

## Alianza Edelayesen-Inacap: Estudiantes de administración de empresas presentan proyectos innovadores

En las oficinas de la distribuidora eléctrica se llevó a cabo la presentación de proyectos trabajados a lo largo del semestre, por los estudiantes de segundo año de la carrera profesional de Administración de Empresas de Inacap sede Coyhaique, como parte de su cierre académico.

La instancia no solo fue una oportunidad para exponer sus ideas y propuestas vinculadas a desafíos reales del mundo empresarial, sino también para recibir la retroalimentación directa de parte de líderes de Edelayesen. En la jornada participaron el gerente Zonal Leonardo Morán, así como también la jefa de Servicio al Cliente María de los Ángeles Gajardo, jefe de Distribución Juan Cifra y jefe de Proyectos de Generación Arturo Coronado, quienes escucharon con atención cada presentación y compartieron comentarios, experiencias y consejos con los estudiantes.

En ese sentido, la jefa de Servicio al Cliente de Edelayesen destacó: “Valoramos profundamente que nos hayan considerado parte de esta experiencia educativa. Estas instancias nos permiten abrir espacios de conversación con nuevas generaciones de profesionales, escuchar sus ideas frescas y también compartir nuestra visión sobre el desarrollo empresarial en la región”.

Durante la visita, los estudiantes dieron a conocer dos interesantes iniciativas orientadas a mejorar procesos y fortalecer la relación con los clientes. Una de ellas buscó optimizar la comunicación interna en situaciones operativas, mientras que la otra se enfocó en mejorar la atención y respuesta para personas electrodependientes o personas minusválidas. Ambas ideas generaron un valioso intercambio de miradas y fueron valoradas por su creatividad, enfoque social y conexión con necesidades reales de la región.

De esta manera Carla Rodríguez, alumna y una de las expositoras destacó: “La verdad es que la carrera y el ramo de innovación y emprendimiento ha sido bastante genial, ya



que no solamente vemos un ramo como para pasar la nota, sino que también nos enseña a nosotros mismos a como poder hacer algo más de lo que ya está. La innovación siempre va a ser algo que podemos mejorar más allá de algo que podamos crear y nosotros en este ramo nos ayudamos bastante a expandir la mente, con nuevos proyectos como con Edelayesen, que nos dio esta oportunidad para poder incursionar más en las ideas, problemas y soluciones”.

La jornada fue una valiosa oportunidad para acercar a los futuros profesionales al entorno laboral real, fortalecer habilidades comunicacionales y reflexionar sobre el impacto de la innovación dentro de la sociedad y sus comunidades.

Por su parte vicerrector de la institución académica Patrice Van de Male agregó: “Estoy muy contento y la verdad quisimos estar porque están los estudiantes, la empresa privada, hay un problema y nuestros estudiantes fueron reconocidos por Edelayesen, estamos muy contentos porque esta instancia es la más profunda que hemos tenido en esta asignatura innovadora que pretende transversalmente formar a nuestros estudiantes. Inacap se juntó con Edelayesen, ellos nos prestaron sus instalaciones, nos mostraron sus procesos y los estudiantes pudieron proponer algunas ideas que buscan innovar o mejorar los procesos de la empresa”.