

Indisa en la recta final de su mayor expansión: nueva clínica en Maipú abrirá en el cuarto trimestre de 2022

■ Primer centro hospitalario privado de alta complejidad para la zona surponiente de Santiago y sus 1,3 millón de habitantes, considera un total de 150 camas -incluidas UCI y maternidad- 11 pabellones quirúrgicos y Urgencia.

POR JORGE ISLA

Es el mayor proyecto de crecimiento actualmente en desarrollo por un prestador de salud no público en el país. Se trata de Clínica Indisa Maipú, iniciativa que se define como el "primer centro hospitalario privado de alta complejidad en el sector surponiente de Santiago", con un radio de influencia en una población de 1.300.000 personas.

Tras cerrar el contrato de obras en 2019 y alcanzar un 80% de avance al cierre del año pasado, el establecimiento con una superficie construida de 43 mil m2 ya es plenamente visible en el sector de las avenidas Santa Elena y Américo Vespucio. Ahora en plena fase de terminaciones de los espacios de atención, habilitación de servicios e implementación de los equipamientos, el objetivo es iniciar las operaciones en el último trimestre del 2022, anticipa Claudio García, gerente comercial de Clínica Indisa.

La cuenta regresiva para la apertura fue posible gracias a un presupuesto de inversión por un monto aproximado de US\$ 55 millones.

"Se trata de una clínica integral, con un Centro Médico Ambulatorio, servicio de Urgencia y otros procedimientos, la cual se integrará con la sede Providencia, de manera que los pacientes tendrán más alternativas



MANUEL SERRA,
GERENTE GENERAL DE CLÍNICA INDISA.



CLAUDIO GARCÍA,
GERENTE COMERCIAL DE CLÍNICA INDISA.

de atención", destaca Manuel Serra, gerente general de Clínica Indisa.

En su diseño global, el establecimiento considera un total de 150 camas, dotación que incluye unidades médico quirúrgicas, críticas (UCI/UTI), neonatología y maternidad, todo lo cual "podrá adecuarse de manera flexible, en base a demanda y/o requerimientos del Ministerio de Salud, como lo hemos realizado a lo largo del tiempo", indica el ejecutivo.

En tanto, el área quirúrgica estará compuesta por 11 pabellones de alta complejidad, SAIP (Atención Integral de Parto) y de cirugía menor.

Por su parte, el Servicio de Urgencia -el único en su tipo en ese sector de Santiago- contará con 27 boxes de adultos, pediátricos y de especialidad (ginecología, traumatología y dental), mientras que el centro ambulatorio tendrá 41 boxes de consultas de todas las especialidades -integradas con la sede matriz de Indisa en Providencia-

imagenología y radiología, además de un laboratorio de toma de muestras.

"En total, tendremos más de 3.600 colaboradores y, cuando estén listas las tres etapas de este proyecto de crecimiento y expansión, nos transformaremos en el tercer actor privado más grande de Chile a nivel de camas", destaca Serra.

De acuerdo a la estrategia de ir abriendo la clínica en fases escalonadas -"de acuerdo a la demanda, optimizando los costos de operación y asegurando altos niveles de atención y ocupación", el ejecutivo precisa que en la primera etapa está previsto 720 colaboradores. De ellos, 630 corresponden a personal médico y asistencial, y otros 90 formarán parte de las áreas de apoyo y administrativas.

Además de su dotación en materia de equipamiento con "tecnología de punta en procedimientos, radiología y pabellones", el gerente comercial de Clínica Indisa destaca que para la



"Cuando estén listas las tres etapas de este proyecto, nos transformaremos en el tercer actor privado más grande de Chile a nivel de camas", señala Manuel Serra.

asistencia a las personas se pondrá énfasis en la implementación de sistemas como telemedicina, tótem de autoatención y un portal del paciente. Esto, señala, "acercará más a las personas a una salud privada del más alto nivel donde no existía al alcance, tanto por ubicación geográfica como por aranceles".

Desafíos de gestión

Las dimensiones del nuevo proyecto implicarán un desafío para la gestión de Indisa, que hasta ahora había concentrado sus iniciativas de desarrollo en la clínica ubicada en la comuna de Providencia.

En el ámbito de atención de salud, García explica que "seremos resolutivos en diversas especialidades que se complementarán en Clínica Indisa Providencia".

Sobre la estrategia corporativa, Serra detalla que "como parte de la Red Indisa, la sucursal de Maipú se desempeñará bajo una administración corporativa, con el objetivo de desarrollar todos los procesos en forma transversal y que impacten a partir de los mismos principios

y valores en ambas clínicas". Por ello, este ejecutivo dirigirá a todo el equipo gerencial -"lo cual nos permitirá mantener el mismo rol corporativo para Providencia y Maipú"- mientras que en las jefaturas de especialidades médicas "se mantendrán los profesionales que hoy están a cargo, asegurando que se mantenga el mismo estándar de calidad en la atención de pacientes".

Impacto en el acceso

"Somos el único proyecto de crecimiento en salud privada del sector. Y como el primer centro de alta complejidad de este tipo en la zona surponiente de Santiago, seremos parte de la solución de la problemática de la salud, tanto por accesibilidad como por la oportunidad de ofrecer precios medios de la industria privada", enfatiza Serra.

La próxima puesta en marcha de Clínica Indisa Maipú tiene lugar en un año marcado por la expectativa sobre los cambios en salud a nivel país y del rol que jugarán los prestadores privados en el sistema.

En este escenario, Serra resalta que el proyecto acerca la salud a la población "con la debida integración pública y privada que nos catapultó como el prestador privado con mayor relación con el Ministerio de Salud y Fonasa en todo el período de la pandemia". Al respecto, destaca que "hasta hoy los hemos acompañado en todos los proyectos y hemos sido parte de las mesas de trabajo de los procesos de mejora del seguro público de salud".

US\$ 55 MILLONES
 SUMA LA INVERSIÓN GLOBAL DE LA NUEVA CLÍNICA.