

MOVILIZACIÓN CONTINUARÁ EL DÍA DE HOY

Molestia causa en usuarios paro de la atención primaria de Salud

Lionel Varela Á. / Región de Coquimbo



Una sorpresa desagradable sufrieron las personas que acudieron durante la madrugada de este miércoles a atenderse a los distintos centros de atención primaria de la región, pues los funcionarios de dichos servicios paralizaron sus actividades a raíz del llamado a movilización de la Confederación Nacional de Funcionarios de Salud Municipal (CONFUSAM), el cual, se extenderá hasta este jueves 18 de abril.

Como suele suceder, varios pacientes, quienes llegaron temprano a los consultorios para solicitar hora de atención o para exámenes, se vieron sorprendidos por la movilización, pues desconocían el llamado a paro de la CONFUSAM.

Ante ello, varios debieron reagendar sus citas para otro día, ya que sólo se realizan turnos éticos.

“Mi mamá tenía una cita para hoy para hacerse un examen y nadie nos informó que no iban a atender. Si ellos sabían que iba a haber un paro, ¿por qué no avisaron y nos hicieron perder el tiempo? Uno gasta en pasajes y deja de hacer otras cosas. No estoy en contra de sus demandas y entiendo que quieran movilizarse, pero uno espera un poco más de empatía como paciente, así como ellos desean que los entendamos en sus manifestaciones”, señala Carmen Rivera, paciente del CESFAM Dr. Emilio Schaffhauser.

Al mismo centro asistencial, alrededor del mediodía, llegó Justo Poblete, quien se acercó para ser atendido, pero le informaron que sólo estaban atendiendo urgencias. “No quise ir al hospital porque tengo un dolor intenso en el hombro desde hace una semana. Fui a urgencias del hospital de La Serena, pero después de esperar tres horas y reclamar por la falta de atención, la persona a cargo me dijo que la prioridad eran las urgencias graves y que mi caso debía ir a un consultorio. Ahora vengo aquí y me dicen lo mismo. ¿Quién los entiende?”, reclama.

En tanto, durante un recorrido por el CESFAM Pedro Aguirre Cerda de La Serena, se observó poco movimiento de personas, con presencia únicamente de aquellos que iban a ser vacunados, o para hacer retiro de alimentos y medicamentos. Según

Los dirigentes de la CONFUSAM sostienen que en los recintos de salud municipal se establecieron turnos éticos para la atención de urgencias, vacunación y entrega de medicamentos. Una de las exigencias del gremio es la entrega del bono de incentivo al retiro, cuyo pago han esperado durante años.



LAUTARO CARMONA

Los centros de atención primaria de salud seguirán hoy movilizados y prestarán sólo algunas de las atenciones.

“A nivel nacional, más de 40 compañeros han fallecido esperando que el gobierno envíe los recursos para este bono de incentivo al retiro”

CARLOS FUSTER
 PRESIDENTE DE LA CONFUSAM

los funcionarios de turnos éticos, el SAPU del recinto atendería de manera normal y las citas programadas para miércoles y jueves serían reagendadas a partir del viernes.

dados los casos más complejos.

LAS DEMANDAS

Sobre la movilización en sí, los funcionarios marcharon este miércoles por las calles céntricas de La Serena, acción que se repitió en todas las capitales provinciales, con el objetivo de que el Gobierno cumpla con los compromisos adquiridos con la atención primaria. Entre estas exigencias se destaca la entrega del bono de incentivo al retiro, cuyo pago muchos de sus asociados están esperando desde hace largo tiempo.

“Hace un año éramos la primera línea contra el virus y todos nos felicitaban. Ahora nos relegaron y lo prometido en cuanto a bonos como el incentivo al retiro no pasa nada”, señaló uno de los funcionarios de la salud, durante la movilización.

Sobre este bono, Carlos Fuster, presidente de la CONFUSAM La Serena, afirmó que éste consiste en un monto entregado a los funcionarios para su jubilación. Sin embargo, existe un retraso de al menos dos años en la entrega de este beneficio.

“A nivel nacional, más de 40 compañeros han fallecido esperando que el gobierno envíe los recursos para este bono. Otro tema importante es el de las pasantías nacionales e internacionales, donde también hay un retraso. Estas pasantías son vitales para la actualización de conocimientos y para brindar una mejor atención a los usuarios”, afirmó el dirigente de la salud.

Fuster explicó además, que existe un bono llamado “trato a usuario”, el cual se ajusta anualmente en los hospitales para adaptarse a la cantidad de funcionarios que ingresan. Sin embargo, en la salud primaria es un monto fijo que se reduce a medida que aumenta el número de funcionarios.

En relación al desconocimiento que muchos pacientes aseguraban tener respecto al llamado a paro, el presidente de la CONFUSAM explicó que “se colocaron carteles avisando previamente. Obviamente, hay usuarios que no pasaron por los centros en los días anteriores y no vieron los avisos, pero los turnos éticos se están llevando a cabo. Se están atendiendo urgencias obstétricas y los psicólogos están abordando los temas más urgentes”, concluyó el dirigente gremial.