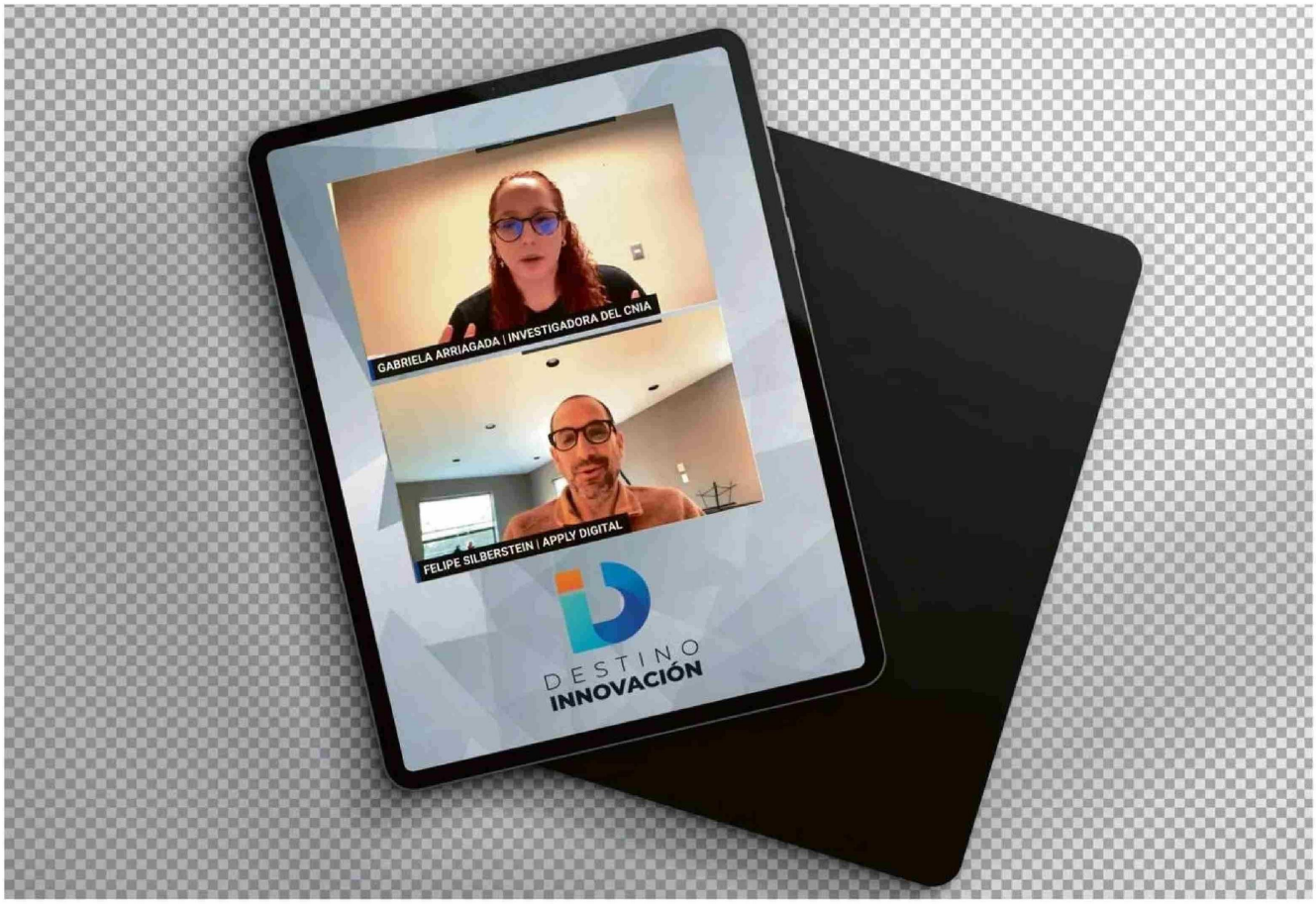
LITORALPRESS

Fecha: 27-04-2024
Medio: Diario Austral Región de Los Ríos
Supl. : Diario Austral Región de Los Ríos
Tipo: Noticia general
Título: Las preguntas (y respuestas) que surgen a partir de revolución de la inteligencia artificial que avanza a toda velocidad

Pág. : 10
Cm2: 588,4

Tiraje: 4.800
Lectoría: 14.400
Favorabilidad: No Definida



DESTINO INNOVACIÓN EPISODIO 21:

Las preguntas (y respuestas) que surgen a partir de revolución de la inteligencia artificial que avanza a toda velocidad

VUELVE A VERLO EN SOYTVCL. Conducido por Isidora Undurraga, el último episodio tuvo a Gabriela Arriagada, investigadora del Centro Nacional de Inteligencia Artificial, enfocada en aspectos éticos y en el uso de la IA centrada en el ser humano; y a Felipe Silberstein, jefe de Estrategia de Plataformas en Apply Digital y emprendedor Endeavor, abordando este fascinante tema desde diversas perspectivas.

La Inteligencia Artificial (IA) –según los especialistas- tiene un gran potencial para impulsar la innovación en Chile, en diversos sectores como la agricultura, la salud, la ciencia, la minería y el comercio. En efecto, la revolución de la inteligencia artificial avanza a toda velocidad, con soluciones en distintos ámbitos. Pero ¿qué es lo que está detrás? ¿Cuáles son sus aspectos desconocidos? ¿Qué dilemas éticos nos trae? Desde el conocido Chat GPT hasta sus múltiples aplicaciones, esta tecnología nos plantea algunos desafíos que están más cerca de lo que pensamos.

Este fue el tema que abordó el episodio 21 de Destino Innovación, un ciclo de conversatorios que se puede ver en SoyTv y que llega cada semana por gentileza de Arauco, Aiep y Duoc. Se trata de una iniciativa que busca hablar de innovación y fomentar un ecosistema innovador en el sur de Chile, algo que es considerado

LITORALPRESS

Fecha: 27-04-2024
Medio: Diario Austral Región de Los Ríos
Supl. : Diario Austral Región de Los Ríos
Tipo: Noticia general
Título: Las preguntas (y respuestas) que surgen a partir de revolución de la inteligencia artificial que avanza a toda velocidad

Pág. : 11
Cm2: 548,3

Tiraje: 4.800
Lectoría: 14.400
Favorabilidad: No Definida

fundamental para impulsar el desarrollo económico, social y ambiental de las regiones, así como para aprovechar su potencial único y diverso.

Conducido por Isidora Undurraga, el último episodio tuvo a Gabriela Arriagada, investigadora del Centro Nacional de Inteligencia Artificial, enfocada en aspectos éticos y en el uso de la IA centrada en el ser humano; y a Felipe Silberstein, jefe de Estrategia de Plataformas en Apply Digital y emprendedor Endeavor, abordando este fascinante tema desde diversas perspectivas.

Felipe Silberstein tiene una trayectoria de aproximadamente 20 años en tecnología, centrado especialmente en la innovación. Ha trabajado en Chile y actualmente reside en Canadá, donde forma parte de una empresa, Apply Digital, dedicada al desarrollo de software para grandes empresas, con una fuerte presencia en América Latina y clientes globales.

La empresa en la que trabaja se enfoca en mejorar la experiencia de los consumidores y clientes finales, así como en fortalecer la presencia de la marca mediante el uso de inteligencia artificial. Esto se aplica tanto a nivel externo, en la interacción con los clientes, como a nivel interno. Y cuentan con un laboratorio en Canadá con personal distribuido por todo el mundo, donde se estudian tecnologías para mantenerse actualizados.

En ese sentido, Silberstein destaca la importancia de este laboratorio para mantenerse al día en un campo tan dinámico como la tecnología. Y reconoce que hoy perder solo unos días de estudio puede significar perder novedades importantes. Por ello, la empresa ha creado un equipo diverso con disciplinas variadas, desde estrategas técnicos que colaboran con clientes en la implementación de inteligencia artificial, hasta otros enfocados en su aplicación interna.

VISIÓN DE LA IA

Felipe Silberstein explica su visión sobre la inteligencia artificial utilizando una analogía con la pintura. Compara la forma tradicional de crear software o contenido visual, que requiere dominar técnicas específicas, con la capacidad de comunicarse directamente con la computadora para lograr resultados sin necesidad de conocer el código o las técnicas en detalle.

Dicho eso, en su empresa, la inteligencia artificial ha permitido aumentar la productividad significativamente. Cerca del 70-75% de los 700 empleados son programadores, y con el respaldo de la inteligencia artificial, pueden realizar el doble o el triple de trabajo en comparación con hace cuatro años. Esto les ha permitido atender a más clientes y crear productos más impactantes para los usuarios de sus plataformas. Y a pesar de los desafíos y cambios que trae consigo la inteligencia artificial, Felipe se muestra optimista y enfocado en los aspectos positivos que esta tecnología aporta a su empresa y al mundo en general.

LA ÉTICA

Gabriela Arriagada tiene experiencia en el mundo académico. Se especializa en aspectos éticos relacionados con la inteligencia artificial (IA), centrándose en el sesgo, la transparencia y la explicabilidad de los algoritmos. En ese aspecto, destaca que los sistemas de IA suelen ser opacos, lo que contribuye a la desconfianza y el temor hacia ellos.

Lo cierto es que su trabajo en el Instituto de Éticas Aplicadas de la UC y el Instituto de Ingeniería Matemática Computacional refleja la preocupación que existe por abordar estos aspectos éticos en el desarrollo y la implementación de la IA. En su análisis, señala que la percepción pública sobre la IA a menudo está influenciada por representaciones mediáticas, que pueden distorsionar la comprensión de esta tecnología. Sin embargo, subraya que la IA no es un concepto nuevo, sino que ha evolucionado gracias a avances significativos en la capacidad de cómputo y el procesamiento de datos en los últimos años.

ESCANEA ESTE QR EN TU SMARTPHONE PARA VER EL EPISODIO 21 DE DESTINO INNOVACIÓN EN SOYTV.CL

AUSPICIAN:
AIEP de la Universidad Andrés Bello
arauco
DuocUC

A su juicio, una definición de inteligencia artificial se refiere a una capacidad para crear sistemas que emulan tareas asociadas con la inteligencia humana, como la toma de decisiones, el reconocimiento de patrones y el procesamiento del lenguaje natural. Y ejemplifica esta definición con la función de ChatGPT, que genera respuestas coherentes y contextualmente relevantes.

Sin embargo, realiza una distinción crucial entre la llamada "inteligencia artificial débil" y la "fuerte". La IA débil se refiere a sistemas diseñados para tareas específicas y que operan dentro de los límites de su programación, como el ChatGPT. Por otro lado, la IA fuerte plantea la idea de una inteligencia artificial capaz de razonar y actuar de manera autónoma, similar a los humanos, lo que suscita preocupaciones sobre posibles riesgos y dilemas éticos.

"Uno de los grandes problemas éticos que enfrentamos es la creencia de que la inteligencia artificial puede resolver todos los problemas. Es importante recordar que la tecnología debe apoyar y mejorar los procesos humanos existentes. Aunque soy optimista sobre el potencial de la inteligencia artificial, debemos ser críticos y escépticos para garantizar que se utilice de manera ética y beneficiosa para la sociedad", sentencia.

Con todo, enfatiza que es fundamental comprender que la inteligencia artificial abarca una amplia gama de herramientas y enfoques, "y que su desarrollo debe estar guiado por principios éticos. La ética en la inteligencia artificial es crucial para diseñar productos de calidad y generar un impacto positivo tanto en las empresas como en la sociedad en general".

Silberstein, en tanto, igualmente le asigna un gran valor a este tema. "Creo que el papel de Gabriela y su equipo, así como de todos los equipos que estudian a fondo la ética y el uso de la inteligencia artificial, es muy importante (...) Es bueno que haya equipos y tiempo dedicados a regularlo y ver cómo funciona. Creo que el gran impacto que tendrá la inteligencia artificial es que la técnica ya no será tan importante como lo era en la Revolución Industrial. Ahora, el pensamiento y el raciocinio son más importantes. La técnica está siendo resuelta en gran medida por la inteligencia artificial y las máquinas, que deben ser reguladas para evitar posibles consecuencias negativas", sostiene.

Y agrega que esto, sin duda, debe generar un cambio a nivel académico. "Es necesario cambiar la forma en que educamos a las nuevas generaciones, fomentando el pensamiento crítico y las preguntas como algo fundamental. No se trata solo de resolver problemas, sino de cuestionar y pensar en nuevas formas de abordarlos. No debemos asumir que la inteligencia artificial hará todo por nosotros, sino comprender su alcance y limitaciones en cada aspecto de nuestra vida personal y laboral. Cada uno debe ser consciente de los riesgos y responsabilidades que conlleva el uso de la inteligencia artificial", sentencia.