

# RESILIENCIA OPERACIONAL: FACTOR CLAVE PARA EL CRECIMIENTO EN MINERÍA Y ENERGÍA



Para que los proyectos de inversión se materialicen en crecimiento sostenible, es imperativo proteger su continuidad operativa. Grupo Belator introduce metodologías de psicología aplicada que transforman al capital humano en el pilar estratégico para la protección de activos críticos en los sectores de minería y energía.

La cartera de proyectos de minería y energía en Chile es la base del crecimiento futuro del país. Sin embargo, la viabilidad de estas inversiones multimillonarias no solo depende de la tecnología y los recursos naturales, sino de la capacidad para mantener la continuidad operacional frente a lo inesperado. Es en los momentos de crisis -un accidente en una locación remota, una disrupción en la cadena de suministro o una falla de seguridad- donde la preparación mental de los equipos define el impacto en el proyecto.

## EL DESAFÍO: PROTEGIENDO ACTIVOS EN ENTORNOS DE ALTA EXIGENCIA

Tanto las faenas mineras como las grandes plantas de energía operan en entornos complejos, a menudo aislados y con riesgos inherentes. Los protocolos de seguridad industrial son la base, pero su eficacia se ve limitada por el factor más variable: Las competencias de las empresas de seguridad para enfrentar situaciones de amenazas que existen hoy en día.

La falta de recursos y personal altamente capacitado puede llevar a decisiones incorrectas, paralizando operaciones y generando pérdidas millonarias. La pregunta estratégica para los líderes de hoy no es solo si sus instalaciones son robustas, sino si sus equipos humanos poseen la resiliencia para defenderlas.

## LA SOLUCIÓN INNOVADORA DE GRUPO BELATOR: INGENIERÍA DE LA RESILIENCIA HUMANA

Adelantándose a este desafío, Grupo Belator ha revolucionado las capacidades de respuesta ante eventos adversos integrando disciplinas de psicología aplicada de los conceptos

de supervivencia urbana y seguridad anticipativa. Su enfoque trasciende el entrenamiento técnico tradicional para forjar la competencia más crítica del siglo XXI: la resiliencia. No solo se enfocan en el qué hacer, sino que entrenan el cómo pensar, decidir y liderar en el epicentro de una crisis.

Esta metodología avanzada se enfoca en desarrollar:

- Liderazgo y toma de decisión informada: capacidades para gestionar situación de alto riesgo, entregando resultados óptimos y respuestas efectivas.
- Autosuficiencia y resolución de problemas: habilidades para que los equipos operen con máxima eficacia, integrando recursos tecnológicos bajo condiciones adversas.
- Cultura de colaboración y cohesión: fortalecimiento de las redes de comunicación y apoyo para que los equipos actúen como una unidad sólida e impenetrable.

## DE LA RESILIENCIA AL CRECIMIENTO SOSTENIBLE

El resultado es la transformación de un riesgo en una fortaleza competitiva. Al implementar estas metodologías, las empresas de minería y energía no solo protegen sus activos y a su personal, sino que aseguran la continuidad de sus operaciones, minimizan el tiempo de inactividad y, en consecuencia, garantizan la rentabilidad de sus proyectos.

En un momento en que el país apuesta por el "futuro crecimiento", invertir en la resiliencia operacional del capital humano deja de ser un costo de seguridad y se convierte en una de las inversiones estratégicas más inteligentes para asegurar el éxito a largo plazo.

