

En Castro el Cesfam Quillahue implementa oficialmente TeleSalud

Con el objetivo de modernizar la atención primaria y acercar los servicios de salud a la comunidad, el Cesfam Quillahue lanzó oficialmente su estrategia de TeleSalud, una innovadora herramienta digital que permitirá a los usuarios realizar consultas sin necesidad de acudir presencialmente al recinto.



la puesta en marcha de esta estrategia y destacó su impacto en la eficiencia del sistema. **“Esto mejora la atención y evita que los usuarios acudan al Cesfam por trámites que pueden resolverse de manera telemática”**; agregó, **“nuestra meta es que, a finales de este año, todos los centros de la comuna cuenten con esta modalidad”**.

En tanto, Paula Fernández, referente de Salud Digital del Servicio de Salud Chiloé; subrayó la importancia de esta herramienta para llegar a usuarios que habitualmente no pueden asistir a consultas presenciales, especialmente trabajadores. **“Esta tecnología permite captar la demanda oculta y ahorrar tiempo en gestiones de salud”**, explicó.

Finalmente, la Dra. Abigail Calderón, de la Dirección de Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé, destacó el trabajo colaborativo entre los equipos locales y el acompañamiento del Hospital Digital, lo que ha permitido que Castro ya cuente con tres centros operativos bajo esta modalidad; contribuyendo al bienestar de los usuarios de la comuna.

La iniciativa busca reducir los tiempos de espera y facilitar el acceso a prestaciones de salud mediante una plataforma amigable, disponible en el sitio web telesalud.gob.cl, donde los usuarios pueden ingresar con sus datos personales y recibir respuestas a sus consultas de manera remota.

Según explicó Camila Rubio, jefa de sector y referente de TeleSalud del establecimiento; la implementación ha tenido una positiva recepción por parte de la comunidad; indicó, que **“hasta la fecha se han recibido 200 consultas que ya han sido resueltas con éxito. Esperamos que esta cifra siga creciendo en beneficio de nuestros vecinos”**.

Actualmente, la plataforma permite acceder a atenciones con médicos, matronas y trabajadores sociales, mientras que a futuro se proyecta incorporar nuevas especialidades como psicología y enfermería.

Por su parte, la directora de salud de la Corporación Municipal de Castro, Jeannette Santana; valoró