

Cuando el talento es protagonista: Santander renueva su certificación Top Employer

Flexibilidad laboral, bienestar, aprendizaje continuo y oportunidades de desarrollo profesional son parte de la experiencia que consolida a Santander como uno de los mejores lugares para trabajar.

Por octavo año consecutivo, Santander recibió la certificación Top Employer, un reconocimiento internacional que lo posiciona como uno de los empleadores de referencia a nivel mundial. Este hito no solo valida el cumplimiento de altos estándares en gestión de personas, sino que refleja una cultura organizacional sólida y en constante evolución, donde el talento es el principal motor de la transformación del banco.

Paula Meléndez, vicepresidenta ejecutiva de Personas de Santander, señaló que "recibir nuevamente la certificación Top Employer habla de la consistencia de nuestro trabajo y de la preocupación por entregar a nuestros colaboradores una oferta laboral atractiva, que les proporciona oportunidades de desarrollo profesional y personal. De esta forma, generamos un entorno donde trabajar, crecer y generar impacto es parte de una misma vivencia". La ejecutiva agregó que "desde nuestra visión estratégica, ser Top Employer refuerza que la experiencia de las personas es un pilar tan fundamental como la de nuestros clientes".

Equilibrio entre la vida laboral y personal

El bienestar y la flexibilidad son elementos centrales para lograr un adecuado equilibrio entre la vida profesional y personal. Políticas de horarios flexibles, teletrabajo, permisos adaptados a las distintas necesidades, junto con beneficios para la salud física y emocional, reflejan un compromiso real con la calidad de vida. En efecto, Santander fue el primer banco en Chile en aplicar en 2024 la Ley de 40 horas a todos quienes forman parte de la entidad a lo largo del país, sin exclusión, además de otorgarles, entre otros, un día de permiso laboral en caso de fallecimiento de su mascota, entendiendo que son parte importante de la vida de los colaboradores. Esta robusta agenda de bienestar -con programas de salud mental y física, talleres de mindfulness, acceso a apoyo psicológico y emocional, además de actividades de integración, encuentros familiares y espacios de distensión- permiten a las personas reconectar con lo que les importa.

"El banco está compuesto por distintos perfiles de personas, de diversas edades e intereses. Por eso, buscamos siempre entregarles un amplio abanico de opciones, con el objetivo de que se adapten a la etapa de vida en la que se encuentren. Desde quienes buscan seguir formándose en sus estudios hasta quienes necesitan más tiempo para estar con sus familias", destacó la ejecutiva.

Aprendizaje continuo

El desarrollo y crecimiento profesional es otro de los grandes diferenciadores de la oferta de Santander. En ese sentido, destacan



Santander recibe por octavo año consecutivo la certificación Top Employer, reafirmando su compromiso con la excelencia en la gestión de personas.

programas como "Santander te impulsa", que otorga becas para magísteres, diplomados o certificaciones. Así, este programa junto con la movilidad interna, el acceso a plataformas globales de aprendizaje de alto nivel y las oportunidades de movilidad internacional permiten que cada persona viva su carrera como un viaje de crecimiento sin fronteras. En un banco cada vez más impulsado por la tecnología, las personas tienen espacio para desafiar lo establecido, proponer mejoras y construir el futuro del ecosistema financiero.

Francesca Donoso, del equipo de Data &

Analytics, afirmó que "a través de 'Aprende Sin Fronteras', el banco me financió un curso de inglés en Londres por 10 semanas, lo que me permitió enfocarme completamente en el aprendizaje del idioma, manteniendo mi sueldo y viviendo una experiencia internacional que fortaleció tanto mis competencias profesionales como mi crecimiento personal".

Por su parte, Michelle Melo, de Contact Center, dijo que "los beneficios del banco son geniales, porque nos permiten constantemente tener nuevas herramientas para atender a nuestros clientes y así dar lo mejor



Paula Meléndez, vicepresidenta ejecutiva de Personas de Banco Santander.

de nosotros en cada atención. Con los beneficios que entregamos, crecemos no solo en lo profesional, sino también como personas".

Top Employers Institute es la autoridad global en certificación, benchmark y asesoramiento en materia de Recursos Humanos. Su programa certifica a las organizaciones basándose en los resultados de su HR Best Practices Survey, que abarca seis ámbitos que incluyen aspectos como estrategia de personas, entorno de trabajo, adquisición de talento, aprendizaje, diversidad, equidad e inclusión, y bienestar.