

Fecha: 13-07-2023  
 Medio: El Mercurio  
 Supl.: El Mercurio - Cuerpo C  
 Tipo: Noticia general  
 Título: **Más de dos millones de atenciones y rescates a domicilio en cuatro décadas de presencia en Chile**

Pág.: 10  
 Cm2: 569,9

Tiraje:  
 Lectoría:  
 Favorabilidad:  
 No Definida

## UNIDAD CORONARIA MÓVIL:

# Más de dos millones de atenciones y rescates a domicilio en cuatro décadas de presencia en Chile

**E**n marzo de 1983, Unidad Coronaria Móvil (UCM) inició su operación en Chile, siendo la primera empresa en el país en entregar un servicio de rescate de emergencia médica para pacientes con riesgo vital y servicios de urgencia médica a domicilio.

Así lo señala Carlos Navarrete, gerente comercial y Experiencia de Clientes de UCM, quien añade que, desde sus inicios, la compañía ha contribuido sin descanso y de forma activa en lo que fue inicialmente su propósito: ayudar a salvar vidas en el territorio nacional. "Sin duda alguna, la ausencia de un servicio de rescate, tanto en el sector público como privado, cobraba la vida de muchas personas anualmente, siendo una importante necesidad en el país, que comenzó a resolverse con la llegada de UCM, convirtiéndose así en la empresa líder en rescate de emergencia a nivel nacional", señala.

### PERMANENTE EVOLUCIÓN

En una primera etapa, UCM comenzó solo con el servicio de emergencias médicas para situaciones de riesgo vital, pero en 1988 amplió sus servicios con médicos a domicilio y rescate total ante emergencias y urgencias médicas en general. A partir de esa fecha, UCM ha tenido una permanente evolución en sus servicios, considerando como principal objetivo brindar soluciones médicas integrales a

Su principal propuesta de valor consiste en llevar tranquilidad a las familias chilenas durante todo el año a través de una gran infraestructura, equipamiento médico y tecnología de vanguardia.

sus diferentes clientes y socios comerciales, velando siempre por entregar un servicio de alta calidad y de forma oportuna.

En los más de 40 años de presencia en el territorio nacional, UCM registra más de 2 millones de atenciones a domicilio realizadas entre rescate de pacientes y atenciones médicas, convirtiéndola en una de las principales empresas de atención extrahospitalaria en Chile.

La principal propuesta de valor consiste en llevar tranquilidad a las familias chilenas los 365 días del año, y, para ello, dispone de una gran infraestructura, equipamiento médico y tecnología de



UCM tiene como principal objetivo brindar soluciones médicas integrales, a través de un servicio de alta calidad y de forma oportuna.

vanguardia. Todo lo anterior, junto con el personal de salud altamente capacitado, entre ellos, médicos, enfermeras, técnicos en enfermería y conductores, genera una ecuación de alto valor para entregar tanto a sus afiliados como a socios comerciales soluciones personalizadas y de alta calidad en el ámbito de la salud extrahospitalaria.

Actualmente, UCM tiene presencia y cobertura de forma directa en la Región Metropolitana y en la V Región, y en las principales ciudades del territorio nacional para sus beneficiarios, de forma exclusiva, a través de su red nacional. Como beneficio adicional

para sus afiliados, y de forma gratuita, UCM entrega cobertura de rescate y atenciones domiciliarias, a través de la Red Siem en caso de viajes, en más de 15 países de Latinoamérica.

Dentro de los distintos servicios que UCM incluye para los beneficiarios de sus planes, a quienes no se limita el ingreso o permanencia por su edad, se encuentran los siguientes:

- **Rescate de Emergencia Médica con riesgo vital.** consistiendo en la atención, estabilización y eventual traslado del paciente a un centro asistencial, con un equipo altamente capacitado y

experimentado, listo para actuar en situaciones críticas.

- **Atención médica 24/7.** vale decir, las emergencias no tienen horario, por eso UCM cuenta con un equipo de médicos y enfermeras disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

- **Servicio exclusivo de visita domiciliaria con telemedicina,** con visitas de personal de salud altamente capacitado para asistir en domicilio. Los beneficiarios pueden contar con una atención más rápida, más tecnológica y con un nivel de resolución comparable al de una atención médica presencial.

- **Telemedicina,** se realiza

consulta médica integral a través de la videoconsulta médica, incluyendo recetas de medicamentos y proporcionando órdenes médicas.

- **Orientación de salud telefónica,** a través de profesionales de la salud que evaluarán el cuadro clínico del paciente, proporcionando recomendaciones precisas y confiables para ayudar a solucionar las dudas del paciente y orientarlo en su situación de salud.

UCM ha trabajado fuertemente en la implementación de tecnología que ayude a mejorar la calidad de vida de las personas y del medio ambiente, y es por ello que en este último punto UCM ha renovado su flota de vehículos livianos incorporando vehículos híbridos, con un bajo consumo de combustible y siendo amigables con el planeta.

Finalmente, sumados a los beneficios adicionales que ya existen por ser beneficiario, UCM está desarrollando, y ya próximos a implementarse, convenios muy ventajosos y atractivos, con importantes centros médicos y clínicas de las principales ciudades a nivel nacional. "Lo anterior permitirá que los afiliados a UCM puedan acceder de manera preferente a descuentos y beneficios en prestaciones de salud, entre los que se destaca el acceso a exámenes preventivos de laboratorio, oftalmología y audiometría, entre otras prestaciones de salud", concluye el profesional.