

**SERMALUC:**

# La mejor alternativa para implementar procesos de transformación digital

Esta empresa cuenta con una sólida experiencia y equipos especializados listos para abordar negocios de alta complejidad en áreas tan diversas como la banca, la minería y el sector eléctrico.

Fue en 1995 cuando en un contexto marcado por la crisis digital del cambio de siglo es que nace Sermaluc. Precisamente la disyuntiva que este cambio provocaba en gran parte de las plataformas bancarias fue vista por la naciente empresa como una oportunidad.

Según explica Marco Ponce, CEO de Sermaluc Latam, con estos conceptos claros es que comenzaron a formar equipos especializados para abordar los cambios en plataformas de todo tipo, desde mainframe hasta aplicaciones legadas propias de cada cliente.

“Desde nuestros primeros pasos, nuestra empresa se ha caracterizado por la formación de equipos altamente profesionales, comprometidos y con ganas de formar parte de una empresa con un espíritu familiar. Como anécdota, Sermaluc aún cuenta con colaboradores que nos acompañan desde 1995, siendo nosotros la única empresa que han tenido desde aquella época”.

La experiencia con que cuentan en Sermaluc en el desarrollo de software les permite ofrecer soluciones a procesos altamente especializados en diversos



SERMALUC

Marco Ponce, CEO de Sermaluc Latam.

sectores, tales como la banca, el sector financiero y la minería.

En el sector bancario, por ejemplo, el software que ofrece la empresa a sus clientes realiza procesos críticos como la aplicación de reglas y criterios de riesgo de crédito para banca personal, lo que permite determinar si un cliente es sujeto de crédito o no, utilizando data interna como complemento.

En Sermaluc también cuentan

con soluciones para filiales bancarias, como corredoras de seguros, que permiten habilitar y configurar nuevos seguros generales y de vida con diversas particularidades. Esto facilita la oferta de nuevos productos a través de los canales digitales.

**ALTOS ESTÁNDARES**

En el ámbito de la normativa, han desarrollado soluciones para la generación de informes que cumplen con los estándares de Basilea III y las exigencias de la CMF, lo que es de gran relevancia para toda la industria financiera.

La ciberseguridad es otro de los focos para Sermaluc. En este ámbito cuentan con un aplicativo que incorpora un framework internacional de controles y normas que utiliza actualmente el mercado financiero.

“En resumen, gracias a nuestro profundo conocimiento y experiencia en desarrollo de software, hoy en día cubrimos procesos de alta complejidad para las diferentes áreas de negocio del sector bancario. Este sólido capital nos ha permitido acceder a industrias como la minería y el sector eléctrico, donde hemos



SERMALUC

Un pilar fundamental de la empresa: su equipo humano.

desarrollado soluciones con características similares, adaptando los algoritmos y la complejidad a las necesidades específicas de cada sector. Sin embargo, mantenemos la esencia de nuestro trabajo: adoptar procesos que actualmente no cuentan con software específico debido a su alto grado de especialización y complejidad, requiriendo un elevado nivel de comprensión”, sostiene Marco Ponce.

Los softwares con que cuenta Sermaluc se basan en los más altos estándares de calidad, considerando una arquitectura orientada a microservicios, estándares de seguridad como OWASP y procesos de certificación sumamente rigurosos enfocados en las expectativas de los usuarios. Este enfoque les permite ofrecer productos que

aseguran estabilidad, escalabilidad, agilidad, fácil integración y un desempeño acorde a las exigencias de grandes empresas financieras. Esto les impulsa a contar permanentemente con equipos altamente especializados, así como con procesos y métodos que garanticen un producto capaz de soportar las exigencias de negocios altamente complejos.

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

Siempre en sintonía con la vanguardia tecnológica es que en Sermaluc ya incorporaron la inteligencia artificial a un software de alta complejidad para el sector financiero. Están desarrollando un potente motor capaz de procesar datos no estructurados, convirtiendo información en diferentes formatos (imágenes,

PDF, documentos de Word, texto plano, entre otros) en información estructurada y procesable.

“Nuestra visión es ofrecer esta herramienta como una pieza integrable en diferentes soluciones, permitiendo a nuestros clientes aprovechar al máximo sus datos y tomar decisiones más inteligentes. Gracias a esta poderosa herramienta, hoy podemos obtener una mirada holística multidimensional que aporta valor en diversos procesos, como la evaluación de riesgo de crédito para personas y empresas. También podemos procesar información masiva de

postulaciones en procesos de reclutamiento, accediendo a miles de archivos en pocos segundos y aplicando criterios de preselección configurados en el modelo de inteligencia artificial. Las posibilidades de aplicación son infinitas, y nos encontramos apenas en los primeros pasos de este camino. Todo esto es posible gracias a la formación de nuestro equipo de Investigación y Desarrollo, en alianza con la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Bío-Bío”, explica el CEO de Sermaluc Latam.

La empresa también cuenta con una estrategia de crecimiento en la región. Desde hace dos años están presentes en Perú, con un equipo de 20 profesionales que han enfrentado diversos desafíos en desarrollo y consultoría. En el futuro, la idea es expandirse a Colombia en 2025, fortaleciendo la presencia en la región.