

## Recomendaciones digitales

# Cómo reconocer mensajes falsos y enlaces sospechosos

Recibimos mensajes todos los días por WhatsApp, SMS o correo electrónico, la mayoría de ellos son mensajes normales, publicidad u ofertas legítimas. Pero algunos pueden ser mensajes falsos y fraudulentos que buscan que hagamos clic en enlaces y entreguenos información personal.  
 ¿Cómo reconocer un mensaje falso o sospechoso?

**Usaremos el ABC de la ciberseguridad:**  
**Analizar – Buscar señales – Comprobar antes de hacer clic.**



### A Analizar antes de actuar

Cuando reciba un mensaje o enlace, no responda de inmediato, aunque el mensaje parezca urgente. Lea con calma y tómese un momento antes de hacer clic o responder.

**Ojo:**  
La urgencia suele ser una señal de alerta.



### B Busque señales de alerta

Si nota alguna de estas señales, es mejor detenerse y desconfiar: mensajes con errores de ortografía, promesas de premios, descuentos o dinero fácil, mensajes urgentes que generan miedo o apuro, o solicitudes de datos personales, claves o dinero.



### C Comprobar antes de hacer clic

Ante cualquier duda, consulte con un familiar, amigo o persona de confianza antes de responder o hacer clic. Si el mensaje dice venir de un familiar o institución, confírmelo por otra vía: llame directamente o busque usted mismo el canal oficial, sin usar el enlace del mensaje.

**Ojo:**  
Bancos, servicios públicos y aplicaciones nunca piden claves ni códigos por mensaje.

### \* ¡Listo!

Ahora puede identificar cuándo un mensaje requiere atención y cómo prevenir estos intentos de engaño, que son poco frecuentes.