

# 24% cree en la cooperación al enfrentar problemas del país: Encuesta de colaboración social revela baja disposición de los chilenos para resolver desafíos comunes

Los resultados muestran que colaborar es importante en la sociedad, pero la incondicionalidad de esto depende del grupo social, ya sea familia, trabajo o barrio.

FERNANDA AROS

Una diversa disposición a colaborar en el núcleo familiar, laboral y social refleja el estudio "Radiografía de la Colaboración Social en Chile", realizado por Feedback, junto a Fundación Pacto Social y la Cámara Chilena de la Construcción (CChC). Los resultados, dan a conocer por primera vez cómo la sociedad chilena percibe la colaboración, la resolución de conflictos y la disposición a enfrentar desafíos en diferentes escenarios sociales.

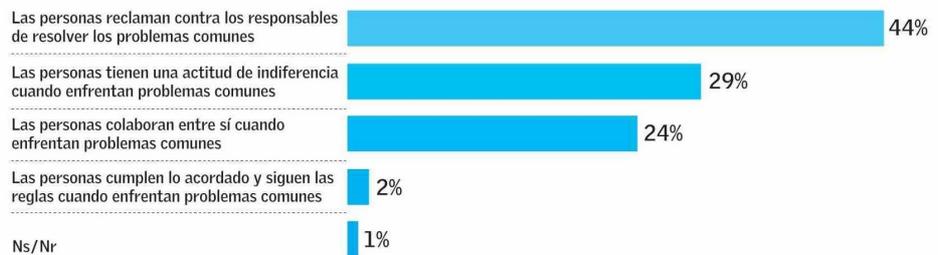
"Chile se enfrenta a una encrucijada donde las personas no se sienten tan comprometidas a colaborar, de hecho solo un 24% cree que la colaboración es lo que mueve a los chilenos a resolver problemas comunes y más de un 70% considera que los chilenos o reclaman frente a terceros o son indiferentes frente a los problemas comunes", sostuvo Carlos Rodríguez, director de Feedback.

El estudio refleja que el 26% de los consultados considera que colaborar es una característica importante para enfrentar de mejor manera los desafíos del país y 24% cree que los demás colaboran entre sí cuando enfrentan problemas comunes. Un 44% considera que las personas prefieren reclamar contra otros responsables, y un 29% presenta indiferencia en estas situaciones.

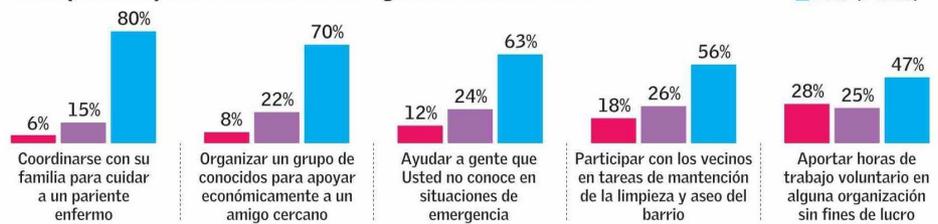
Se analiza, por ejemplo, que en el ámbito laboral los chilenos se comprometen a colaborar de manera incondicional en un 42%, de manera condicional en un 51% y el 7% no colabora.

Para el presidente de la CChC, Juan Armando Vicuña, esto implica que un gran desafío para la sociedad es "robustecer la colaboración para superar los desafíos que enfrentamos". "La colaboración nos ayuda a hacer frente a escenarios complejos fortaleciendo el tejido social, aumenta el sentido de pertenencia a una comunidad y podemos valorar y cuidar los logros que alcanzamos en conjunto", acotó.

## Ante los problemas comunes que afectan a la sociedad chilena, ¿Cuál de las siguientes frases diría Usted que refleja mejor el modo de ser de los chilenos?



## En una escala de 0 a 10, donde CERO significa que Usted tiene "baja disposición" y DIEZ "alta disposición", en general, ¿cómo calificaría su disposición para colaborar en las siguientes situaciones?



Fuente Feedback

EL MERCURIO

## "Falta cultura colaborativa"

Para la doctora en sociología y académica de la U. de los Andes, Karin Roa, "la inversión de tiempo y disposición a la colaboración es baja, porque la confianza interpersonal es también baja. Si se le suma que el sentimiento más predominante ante la situación país es la incertidumbre, eso también reduce las tendencias a la solidaridad y aumenta el sentido de autoprotección y de los más cercanos", dijo.

Esto también es un aspecto relevante, ya que se demuestra que el 63% de las personas son incondicionales a colaborar si se trata de familiares, mientras que en el trabajo es de un 42% y en el barrio, solo un 18%. "Lo que puede estar develando este estudio es que tenemos poco conocimiento y estructura para

colaborar, personal e institucionalmente. Es decir, que nos falta conocimiento, cultura y esquemas de colaboración, desde el colegio en adelante", añadió la académica.

"Falta una cultura colaborativa, pero al mismo tiempo, ese resultado es por un modelo económico que no permite que las personas tengan empatía por colaborar. En ese sentido, el individualismo juega un papel primordial acá, porque cada persona intenta salvarse con sus propias uñas", comentó Eugenia Dos Santos, socióloga y académica, U. de Santiago. "Pienso que los jóvenes son la generación que va a vivir el final de este modelo económico, que traerá más respeto por el medio ambiente, más respeto por el otro, un discurso más diverso y menos excluyente", agregó.

