

Bomberos sufre nuevo corte de línea telefónica

Cuerpo de Bomberos Santa Rosa de Huantajaya estuvo varias horas sin el 132 habilitado para emergencias

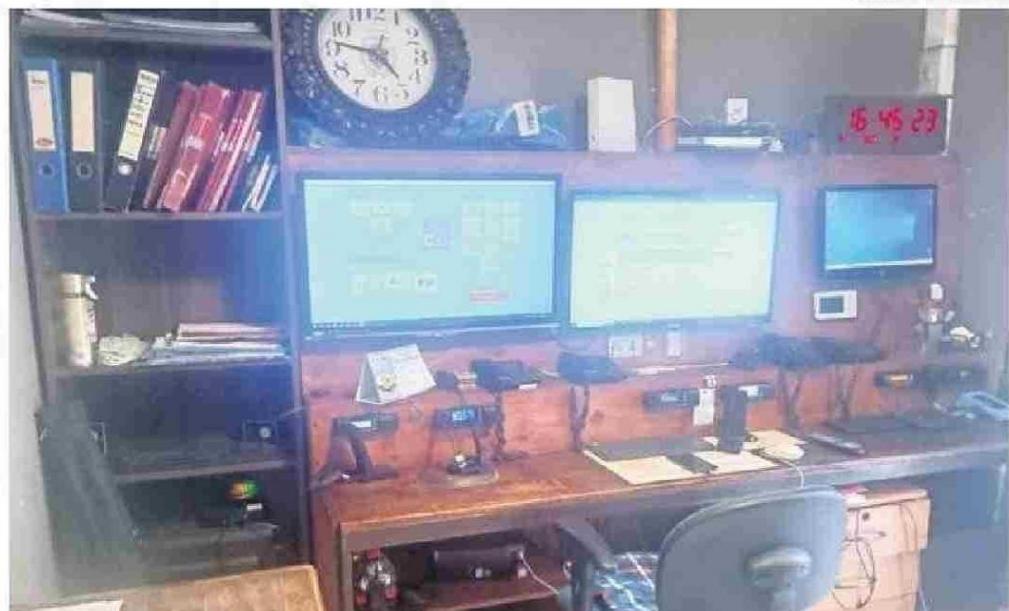
FOTO: ARCHIVO/CEDIDA

Germán Pozo-Sanhueza
 german.pozo@estrellaiquique.cl

Con las líneas cortadas, así amanecieron ayer los voluntarios que prestan servicios del Cuerpo de Bomberos Santa Rosa de Huantajaya en Alto Hospicio, tras ser notificados de la interrupción del servicio por parte de la empresa Movistar. Situación que obligó a habilitar por varias horas un teléfono alternativo. “No entendemos porque nos cortaron el teléfono, ya que teníamos nuestros pagos del servicio al día. Fue sorpresivo ya que al ingresar al turno esta mañana en el cuartel nos dimos cuenta que las líneas habían sido cortadas por la empresa”, comentó el superintendente del Cuerpo de Bomberos Santa Rosa de Huantajaya, Carlos Fuentealba.

Aseguró que, a pesar de explicarle a Movistar que el corte involucró una de las líneas que conecta al cuerpo bomberil con la línea 132, les señalaron que recién hoy, 24 horas después del corte, podrían acudir con sus técnicos a restablecer el servicio.

“Los llamé y me señalaron que recién podrían ve-



MOVISTAR ASEGURÓ QUE YA RESTABLECIÓ EL SERVICIO TELEFÓNICO AL CUERPO BOMBERIL HOSPICIANO

nir a restablecer el servicio un técnico el viernes durante la tarde. Lamentablemente esos plazos que entrega la empresa no son aceptables para restablecer el funcionamiento de una línea de emergencia como la de bomberos. Las emergencias pueden ocurrir en cualquier momento, y tener el 132 sin funcionar es un gran peligro para los tiempos de respuesta”, explicó el superintendente Fuentealba.

Indicó que no es la primera vez que les cortan el teléfono. “Ya nos pasó algo similar hace unos meses,

2

veces, en menos de un año, el Cuerpo de Bomberos Santa Rosa de Huantajaya quedó sin servicio.

donde quedamos varios días sin servicio producto de una falla técnica. Necesitamos seriedad, es vital tener operativo el 132. La gente que está en una emergencia no puede perder tiempo en buscar cuál es el número alternativo, ya que cada segundo es vital.”

RESPUESTA MOVISTAR

Desde Movistar Chile declararon que, una vez la compañía tomó conocimiento del caso “se activaron de inmediato las gestiones necesarias para entregar una pronta solución”.

Hicieron hincapié que la línea 132 fue habilitada durante el mismo día de la consulta, mientras se realizan trabajos y monitoreo técnico para asegurar el correcto funcionamiento del servicio. “Como compañía, seguiremos atentos para garantizar la continuidad y operatividad de las líneas telefónicas”, concluyeron. ☉