan que, al igual que los seguros para personas, en la mayoría de los casos es necesario llenar una declaración de la condición médica y de so-

breviencia del animal beneficiario del seguro o plan. Luego de eso, la aseguradora evalúa si se cumplen las condiciones de ingreso, aceptando o rechazando a la mascota.

En el caso de pérdidas, las opciones van desde reembolso de gastos a consecuencia de la búsqueda por extravío o el pago por el costo de reemplazo de la mascota por una de la misma raza y sexo y edad similar si fue robada.