



LA ACTIVIDAD CONTEMPLÓ TRABAJOS GRUPALES CON MONITORES.

## Servicio de Salud realiza Diálogo Provincial 2024 con el eslogan ¿Qué hemos construido?

**OSORNO.** Se realizó en el Hotel Sonesta y participaron 280 personas.

Con el eslogan “¿Qué hemos construido?” se desarrolló en los salones del Hotel Sonesta el Diálogo Provincial en Salud 2024, instancia de participación ciudadana organizada por el Departamento de Participación Ciudadana, Satisfacción Usuaria y Pueblos Originarios, y el Comité de Promoción del Servicio de Salud Osorno (SSO), en conjunto con los consejos de sociedad civil y de pueblos originarios de la red asistencial de la provincia.

Luego de un video introductorio que ilustró los principales momentos y actividades realizadas de manera mancomunada entre el SSO y la sociedad civil, el director del servicio, Rodrigo Alarcón, lideró una presentación que abarcó los compromisos y desafíos adquiridos durante el diálogo provincial realizado el año anterior, como asimismo las acciones y gestiones realizadas, y una serie de reflexiones sobre diferentes temáticas abordadas.

En la jornada, que congregó a 280 personas, Rodrigo Alarcón destacó que “lo que importa es cómo la gente ve su salud, su participación en salud y cómo se incorpora a la toma de decisiones. Tuvimos un éxito bastante importante ya el año pasado en términos de participación y yo diría que el tenor de la conversación de este año es cómo involucramos a los consejos en la toma de decisiones, dónde ponemos el énfasis, cómo nos vamos a relacionar, de quién es la responsa-

bilidad de cuidarse, de quién es la responsabilidad de cumplir con las indicaciones, de quién es la responsabilidad de aprender a cómo cuidarse de los usuarios”.

Agregó que entre los desafíos para el próximo año está ver cómo las decisiones que se toman en los establecimientos son con participación vinculante de la ciudadanía, de los pueblos originarios y de los trabajadores.

La presidenta del Consejo de la Sociedad Civil en Salud, María Eugenia Jaramillo, señaló que “el año pasado se hicieron compromisos desde la comunidad, desde las jefaturas, que había que cumplir durante 2024, y esta vez es la rendición de cuentas para ver qué hicimos, si cumplimos o no, que es una modalidad muy distinta a otros diálogos donde solamente se le pregunta a la comunidad qué necesitan y qué hacemos”.

### TRABAJO Y PAUSA

Posteriormente se dio paso a los trabajos grupales acompañados de monitores, con el fin de abordar desafíos, brechas y proyecciones para el próximo año, a través de una instancia de diálogo y retroalimentación.

La actividad contempló además una pausa activa saludable, para culminar con un trabajo grupal de priorización de temas a nivel provincial. En la oportunidad, igualmente se presentaron videos para informar y fomentar la donación y trasplante de órganos. 