

De qué se trata el nuevo programa "Ahórrate la fila" de Fonasa y qué trámites estarán disponibles

Conoce cómo funciona esta herramienta digital que ahorra tiempo, evita filas y facilita trámites clave.

El Fondo Nacional de Salud (Fonasa) cuenta con una nueva alternativa digital para realizar trámites sin necesidad de asistir presencialmente a sus oficinas.

Se trata de "Ahórrate la fila", un sistema que permite a las personas usuarias gestionar procedimientos en línea, de manera rápida, segura y desde cualquier dispositivo.

Esta herramienta está pensada especialmente para quienes no pueden asistir en horario de atención o viven en zonas alejadas. A través de un simple formulario en línea, los usuarios ingresan sus datos y un funcionario de Fonasa se comunica con ellos dentro de las 24 horas hábiles siguientes para asistirlos.

¿Qué trámites se pueden hacer?

Actualmente, son ocho los trámites disponibles mediante este

sistema:

- Afiliación a Fonasa
- Compra de bonos y pre-folios
- Reembolsos
- Certificados
- Valorización de programas médicos
- Consulta de cobertura AUGE/GES
- Timbre no reembolsable para seguros complementarios
- Traspaso de cotizaciones (para extranjeros con RUT provisorio)

¿Cómo acceder al sistema?

El proceso es simple: se escanea un código QR o se ingresa al sitio web oficial de Fonasa, donde se completa un formulario.

Luego, un asesor se contacta telefónicamente para ayudar en el trámite requerido. La atención es personalizada y se realiza sin costo adicional.

Esta modalidad facilita el acceso a la salud para personas con movilidad reducida, adultos mayores o trabajadores con jornadas extensas. Además, evita filas y traslados innecesarios.

