

# Aguas Araucanía: cambio de medidores congelados no tendrá costo para el cliente

**Tras 4 días consecutivos de temperaturas bajo cero, la sanitaria comentó que, si bien los casos de hoy miércoles van a la baja, la totalidad de los requerimientos recibidos superan los 6500 casos.**

La magnitud de la emergencia por congelamiento de medidores mantiene a múltiples cuadrillas de Aguas Araucanía desplegadas en todas las localidades que atiende en la región, realizando el cambio de los equipos que fueron afectados por las heladas. Por este motivo, la compañía aclaró que no habrá cobro por

este concepto.

Milton Morales, gerente de Clientes de Aguas Araucanía salió al paso de innumerables consultas en torno al eventual cobro del cambio del medidor de agua para aquellas viviendas que sufrieron el colapso de esta infraestructura debido al frío intenso. "La compañía no cobrará el cambio del medidor, por tanto, pedimos tranquilidad a la comunidad, que no se verá afectada por un alza en su cuenta debido a esta situación", dijo.

#### **Pérdida de agua**

En la misma línea el ejecutivo dijo que la pérdida de agua del medidor que se congeló y reventó por bajas temperaturas, tampoco generará cobros en

exceso para los usuarios. El gerente de Clientes aprovechó la instancia para llamar a los vecinos que se encuentren sin servicio para que se contacten con la compañía. "Estamos atendiendo todos los casos de medidores congelados, no obstante, en la mayoría de ellos el agua no se ha cortado por lo que pedimos a la comunidad que nos contacte en caso de no tener suministro", acotó.

Los canales de atención de la sanitaria se encuentran funcionando con normalidad. Call Center 6002004545; vía wsp con la ejecutiva virtual Mizu +56981747896, opción 6 y redes sociales de Aguas Araucanía.

