

Atiende a 26 comunas de la Región Metropolitana

Por cuarto día el Conservador de Santiago sufre masivo ciberataque

Por Luis Mendoza

Un masivo y extendido ciberataque enfrentan desde el lunes los servicios informáticos del Conservador de Bienes raíces de Santiago (CBR de Santiago), Luis Maldonado, que mantenían con intermitencia o inoperativas las operaciones de su página web y su *call center*.

"Este lunes 26 y martes 27 de abril, nuestros sistemas informáticos han presentado una falla debido a un ataque informático externo que ha causado algunos inconvenientes en la operación de nuestros servicios, en especial lo que se refiere a nuestro portal web dedicado a la atención de nuestros usuarios", informó en su página web el CBR de Santiago. "Nuestros plazos de atención y entrega se extenderán un poco más de lo habitual", agregó en su publicación.

Luis Maldonado,
Conservador de
Bienes Raíces
de Santiago.



Esta mañana al intentar contactar al conservador, La Segunda constató que los operadores de su central telefónica explicaban que no tenían acceso a la información de correos electrónicos, teléfonos y otros documentos del servicio, debido al ataque informático que afrontaban. A su vez, se escuchaba por la línea como otros operadores telefónicos solicitaban al público realizar los trámites de manera presencial. Tampoco fue posible contactar a los ejecutivos del CBR de Santiago vía email.

El CBR de Santiago atiende a 26 comunas del Gran Santiago, siendo el principal conservador (de un total de 3) de la Región Metropolitana. Sus servicios son vitales para la inscripción de propiedades, hipotecas y sociedades de todo tipo y tamaño, y es esencial para la obtención de documentos relativos a dichas inscripciones.

En la actualidad este conservador es el más moderno y expedito del país y el único que mantiene todos sus procesos digitalizados y sus trámites en línea.