LITORALPRESS

Fecha: 19-07-2025
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo B
Tipo: Noticia general
Título: **Así uso la inteligencia articial**

Pág. : 8
Cm2: 1.341,8

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: No Definida

Así uso la inteligencia artificial

15 ejecutivos y empresarios describen cómo utilizan las nuevas tecnologías en su trabajo diario.

AUTORES | Josefina Salas y Max Cobo • **INFOGRAFÍA** | Natalia Herrera G.

Los autores son estudiantes que integran el Laboratorio de Contenidos Periodísticos de la Facultad de Comunicación de la Universidad de los Andes.

"Integro herramientas como *Claude*, por su capacidad para generar artefactos estructurados, como resúmenes ejecutivos o esquemas de proyectos, que me facilitan la planificación estratégica. La versión pro de *Perplexity* me apoya en investigaciones rápidas sobre tendencias tecnológicas, y *Copilot* automatiza tareas. De esta forma, logro optimizar la toma de decisiones y aumentar mi eficiencia".

Leonardo Di Nucci
Gerente Corporativo de TI Grupo Falabella

"Uso IA todos los días: redacto y resumo correos; un agente de *Copilot* me ayuda a organizar la semana y revisar pendientes. Otra aplicación me resume noticias semanales y, con *NotebookLM*, las convierto en pódcasts que escucho camino al trabajo. Gracias a *Google BigQuery Data Canvas* accedo de forma conversacional a los datos de Walmart y puedo tomar decisiones más ágiles. Cuando necesito crear imágenes para mis presentaciones uso *MidJourney*, por su estilo más artístico".

Eli Senerman
Gerente de Walmart Digital

"Uso inteligencia artificial como asistente estratégico en mi trabajo diario. Me ayuda a ordenar ideas, fortalecer argumentos jurídicos, testear contraargumentos, resumir jurisprudencia y organizar proyectos complejos. También la utilizo para sistematizar pactos de honorarios, automatizar tareas repetitivas y generar contenido profesional".

Paula Rojas Puga
Presidenta del Directorio en Casinos Marina del Sol

"En el día a día, nuestros equipos ya utilizan la IA para la búsqueda de información que acelera gestiones como registros, declaraciones y otros trámites administrativos; la consulta de códigos y tablas en *BigQuery*; la elaboración de resúmenes de reuniones y documentos extensos; la preparación de presentaciones; y el análisis de múltiples variables".

Javier Aránguiz
Gerente general de PedidosYa

"Uso la inteligencia artificial como pensamiento crítico con una contraparte con la que puedo interactuar y 'dialogar': uso *ChatGPT* y *Copilot* donde estructuro ideas, refino mensajes complejos y tensiono supuestos para generar contrapuntos. No busco respuestas automáticas, sino una primera aproximación que me permita pensar mejor y con más perspectiva. En un entorno que exige innovación constante, integrar IA al trabajo diario es clave para anticiparse y decidir con mayor claridad".

Andrés Contreras
Gerente general Isa Vías

"Utilizo herramientas de IA Generativa que permiten generar contenido, redactar textos, hacer resúmenes de correos, generar presentaciones, etc. También uso IA en el análisis de datos y generación de contenidos. Permite visualizar datos, hacer predicciones basadas en tendencias históricas y hacer un análisis predictivo de información de clientes y ventas".

Julián San Martín
Vicepresidente de Entel Digital

"La inteligencia artificial está cada vez más integrada en las herramientas de aprendizaje para acelerar la creación de contenido. La funcionalidad de IA nos ayuda a crear perfiles de carrera, para cada uno de los diferentes niveles de rol, de manera eficiente, sin el gran esfuerzo de escribir descripciones personalizadas por cada uno de ellos".

Alice Burks
Directora de Desarrollo de Talento en Deel

"La IA es parte de mi día a día: hace realidad eso que años atrás llamábamos *'human augmentation.'* Uso herramientas comunes y poderosas como *ChatGPT* y *Gemini* para aprender más rápido. Donde más valor me agregan es en crear ampliando visión: les entrego documentos, *links*, imágenes o notas de voz con mis ideas fuerza, que les pido complementar con fuentes confiables, y co-creamos desde actividades lúdicas familiares hasta charlas y talleres laborales".

Isabel Almarza
CEO Microsystem

"Uso inteligencia artificial en reuniones. Busca todos los documentos que tenga con ese nombre relacionado, me los trae y me los deja ahí en la misma reunión. De igual manera escucha la reunión, hace la minuta, me arma los puntos de acción y de las otras personas que participaron en la reunión".

Gonzalo Riederer
Socio en PwC

"Utilizo frecuentemente para corregir y mejorar redacciones de correos, presentaciones y otros documentos, generar gráficas para presentaciones, y aclarar dudas respecto de temas técnicos. Permite investigar temas específicos en profundidad con información actualizada y referenciada; dictar directamente al computador o el celular y procesar esa información con IA Generativa; y analizar información en profundidad para obtener *insights* y conclusiones que no se escapen de las fuentes entregadas".

Cristian Ludwig
Gerente de Inteligencia Artificial en Bci

"La IA es parte activa de mi trabajo. En directorios utilizamos las notas automatizadas para luego redactar actas más ágiles y precisas. En mi diplomado de CX ha sido clave para unificar estilos y agregar coherencia en trabajos grupales. Y en mis charlas, potencio mis presentaciones desde el guion hasta los recursos visuales como imágenes y videos para dar un toque auténtico y reforzar el mensaje con creatividad".

Juliana Ospina
Directora de Cambridge Business Association y GIRO

"Uso IA como asistente para tareas operativas (resúmenes, redacción de correos, análisis de datos, traducciones, estructuración de tablas) y para transformar nuestras reuniones en conocimiento accionable: transcribe llamadas, identifica puntos clave, entrega resúmenes automáticos y genera tareas de seguimiento para cada *deal*. Me permite hacer preguntas como: ¿qué objeciones son más frecuentes en cierto sector? ¿Qué patrones se repiten en los clientes de una industria específica? Y convertir las conversaciones en insumos estratégicos para diseñar mejores productos".

Patricio Borgoño
Director de Ventas Toku Chile

"La uso para analizar desde grandes volúmenes de datos y enriquecer procesos de toma de decisiones, hasta revisar muchos correos que se me han acumulado. Me permite generar minutas detalladas de reuniones a las que no puedo asistir por agenda, pero en las que igual necesito conocer a fondo lo que se discutió y decidió, y asegurar que los temas estratégicos estén bien cubiertos. Me sirve como herramienta de desarrollo creativo, sobre todo en *marketing* y conceptualización de nuevos productos".

Randall Quesada
Gerente general Ideal Chile

"En mi rol, utilizo la IA día a día para realizar análisis de mercado rápidos, estructurar documentos, e incluso para analizar una negociación en progreso o la mejor forma de abordar un *feedback* interno".

Domingo Lama
Gerente general de Rappi Chile

"Nos ha permitido generar presentaciones corporativas en una fracción del tiempo en comparación con el uso tradicional de *PowerPoint*. También hemos empleado IA para diversas funciones: desde crear *chatbots* especializados en normativa de construcción hasta generar memorias de cálculo o estrategias de trabajo".

Gian Capurro
CEO & FOUNDER Grupo Geométrica