

Se fue en otro asiento

VALERIA HERRERA

En un reciente viaje a Madrid vía Latam compré el asiento de emergencia 30F para los trayectos de ida y vuelta. Al regreso, a pesar de que en la tarjeta de embarque venía la ubicación adquirida, ya en el avión otra persona tenía asignado en su tarjeta la misma butaca y fui obligada a sentarme en otro lugar. Reclamé en la aerolínea pero de forma insólita señalan que me vine en el asiento correspondiente. No es verdad y se niegan a devolverme los \$122.335 que me cobraron.



RESUELTO.— Latam acusó recibo del caso, pero fue la lectora quien nos avisó que le reembolsaron el valor del asiento de emergencia que había pagado.