

Balance 2025 y proyecciones 2026:

Clínica RedSalud Valparaíso y su irrenunciable compromiso con la salud regional

La salud en la Región de Valparaíso ha experimentado un punto de inflexión durante el año 2025. En un escenario donde la demanda por atención oportuna y de calidad es creciente, la Clínica RedSalud Valparaíso ha consolidado un modelo de gestión que combina la inversión tecnológica de punta con un profundo sentido de responsabilidad social. El balance de este periodo no solo arroja cifras positivas en términos de atenciones, sino que revela una transformación estructural diseñada para derribar las barreras de acceso a la salud privada para la mayoría de la población.

Infraestructura: "transformación profunda"
 El año 2025 será recordado como el periodo de la "transformación profunda" de la clínica. No se trató de cambios cosméticos, sino de una intervención que alcanzó cerca del 40% de la superficie total del recinto, optimizando cada metro cuadrado para mejorar la experiencia del paciente y la eficiencia del personal.

Edgar Altamirano, gerente general de Clínica RedSalud Valparaíso, explica la magnitud de este esfuerzo: "Durante el año 2025, la Clínica RedSalud Valparaíso experimentó una transformación profunda impulsada por una inversión récord y la integración de tecnologías de última generación. Estos avances no sólo renovaron áreas clínicas de atención de pacientes, sino que aumentamos la capacidad diagnóstica y operativa".

Esta renovación incluyó el aumento de la capacidad física a través de nuevos boxes de consultas médicas y salas de procedimientos, además de la creación de áreas de admisión quirúrgica diseñadas para agilizar el flujo de pacientes. Sin embargo, la mejora no fue sólo para los usuarios; la gestión de Altamirano puso especial énfasis en el entorno de trabajo "mejorando las condiciones en las cuales se desempeñan los colaboradores tanto clínicos como administrativos, como

La Clínica RedSalud Valparaíso cierra un 2025 de crecimiento histórico, no solo en infraestructura, sino en su identidad como prestador de salud esencial para la V Región. Con la vista puesta en 2026, la institución se proyecta como un referente de alta complejidad, bajo la premisa de que la medicina avanzada debe ser accesible para todos.



también para el desempeño de los profesionales médicos".

Avance tecnológico

El avance tecnológico en la clínica ha ido más allá de la adquisición de equipos; se ha centrado en cómo estas herramientas transforman la seguridad del paciente. La implementación de un nuevo sistema HIS (Hospital Information System) ha sido la columna vertebral de esta estrategia, permitiendo que la ficha clínica sea un documento vivo y accesible. Al respecto, Edgar Altamirano señala que el impacto "no se limita sólo a tener 'mejores máquinas' como son los equipos de Imágenes, Resonador Magnético de Última generación y equipo de Ecografías, sino que ha transformado la experiencia del paciente y la seguridad clínica mediante la implementación de un Nuevo HIS que permite resguardar la información clínica, si no también, la integración de la información con to-

dos los centros RedSalud tanto en la V Región como en el país, cuestión que es fundamental para que nuestros pacientes se puedan atender en cualquier centro y los profesionales puedan atender de una manera más personalizada e integral independiente del centro".

A esto se suma la llegada de la Inteligencia Artificial aplicada al diagnóstico por imágenes. Los nuevos equipos de resonancia magnética no sólo entregan resultados más rápidos, reduciendo el tiempo de espera del paciente dentro del equipo, sino que ofrecen una precisión superior que complementa el juicio clínico de los especialistas.

Accesibilidad

Uno de los hitos más relevantes del 2025 es la consolidación de la clínica como un prestador clave para los beneficiarios del sistema público. Lejos de ser un centro exclusivo, la Clínica RedSalud Valparaíso ha abierto sus puertas a la comunidad, donde el 75% de

sus pacientes pertenecen a Fonasa.

Esta accesibilidad se materializa a través de diversas modalidades:

1. Modalidad Libre Elección (MLE): permitiendo que pacientes Fonasa elijan atenderse con especialistas de primer nivel.

2. Cirugías PAD: entregando paquetes de precios conocidos y cerrados para procedimientos quirúrgicos frecuentes.

3. Ley de Urgencia: actuando como un soporte vital en casos de dolencias graves.

Sobre este punto, Altamirano enfatiza que "nuestras atenciones son atendidas en nuestras Unidad de UPC con profesionales altamente calificados, sin perjuicio de lo anterior atendemos a pacientes afiliados a Isapres, 13%, también bajo modalidad Libre elección y Ges Caec".

Liberando las listas de espera

El balance operativo del año es contundente: más de 5.600

cirugías realizadas y más de 200.000 atenciones ambulatorias. Estas cifras son el resultado de una estrategia orientada a la fluidez del proceso. La incorporación de tótems de autoatención, que ya gestionan cerca del 50% de los ingresos y compras de bonos, ha sido clave para reducir la fricción en el primer contacto del paciente con la clínica.

Además, el rol de la institución en el ecosistema de salud regional ha sido activo y solidario. A través de alianzas estratégicas con el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y la Gobernación Regional, la clínica ha resuelto patologías de alto impacto social, como las cirugías de abdominoplastia. Asimismo, ha destacado en la procura de órganos (piel) para pacientes quemados a nivel nacional, un proceso complejo que requiere una coordinación técnica y humana impecable.

En relación a las alianzas público-privadas, el gerente

Desafío 2026: resolutividad en alta complejidad

Mirando hacia el futuro inmediato, el plan estratégico para 2026 se centra en elevar el techo de la complejidad médica en Valparaíso. La clínica se prepara para realizar procedimientos que anteriormente requerían el traslado de pacientes a otras regiones.

El proyecto estrella es el Pabellón de Angiografía Intervencionista, que permitirá el desarrollo de especialidades críticas como la Hemodinámica, Electrofisiología, Neuroradiología y Cirugía Vascular Periférica. Este salto requiere no sólo inversión en fierros, sino en lo más valioso: las personas.

"Para alcanzar esos niveles de complejidad asistencial están incorporando profesionales médicos altamente capacitados y acreditados, como también profesionales de enfermería y técnicos médicos, que permitan dar una atención con la calidad y calidez que nos caracteriza", afirma Altamirano.

Finalmente, para el alto ejecutivo el futuro es claro: "Visualizamos una consolidación de la Clínica Valparaíso que permita otorgar una atención de salud accesible para los habitantes de la V Región con Calidad y calidez humana".

general destaca que "en forma permanente participamos en licitaciones y convenios con los servicios de salud de la región y municipalidades que permiten cumplir nuestro propósito para dar acceso a una salud de calidad con calidez humana, en particular en la Licitación Ges No Ges quedamos rankeados en un lugar preferente de derivación de paciente".