



DFMAS SUPLENTO

CONSULTORÍA TI

EL BUEN MOMENTO QUE VIVE LA CONSULTORÍA TECNOLÓGICA

Conocimiento especializado, flexibilidad acorde a las necesidades de cada empresa y acompañamiento en el proceso de digitalización son parte de las ventajas que ofrece la consultoría TI, que ha crecido sostenidamente en los últimos años y tiene buenas proyecciones hacia el futuro.

POR ARMÉN FICA DONOSO

La consultoría TI sigue creciendo, tanto en el mundo como en nuestro país, gracias a las múltiples ventajas que ofrece a las organizaciones. Todo con el propósito de resolver problemas del negocio, mejorar la competitividad y acelerar la transformación digital.

El académico de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez, Ahmad Armoush, puntualiza que la consultoría TI contribuye a alinear la tecnología con la estrategia empresarial, optimizar los recursos, reducir los costos y mejorar la seguridad de la información. En ese contexto asegura que las firmas que desarrollan labores de este tipo son socios claves, ya que ayudan a liderar y agilizar la implementación de estas soluciones que fortalecen la productividad y la calidad de los servicios desarrollados.

"En Chile, la industria de consultoría TI ha crecido significativamente en los últimos años, con un aumento de 23,2% en 2021. En 2022, pese a una desaceleración, la inversión en estos servicios se incrementó en 4,9%. Ya en 2023, se registró una recuperación, lo que permitió una expansión de aproximadamente 3,5%. Para 2024 y 2025, los números indican un avance continuo gracias a la adopción de inteligencia

artificial, la automatización y la ciberseguridad, con expectativas de crecimiento de entre 10% y 12% tanto en nuestro país como en la región", proyecta, citando estudios de IDC (2023), Gartner (2024) e InvestChile (2024).

Áreas de mayor demanda

Actualmente, las áreas con mayor demanda son el análisis y la ciencia de datos, puesto que contribuyen a responder preguntas específicas que permiten extraer valor desde este tipo de información y apoyar la toma de decisiones estratégicas. Así lo plantea el director del magister en Data Science de la Universidad San Sebastián, Matías Greco, quien subraya que esto también incluye la construcción de sistemas de reportería y visualización de datos.

"Otra área altamente requerida son los servicios de inteligencia artificial, ya que el déficit de profesionales y las crecientes necesidades de las organizaciones requieren de especialistas que colaboren

aquellas funciones críticas.

"Este enfoque les permite acceder a equipos multidisciplinares altamente especializados, mantenerse actualizados en tecnologías emergentes y escalar sus capacidades según la demanda y las necesidades. Al mismo tiempo, empresas pequeñas y medianas, que no justifican una estructura interna robusta, pueden acceder a servicios de calidad a través de consultoras profesionales, respondiendo a necesidades específicas, sin un crecimiento que, de otra manera, no podrían sustentar", precisa.

Incremento significativo

La gerenta comercial Latam de BC Tecnología, Patsy Vállejos, señala que, en Latinoamérica, la consultoría TI ha experimentado un crecimiento sostenido, impulsado por la aceleración digital tras la pandemia y por la necesidad de modernizar infraestructuras tecnológicas.

"Según estudios de mercado, el sector ha crecido a una tasa anual cercana al 12-15%

en la región, con Chile como uno de los líderes debido a su estabilidad económica y avance en adopción tecnológica. Empresas de sectores como la banca, el retail, la minería y la salud están invirtiendo fuertemente en servicios TI, lo que consolida a la consultoría como un pilar clave para la transformación digital de las organizaciones", destaca.

En esa línea, el business manager de servicios digitales en TLine Chile, Alberto Valenzuela, asegura que el déficit de talento digital tiene un impacto directo y significativo en la decisión de muchas organizaciones por optar a servicios TI y apoyarse en consultoras externas, especialmente en un contexto de transformación tecnológica acelerada.

"En el caso de Chile se estima que las tecnologías de la información y las comunicaciones registren un crecimiento de casi 10% al 2029", anticipa. Un sector que sigue avanzando y creciendo con fuerza gracias a las múltiples ventajas que ofrece a las empresas.

9,3%

SERÍA LA TASA COMPUESTA ANUAL CON QUE CRECERÍA LA INDUSTRIA TI EN CHILE ENTRE 2024 Y 2029, SEGÚN MORDOR.

en tareas específicas. Los servicios cloud y la ciberseguridad igualmente son muy demandados, debido a lo específico de su industria, a la rapidez con que evolucionan y a lo cambiante de las distintas tecnologías líderes del mercado", resalta.

Ante este panorama, el experto sostiene que cada vez más organizaciones están adoptando un modelo mixto, a través del cual externalizan gran parte de sus servicios TI y conservan internamente