

**Ee** EDICIONES ESPECIALES

## Las claves para que el comercio antofagastino sea una experiencia única

Una experiencia de compra exitosa en el comercio antofagastino se construye sobre la base del respeto y el entendimiento hacia el cliente, una buena gestión de inventario, personal capacitado, un ambiente inclusivo para las familias y una presentación impecable del local. Implementar estas claves convierte cada compra en una interacción memorable, fortaleciendo el lazo entre el comercio y la comunidad.

Para los que viven o visitan Antofagasta, la experiencia de comprar en el comercio local puede ser mucho más que una simple transacción. Puede convertirse en una vivencia grata y memorable, si se aplican ciertas claves esenciales. No se trata solo de vender un producto, sino de generar una conexión con el cliente y ofrecerle un ambiente donde se sienta valorado y a gusto.

### Entender al cliente

Es el primer paso para una experiencia de compra exitosa. Un

cliente satisfecho no solo regresa, sino que también se convierte en el mejor embajador del negocio. El comerciante debe ir más allá de la simple venta y entender lo que el cliente realmente necesita o busca. Esto implica escuchar activamente, hacer preguntas pertinentes y anticiparse a sus deseos. Cuando un vendedor es capaz de identificar lo que el cliente quiere, puede ofrecerle soluciones a medida y productos que se ajusten a sus expectativas, transformando una búsqueda en un hallazgo.

### Inventario inteligente y actualizado

El inventario correcto no es solo tener muchos productos, sino que es tener los productos adecuados en el momento justo. En Antofagasta, con su clima y su cultura particular, esto es especialmente relevante. Un comerciante antofagastino debe saber qué artículos son más demandados por la comunidad local y por los turistas, y mantener su stock actualizado. La gestión inteligente del inventario asegura que la tienda siempre sea una

opción viable y confiable para sus clientes.

### Vendedoras informadas y atentas

Una vendedora que conoce a fondo los productos, que sabe sus características y beneficios, y que además es capaz de recomendar alternativas, no es solo una vendedora, es una asesora de confianza.

### Un espacio para toda la familia

Al ofrecer un ambiente donde los niños están entretenidos y seguros, los padres pueden concentrarse en su compra, sin sentir la presión del tiempo o la incomodidad de un niño aburrido. Este gesto muestra que el negocio valora a la familia, creando un lazo emocional con el cliente.



### El orden y la claridad, siempre

Finalmente, una tienda ordenada y bien presentada es fundamental. Las señaléticas y la comunica-

ción visual clara y útil guían al cliente por el establecimiento, haciendo su recorrido más fácil y agradable.

## Colloky se prepara para crecer en la región

Para el cliente que busca una oportunidad única, esta noticia será de su máximo agrado. La reconocida marca Colloky, especializada desde 1974 en la fabricación y venta de zapatos, ropa y accesorios para bebés y niños, se prepara para un nuevo capítulo en su historia, con el próximo traslado de su actual tienda a un nuevo local que promete ser una experiencia fascinante.

Pero antes y para comenzar a celebrarlo, han decidido compartir su alegría con quienes han sido fieles a su calidad y estilo a lo largo del tiempo: hasta este domingo 31 de agosto habrá un 2x1 en toda la tienda de Mallplaza, Av. Balmaceda 2355, Local 129-131 (Nivel 1).

La calidad, el estilo y la exclusividad que caracteriza a Colloky se unen a esta promoción. El objetivo es que sus clientes se sientan especiales y disfruten al máximo de esta experiencia de compra. No solo podrán adquirir productos de alta calidad, sino también la satisfacción de haber aprovechado una oferta verdaderamente inigualable.