

EN MEDIO DEL DEBATE SOBRE EL SISTEMA DE FORMACIÓN LABORAL

Capacitación y reconversión laboral: el desafío clave para la productividad y el desarrollo de Chile

Expertos llaman a fortalecer y modernizar los mecanismos actuales de capacitación para responder a los desafíos del mercado laboral y mejorar la productividad del país.

En un contexto en el cual el Congreso mantiene abierta la discusión sobre el futuro de los mecanismos de capacitación laboral y la modernización de instrumentos como la franquicia tributaria, distintos actores del mundo del trabajo han puesto el foco en la necesidad de fortalecer el sistema de capacitación como una herramienta estratégica para el desarrollo económico y social del país.

El debate ocurre en un escenario especialmente desafiante para el mercado laboral chileno. La transformación tecnológica, la automatización y la creciente demanda por habilidades técnicas y digitales están modificando rápidamente las necesidades de las empresas y de los trabajadores.

Según el estudio Escasez de Talento 2026 de ManpowerGroup, un 62% de las compañías en Chile declara tener dificultades para encontrar talento calificado, evidenciando una creciente brecha entre las capacidades disponibles y las requeridas por el mercado laboral.

Para Marisol Aguayo, directora de Manpower Training, este escenario abre una discusión relevante respecto al rol que debe cumplir la capacitación en el desarrollo productivo y en la empleabilidad de las personas.

"La capacitación hoy debe entenderse como una inversión



MARCELO JARA

Marisol Aguayo, directora de Manpower Training.

estratégica para Chile. Existe talento y potencial en las organizaciones, pero muchas veces se requieren conocimientos técnicos específicos o nuevas competencias para responder a las exigencias actuales del mercado laboral. Ahí es donde la formación continua cumple un rol fundamental", señala Aguayo.

RETOS

Desde Manpower Training sostiene que el desafío no pasa por debilitar las herramientas existentes, sino por modernizarlas y orientarlas cada vez más hacia la

empleabilidad, la productividad y la reconversión laboral.

"También es importante avanzar en mecanismos que permitan medir el impacto real de la capacitación tanto en las trayectorias laborales de las personas como en la competitividad de las empresas", afirma la ejecutiva.

A juicio de la compañía, fortalecer la formación laboral será clave para enfrentar las brechas de talento que hoy afectan a distintos sectores productivos y limitan el crecimiento económico.

"La productividad no depende únicamente de incorporar tecnología. También depende de que las personas puedan desarrollar plenamente sus capacidades. Muchos trabajadores cuentan con experiencia y habilidades blandas muy sólidas, pero requieren capacitación técnica para asumir nuevos desafíos. Ese esfuerzo necesita una mirada colaborativa entre empresas, instituciones formativas y sector público", sostiene Aguayo.

En esa línea, desde Manpower Training enfatizan que la capacitación debe seguir siendo transversal y accesible para empresas de todos los tamaños, desde grandes organizaciones hasta pymes, entendiendo que el foco principal debe estar en el desarrollo de las personas y en fortalecer sus oportunidades de crecimiento laboral.

Asimismo, advierten que fortalecer la capacitación será determinante para ampliar la participación laboral femenina,



MANPOWER TRAINING

generar más oportunidades para jóvenes y potenciar el aporte de trabajadores senior en un contexto marcado por el envejecimiento de la población y el crecimiento de la economía silver.

Desde Manpower Training recalcan que las habilidades blandas tendrán un rol cada vez más relevante. Competencias como la adaptabilidad, la comunicación efectiva, el liderazgo, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas serán fundamentales para desenvolverse en entornos laborales más dinámicos y tecnológicos, por lo que también deben formar parte central de los procesos de formación continua.

La compañía agrega que avanzar

La capacitación debe seguir siendo transversal y accesible para empresas de todos los tamaños, para fortalecer las oportunidades de crecimiento laboral de los colaboradores.

en estrategias de *upskilling* y *reskilling* será determinante para responder a las nuevas dinámicas del trabajo y fortalecer la competitividad del país.

"La capacitación tiene un impacto directo en la calidad de vida de las personas y se refleja en una curva de rendimiento más acelerada. Cuando alguien desarrolla nuevas habilidades, aumentan sus oportunidades de acceder a mejores empleos, mejorar sus ingresos y proyectar una trayectoria laboral más estable. Por eso, hablar de capacitación también es hablar de movilidad social, inclusión y crecimiento para el país", concluye Aguayo.