

Convertido en informático biomédico, agiliza procesos y reduce la burocracia interna

Enfermero conoció las urgencias por dentro y decidió cambiar de profesión

Esta carrera del área de la salud se distingue porque no se centra en la atención directa, sino en los sistemas de información clínica.

WILHEM KRAUSE

Como enfermero, Gonzalo Vargas trabajó en urgencias: ahí vio que muchas decisiones se atrasaban no por falta de médicos, sino porque los sistemas no estaban diseñados para ayudar. Con eso en mente, hoy lidera proyectos tecnológicos en salud que buscan justamente lo contrario.

Durante sus años en servicios, recuerda, veía el compromiso de los equipos; sabía que había capacidad, criterio y ganas de hacer bien el trabajo, pero una parte importante del tiempo se perdía en tareas que no tenían que ver con lo clínico. A veces la información llegaba incompleta, había que llamar por teléfono para confirmar antecedentes y los datos estaban repartidos en distintas plataformas.

"Esa experiencia fue clave para entender que muchos de los problemas en urgencias no tienen que ver con falta de profesionales o vocación, sino con cómo se gestiona y fluye la información clínica", establece.

Fue entonces cuando decidió dar un giro. Entró a estudiar Informática Biomédica en Duoc UC, área que cruza lo técnico con lo asistencial y permite intervenir en ese punto donde se define si algo avanza o se traba.

"Me di cuenta de que muchas brechas no se explicaban solo por falta de voluntad o conocimiento, sino por la falta de herramientas y procesos digitales bien diseñados", señala.

Hoy, desde su cargo como gerente de operaciones en una empresa global, trabaja en proyectos de integración tecnológica que permiten que distintos servicios de salud funcionen de manera más coordinada: el objetivo es conectar sistemas, facilitar la trazabilidad y asegurar que el dato correcto esté disponible donde se necesita.

"Con el tiempo uno empieza a



LUN

"El problema muchas veces no es qué hacer, sino cómo coordinarlo", subraya Gonzalo Vargas.

RUBÉN GARCÍA

>>

"El informático biomédico es un profesional que hace que la tecnología dentro de la salud pueda funcionar"

Gloria Lobos,
Duoc UC

entender que el problema muchas veces no es qué hacer, sino cómo coordinarlo. La tecnología y lo digital no reemplazan la decisión clínica ni el trabajo de las personas, sino que los potencian". Su trabajo se basa en una estructura común que asegura interoperabilidad, pero cada implementación se adapta a la realidad local: protocolos, nomenclaturas, flujos y exigencias específicas. Lo que cambia, dice, es la forma, pero no el fondo.

"El resultado es una sola plataforma con múltiples configuraciones, que permite adaptarse a distintos contextos sin perder la interoperabilidad ni la gobernanza de los datos. No basta con que algo funcione en teoría, sino que debe funcionar en el contexto real, considerando personas, tiempos y condiciones concretas".

Duoc UC destaca que 87% de sus titulados de informática biomédica está trabajando en el área. ¿Qué factores explican esa alta empleabilidad?

"Uno de los factores clave detrás de esta formación es la necesidad

real del mercado. El sector salud se está digitalizando a gran velocidad y requiere con urgencia perfiles híbridos, capaces de comprender tanto la clínica como la tecnología, una combinación que hoy es escasa. En ese contexto, en Duoc se forma un perfil poco común: profesionales capaces de conversar con médicos, enfermeros, equipos informáticos y directivos de instituciones de salud, y de traducir esas necesidades en soluciones concretas y aplicables. Se trata de una formación con un fuerte énfasis práctico, orientada a resolver problemas reales".

La carrera

En 2005 Duoc UC creó la carrera de Informática Biomédica, programa de ocho semestres diseñado para preparar técnicos capaces de conectar sistemas, interpretar flujos sanitarios y traducir requerimientos clínicos en soluciones tecnológicas.

"Las necesidades del sistema de salud chileno que impulsaron la creación y fortalecimiento de esta carrera se vinculan principalmente con la creciente digitalización de los procesos clínicos y administrativos", explica Gloria Lobos, directora de la Escuela

de Salud y Bienestar de Duoc UC.

El perfil del informático biomédico, aclara, se diferencia de otras carreras porque no se centra en la atención directa, sino en el sistema de información: "Es un profesional que hace que la tecnología dentro de la salud pueda funcionar. Se encarga de conectar, ordenar y proteger los datos clínicos, creando e implementando soluciones digitales para mejorar procesos sanitarios". Su trabajo impacta directamente en la gestión clínica. "Muchas demoras no se explican únicamente por la falta de horas médicas, sino por procesos lentos, registros duplicados, derivaciones extravagadas o sistemas que no se comunican entre sí", confirma.

La formación comienza desde el primer semestre con contenidos mixtos: ecosistema sanitario, terminología clínica, programación, bases de datos, bioestadística, telemedicina, interoperabilidad e incluso inteligencia artificial aplicada a salud. "La asignatura Taller Integrado I y II se desarrolla en el marco de un proyecto real del sector salud. Al final tienen la asignatura práctica profesional, que se realiza en una institución de salud o empresa ligada al rubro", detalla.