

Especialistas enfatizan la importancia de leer los manuales de instrucciones

Misterio resuelto: análisis al caso de la “lavadora poseída” de TikTok

VALENTINA ESPEJO

Un video que se hizo viral hace algunas semanas, en la plataforma TikTok, muestra el caso de una madre e hija cuya lavadora nueva comenzó a “bailar” y producir ruidos fuertes y preocupantes durante su primer uso. El registro, que se hizo conocido como “lavadora bailarina” o “lavadora poseída”, ya lleva casi 15 millones de visitas y está dividido en tres partes.

La odontóloga Valentina Cerpa (26), vive en Talca, y es la usuaria que grabó y subió el video a la plataforma. Cuenta que a su mamá se le había echado a perder su lavadora antigua, entonces compró una nueva por internet. “Es una lavadora secadora modelo MF 200 de la marca Midea (carga frontal). Cuando llegó a la casa, ante la desesperación de estar varios días sin lavar ropa, la instalamos súper rápido para poder usarla”, relata.

Las protagonistas del registro no sabían qué ocurría, solo veían a la lavadora vibrar y sacudirse intensamente. Valentina grabó tres videos y los compartió en TikTok.

“Pensamos que había salido mala. Ya nos habíamos programado para ir al otro día a cambiarla, cuando muchos usuarios de TikTok comentaron que el problema era que no habíamos retirado los pernos de seguridad del tambor antes de encender la máquina”, explica Cerpa.

Mientras Valentina leía los comentarios, el electrodoméstico se sacudía de lado a lado como si tuviera vida propia, produciendo un estruendo metálico que resonaba por toda la casa.

“Nosotros vimos esos pernos que estaban atrás en el tambor, pero eran tan grandes que nunca pensamos que se sacaban, creímos que eran parte de la lavadora. Al final, desinstalamos la máquina y le sacamos los pernos. Efectivamente, era eso. Si no hubiese sido por los comentarios de TikTok habríamos ido al otro día a la tienda a reclamar por nada. Ahora entendemos que fue nuestra culpa por no haber leído el manual de instrucciones”, dice.

El cuidado

Pedro Escárte, doctor en Ciencias de la Ingeniería y profesor de la Escuela de Ingeniería Eléctrica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, analizó atentamente el video de la lavadora. “Las lavadoras incorporan un sistema de amortiguación de vibraciones (o suspensión) necesario, debido a las altas fuerzas generadas durante el proceso de centrifugado. Para proteger este

Video se volvió viral al mostrar cómo una lavadora nueva hacía ruidos fuertes y se movía de lado a lado como si tuviera vida propia.



Así vienen instalados los pernos de seguridad.

sistema durante el transporte, se instalan pernos de seguridad que fijan la estructura del tambor”, explica.

“Si estos pernos no se retiran antes de usar la lavadora por primera vez, el sistema de amortiguación no puede funcionar correctamente, lo que provoca fuertes vibraciones, ruido excesivo y movimientos anormales. Estas vibraciones excesivas pueden dañar componentes internos como el motor, la electrónica o el propio sistema de suspensión, afectando gravemente el funcionamiento de la lavadora”, advierte. Tal cual les pasó a Valentina y a su madre.

Elizabeth Arancibia, gerente de productos HA de Midea Chile, complementa: “Si no se sacan los pernos de seguridad, las consecuencias de no hacerlo pueden ser serias. Tu lavadora podría convertirse en una bailarina profesional no deseada, con vibraciones y ruidos excesivos. El tambor quedará restringido, impidiendo su correcto funcionamiento, mientras que la suspensión interior se verá comprometida. En casos extremos, podría causar daños permanentes a tu electrodoméstico”.

Recomendaciones

El profesor Escárte asegura que “es muy importante siempre leer detenidamente el manual de instalación



antes de usar la lavadora. Los fabricantes especifican la necesidad de retirar los pernos de transporte y de nivelar adecuadamente la lavadora antes de ponerla en funcionamiento”.

“Por lo general, solo las lavadoras de carga frontal incluyen estos pernos, ubicados en la parte trasera del equipo. La cantidad varía según el modelo, pero suelen ser entre tres y seis. Para retirarlos, se requiere una herramienta, como una llave o destornillador. Sin embargo, las lavadoras de carga superior también podrían incluirlos”, enfatiza.

Escárte asegura que “todos los electrodomésticos tienen condiciones de uso. Algunos dejan de funcionar cuando se calientan mucho, a modo de protección. Por ejemplo, algunos

secadores de pelo. Otro caso son los hervidores, pues algunos modelos se podrían dañar cuando se encienden sin agua”.

Los refrigeradores no se deben enchufar de inmediato luego transportarlos. Se sugiere esperar entre cuatro y 24 horas. También se recomienda hervir tres veces agua y desecharla al usar por primera vez un hervidor eléctrico.

Escárte dice que “el horno microondas es uno de los equipos más delicados. Es importante leer el manual para saber que no se pueden introducir elementos metálicos. Por ejemplo, papel aluminio o platos de cerámica que tengan franjas con pintura metálica. Por eso, hay que estar atentos por si aparecen chispas al calentar comida”.

Esta es la lavadora secadora modelo MF 200 de Midea.