

EN EL MUNDO DEL EFECTIVO

Prosegur Cash se posiciona como el mejor aliado para gestionar el riesgo

Con su portafolio de servicios, Prosegur Cash es un aliado del comercio para que la gestión del dinero en efectivo sea segura, eficiente, facilitando también la libertad de elección de los medios de pago

Prosegur Cash no solo es la primera empresa de transporte de valores que se fundó en Chile, también es parte del grupo español del mismo nombre, con presencia en 36 mercados a nivel global y varias líneas de negocio: Prosegur Cash, compañía especialista en el diseño e implementación de soluciones que cubren todas las fases del proceso de gestión del efectivo, gracias a servicios de logística de valores y gestión del efectivo; Prosegur Security, compañía que gestiona los procesos de seguridad para empresas gracias a su modelo de Seguridad Híbrida (profesionales altamente cualificados, tecnología y datos); y Prosegur Alarms, compañía que busca ser el aliado principal de las familias y personas con el servicio de alarmas monitoreadas más innovador del mercado, para hogares y comercios.

"Somos el grupo de empresas de servicios de seguridad más grande de Chile, con más de seis mil trabajadores", indica Mauricio Gonçalves, director General de Prosegur Cash en Chile.

Así, Prosegur Cash se enfoca en la entrega de soluciones integrales de gestión del efectivo, desde la logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido para Comercio, Retail, Banca, entre otros sectores clave de la economía chilena.

¿Cómo lo hacen? La compañía retira el dinero y lo procesa en sus tesorerías donde se cuenta, particiona, subdivide, almacena o se traslada a otra instalación -como una sucursal de un cliente o a una sucursal bancaria-. Todo esto bajo los más altos estándares de seguridad, en lugares especialmente habilitados para hacer el conteo del dinero bajo cámaras, las que incluso cuentan con inteligencia artificial para asegurar la operación, así como también lugares especiales para la recepción de estos dineros en camiones blindados, entre otras instalaciones especializadas.

De la misma forma, realiza el trabajo inverso. Esto es, preparar y entregar el dinero. "A veces, el comercio necesita pequeñas cantidades para efectos de dar cambio; o para cargar cajeros automáticos de la banca", explica Gonçalves.

Lo cierto es que Prosegur Cash



provee diversos servicios. Entre ellos: Logística de Valores; gestión inteligente con dispositivos de automatización de la gestión del efectivo - denominados Cash Today-; Transporte Internacional; Servicio de Corresponsal Bancario (CORBAN); Gestión de cajeros automáticos -end to end-, incluyendo tanto su venta como operación integral; Cambio de Divisas; Cashback; Wallet y Custodia de Activos

Digitales Crypto. Este gran abanico de soluciones los posiciona como el mejor aliado para gestionar el dinero y el riesgo que conlleva.

De esta manera Prosegur Cash se ha convertido en el principal aliado en los países de América Latina y Europa en los procesos de externalización de servicios. En muchos países de la región, Prosegur Cash apertura y administra sucursales bancarias, cajeros automáticos y realiza servicios de outsourcing de personas especialistas en el manejo del efectivo.

Innovación de Última Generación

Una de las mayores innovaciones de Prosegur Cash es Cash Today, su solución digital para

la gestión integral del efectivo en el punto de venta. En efecto, Cash Today optimiza los flujos de efectivo del negocio, desde el ingreso de efectivo hasta el depósito en el banco.

En palabras de Gonçalves, "los clientes depositan el dinero en las máquinas de automatización de efectivo instaladas en su propio comercio, y estos recursos quedan contabilizados, inclusive en tiempo real, en sus cuentas bancarias. Así, ya no tienen que esperar a que nos llevemos el dinero en la remesa y lo recontemos. El riesgo es asumido por Prosegur Cash, por lo tanto, es 100% seguro. Además, el servicio incluye una herramienta digital con una interfaz intuitiva y fácil de usar para gestionar fácilmente el efectivo del negocio. Con esta solución, el comercio realiza fácilmente el conteo y cuadre diario del efectivo, lo que le permite a las personas dedicarse a labores estratégicas y prioritarias para el negocio".

Hoy, son más de 1.000 comercios en el país que cuentan con este servicio, el cual se adapta a todo tipo de negocio, supermercados, distribuidores, entre otros. "Llevamos más de 10 años vendiendo estos dispositivos y somos líder en Chile", destaca Mauricio Gonçalves.

Otras máquinas de última generación que provee Prosegur Cash son las Recicladoras: dispositivos que reciclan efectivo y dan cambio en billetes de baja denominación y monedas, las cuales tienen distintos tamaños, para diversas realidades operativas.

Toda la atención para los dispositivos de automatización de efectivo la realiza con un servicio técnico propio, que atiende desde Arica a Punta Arenas. Asimismo, Prosegur Cash cuenta con una mesa de monitoreo remoto que funciona las 24 horas del día, los 365 días de la semana. Este mismo servicio técnico, es el que la compañía pone a disposición de la Banca para la atención de cajeros automáticos.

"El comercio y la banca están avanzando, pero tienen una tremenda oportunidad de seguir en esa senda. Lo que proponemos es que tanto el comercio como la banca se centren en su negocio principal, en la comercialización de sus servicios. Para los temas de seguridad, hay un especialista, Prosegur Cash. De hecho, somos el mejor aliado para adecuarse y prepararse para el cumplimiento de la nueva Ley de Seguridad Privada No. 21.659", resalta el directivo.

Esta Ley, que entrará en vigencia desde el 27 de noviembre de 2025, genera nuevos estándares de seguridad privada en Chile. En este sentido, Prosegur Cash está realizando las inversiones necesarias para dar cumplimiento a esta Ley. Asimismo, en su calidad de líder de la industria, ofrecerá servicios de vigilantes privados para aquellas entidades obligadas que así lo requieran.

El grupo de empresas Prosegur, con su amplio abanico de servicios, es el aliado más integral en el país en el ámbito de la seguridad privada.

Prosegur Cash está realizando todas las inversiones para dar cumplimiento a la nueva Ley de Seguridad Privada 21.659.

Conoce más en www.prosegur.cl