

Publireportaje



Mas Errázuriz

Mas Errázuriz: 40 años aportando soluciones integrales a la industria nacional e internacional

Durante más de cuatro décadas, la empresa ha desarrollado proyectos de alto nivel en minería, energía e infraestructura, destacándose por su calidad, innovación, tecnología y un comprometido capital humano.

La vasta trayectoria y excelencia operacional de Mas Errázuriz se han reflejado en todos los proyectos que ha ejecutado desde sus inicios. Obras para empresas nacionales como Codelco, en sus divisiones Andina, Chuquicamata y El Teniente; y para multinacionales como Anglo American, Yamana, Glencore, entre otras, avalan tanto el conocimiento como la experiencia de sus especialistas.

A través de sus tres áreas de negocios: Obras Subterráneas, Obras Civiles y Montaje y Movimientos de Tierra, Mas Errázuriz da solución a distintas compañías mineras, de energía y construcción, donde es reconocida por sus clientes gracias a la entrega de un servicio de calidad, basado en la excelencia operacional y la preocupación por la seguridad de las personas

“Somos una empresa que tiene más de 40 años. Nuestro equipo de trabajo está motivado y alineado con los más altos estándares de nuestros clientes y se esfuerza para asegurar la sustentabilidad presente y futu-

ra de nuestro negocio. Por eso, hemos incorporado y gestionado las mejores prácticas de la industria minera, infraestructura, energía y construcción”, explica el gerente general de Mas Errázuriz, Héctor Matus.

La excelencia operacional de la empresa ha sido posible gracias a estrictas políticas de seguridad, calidad, cumplimiento regulatorio, alto estándar de relaciones laborales, cuidado del medio ambiente en cada proyecto y cumplimiento de programas y contratos. Todo esto en un contexto de integridad y responsabilidad social empresarial.

Pero, Mas Errázuriz, también ha traspasado las fronteras, pues ha desarrollado proyectos con Lundin Gold en Ecuador; Gold Corp y Glencore en Argentina; Engie, Anglo American Quellaveco y Antamina en Perú, son algunos de aquellos. En la región, ha demostrado sus altos estándares de calidad, seguridad, eficiencia e innovación, incentivando además, el desarrollo humano y profesional de sus colaboradores.



Mercado peruano

Con más de 20 años de participación en el mercado peruano, trabajando en proyectos para Antamina, Anglo American, Panamerican Silver, entre otras empresas, Mas Errázuriz ha logrado posicionarse como una empresa multidisciplinaria. “Aun cuando, la coyuntura nacional ha sido desafiante, nuestra organización mantiene intacto su interés y confianza por consolidar su presencia en Perú”, comenta Diego Morales Aramburú, gerente general de Mas Errázuriz en dicho país.

Y es que la empresa vela por mantener su liderazgo en un mercado cada vez más competitivo y exigente, entregando ofertas de valor únicas e innovadoras en Obras Subterráneas, Obras Civiles, Montajes y Movimientos de Tierra, con herramientas claves para que los procesos de explotación y construcción sean eficientes, eficaces y exitosos.

“Sin duda, un elemento diferenciador de nuestra compañía es el alto compromiso de nuestros trabajadores, ejecutivos y directorio, los cuales estamos involucrados 100% desde la etapa de estudio de propuestas, planificación, organización, ejecución, control y entrega final de los proyectos, logrando relaciones de confianza y de largo plazo con nuestros clientes. Siempre nos esforzamos por entregar la

mejor solución integral de ingeniería y construcción en los proyectos que ejecutamos, aportando generación de valor a nuestros clientes y accionistas”, argumenta el gerente general de Mas Errázuriz, Héctor Matus.

Gracias a su sistema de gestión integrado la empresa ha podido agilizar procesos, garantizar calidad, alinearse con los estándares internacionales y de sus colaboradores, comunidades y medio ambiente. Por lo mismo, el trabajo de Mas Errázuriz se apega estrictamente a las normas ISO 9001, ISO 14.001 e ISO 45001.

Compromiso social

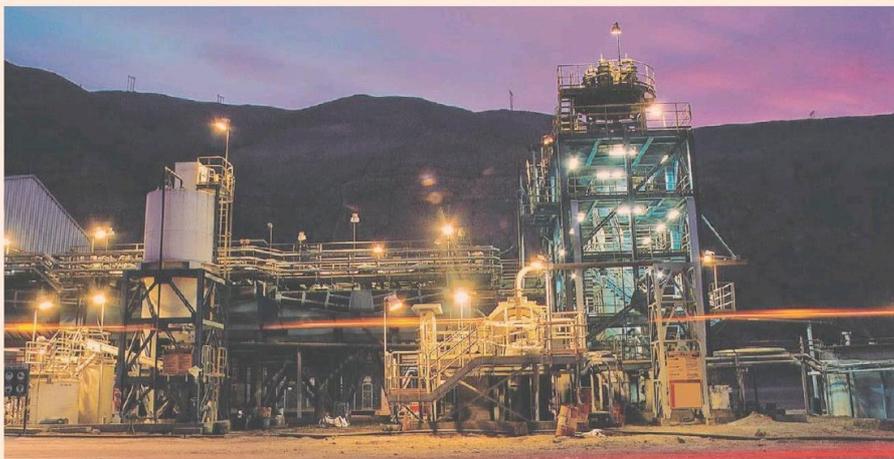
Pero Mas Errázuriz no solo es una empresa comprometida con sus colaboradores y sus clientes, sino también con el bienestar de la sociedad. Por eso, contribuye a la protección de los derechos de la niñez, a través de la Fundación María de la Luz, organismo colaborador del Servicio Nacional de Menores, que administra dos residencias: una en Pucón y otra en San Felipe.

La Fundación se preocupa de que los niños accedan a la educación superior y también de enseñarles un oficio, preparándolos para que puedan desenvolverse de manera independiente y Mas Errázuriz la respalda para lograr ese objetivo.





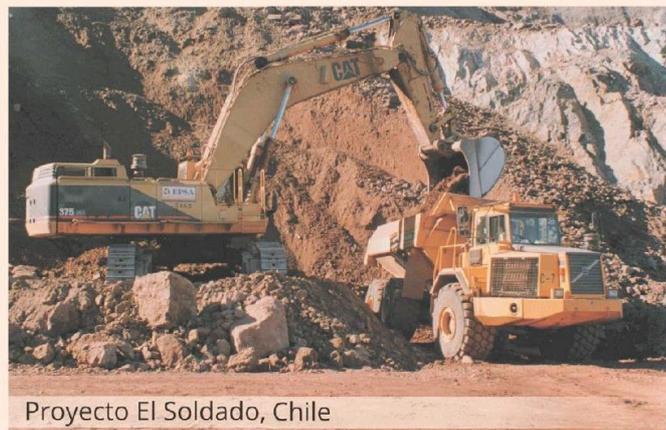
Proyecto Cerro Negro, Argentina



Planta Atacama Kozan, Chile



Proyecto Túnel de desvío Rfo Asana, Perú



Proyecto El Soldado, Chile

Alta tecnología y experiencia para responder a cada desafío

Automatización, compromiso e integración temprana en los proyectos contribuyen al cumplimiento de plazos y obligaciones, manteniendo a Mas Errázuriz a la vanguardia de la industria.

La tecnología avanza a pasos agigantados. Pero ningún reto le queda chico a Mas Errázuriz, que ha sabido mantenerse vigente mediante la compra de equipos de alta tecnología que permiten la robotización de operaciones unitarias tan relevantes como la perforación y/o la extracción del producto de las voladuras (marinas) en proyectos mineros.

Enrique Vilches Blanco, gerente Técnico y Operaciones de la empresa, valora el hecho de estar presentes en la industria por más de 40 años, así como la cultura y el compromiso de su capital humano, supervisores, operadores, eléctricos, maestros de obras civiles, montajistas mecánicos y electromecánicos, apoyo administrativo y de control, entre otros, quienes obra tras obra se han mantenido y traspasan su conocimiento y experiencia turno a turno.

“Mas Errázuriz es una empresa que cumple con sus clientes y se esfuerza permanentemente en cumplir a tiempo sus obligaciones contractuales”, señala Enrique Vilches. Asimismo, para la organización ha sido clave la integración temprana en los proyectos, desde la pre factibilidad y/o ingeniería conceptual, lo que ha sido -especialmente- reconocido por clientes y mandantes extranjeros.

Cientos de kilómetros de desarrollos horizontales, verticales, cavernas de diversas dimensiones, así como obras civiles y de montaje electromecánico han llevado a esta empresa chilena a desarrollar exitosamente proyectos de gran envergadura en las industrias de minería, energía e infraestructura, a nivel nacional e internacional, creando relaciones de confianza con clientes como Codelco, Anglo American,



Pique de Ventilación Chuquicamata, Chile

Glencore, Yamana, Antamina, Lundin Gold, entre otros.

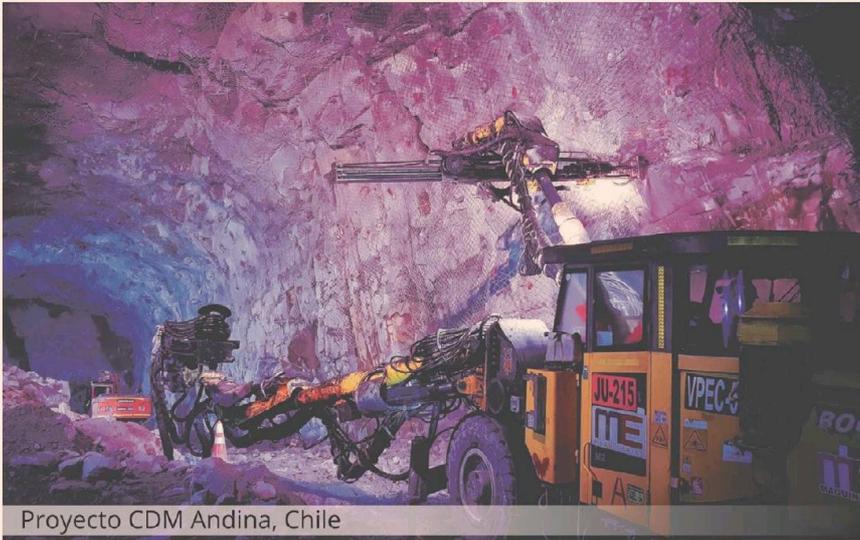
“Podemos decir, con orgullo, que Mas Errázuriz es la empresa nacional con más experiencia en la ejecución de piques por hundimiento (Shaft Sinking), donde se destaca la ejecución del Pique de Ventilación N°1 para el Proyecto Chuquicamata Subterránea, de 11 metros de diámetro terminado y una profundidad superior a los 960 metros”, afirma el gerente Técnico y Operaciones.

Excelencia operacional

Para lograr la excelencia operacional y garantizar la calidad de sus servicios, Mas Errázuriz logra el compromiso e involucramiento de cada área de la empresa en el desarrollo de las obras, complementado con las instancias de seguimiento y control de estos, que lideran

comités específicos, donde se cuenta con la participación de directores y socios, para tomar oportunamente las medidas tendientes a mantener la continuidad y la excelencia de las operaciones. Y aunque la pandemia ha sido desafiante, en Mas Errázuriz se han implementado robustos sistemas de control preventivo para resguardar la salud de sus colaboradores y el cumplimiento de los avances programados.

Mientras tanto, el gerente Técnico y Operaciones es optimista con respecto al futuro. “Creemos firmemente en la recuperación de la industria, que generará las oportunidades para seguir desarrollando nuestra actividad, en pos del crecimiento de nuestra empresa, de nuestros clientes y de los países donde nos toque desarrollar nuestros servicios”, concluye.



Proyecto CDM Andina, Chile



Proyecto Pie de Presa, Perú



Central Hidroeléctrica Laja, Chile



Proyecto Fruta del Norte, Ecuador

Cultura de seguridad corporativa con sello propio

En Mas Errázuriz, gestionan proyectos nacionales e internacionales teniendo como prioridad la seguridad y salud de las personas. Además, el exhaustivo control de pérdidas de su equipo la convierte en una empresa altamente competitiva.

Aunque la prevención de riesgos tiende a enfocarse en las causas técnicas que originan un accidente de trabajo, Mas Errázuriz mantiene una mirada holística sobre todos sus procesos. “La experiencia nos dice que el factor humano participa directamente en un gran porcentaje de los accidentes laborales. Por eso, es importante considerar la conducta humana como origen de las acciones inseguras, factor contribuyente en los accidentes de trabajo”, explica Roberto Lara, gerente de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) de Mas Errázuriz.

Según el especialista, resulta indispensable tener en cuenta los potenciales errores asociados a las conductas humanas para gestionar adecuadamente el riesgo en las actividades laborales. Igual de importante es conocer el concepto de “control de pérdidas” que puede afectar a la producción, genera daños a la propiedad y afecta significativamente los costos de un proyecto.

“En Mas Errázuriz, gestionamos el Control de Pérdidas mediante nuestra Cultura de Seguridad Corporativa que se establece en los proyectos tanto a nivel nacional como internacional. Ésta se orienta a la seguridad y salud de las personas, bienes de la empresa y procesos, lo que nos permite ser una empresa altamente competitiva”, señala el gerente de SSOMA.

Debido al dinamismo que experimentan los procesos operacionales, la empresa estampa su sello en cada capacitación especializada, con el fin de fortalecer su Cultura de Seguridad Corporativa. Para ello, desarrolló una Escuela de Líderes, que forma personal altamente capacitado en control de pérdidas, lo que le permite gestionar los riesgos asociados a los cambios de los procesos productivos.

“El objetivo de nuestra Escuela de Líderes Corporativa es entregar los lineamientos técnicos/adaptativos/conductuales. Su propósito es la formación de supervisores competentes, quienes tienen que conocer el proceso desde la etapa de pla-



nificación, para liderar el control de pérdidas en cada uno de nuestros proyectos a nivel local como en el extranjero”, detalla Roberto Lara.

Sello COVID-19

Desde el inicio de la pandemia por coronavirus, los líderes de Mas Errázuriz se preocuparon de la salud de sus trabajadores, implementando una serie de medidas preventivas en tanto en los proyectos como en su oficina central. Debido a ello, la empresa obtuvo el Sello COVID-19. “Hubo que implementar y cumplir con la normativa de la Guía de Autoevaluación COVID-19 exigida por el Ministerio de Salud, cuyo cumplimiento fue verificado por la Mutua de Seguridad en nuestro proyecto Diamante ubicado en Codelco División Teniente”, recuerda el

gerente de SSOMA de la compañía.

El mismo cuidado que Mas Errázuriz pone sobre sus trabajadores está puesto sobre el entorno donde se realizan sus operaciones. Por eso, se implementó el Sistema de Gestión Medioambiental, en base al requerimiento de la ISO 14.001:2015, el cual se gestiona en cada proyecto para prevenir y evitar impactos ambientales, como consecuencia de sus actividades.

“En una primera etapa, se hace la evaluación de los impactos ambientales, se identifican los cambios sobre el medio ambiente y la comunidad generados por la interacción entre la gestión de Más Errázuriz, el ambiente y la comunidad. Ello se realiza a través de un análisis de relaciones causa-efecto. Posteriormente, evaluamos dichos impactos a fin de definir los más significativos”, comenta Roberto Lara.

En una segunda etapa, explica el especialista en seguridad, salud ocupacional y medioambiente, se formula el plan de control de los impactos ambientales, para luego tomar las diferentes medidas y acciones que permiten controlar impactos ambientales significativos. “Considerando la naturaleza y características de los impactos ambientales, dicho plan se compone de tres categorías de medidas, que son las siguientes: medidas de mitigación, medidas de reparación de impactos y medidas de contingencia”, concluye el gerente de SSOMA de Mas Errázuriz.



Calidad de vida durante todo el ciclo laboral

En Mas Errázuriz, escuchar activamente es una premisa. De esta manera, la compañía fideliza a sus colaboradores desde que los atrae, recluta y selecciona para acompañar todo su desarrollo en la compañía.

Con más de 1.200 personas trabajando cada año, en promedio, considerando tanto a quienes se desempeñan en las oficinas como en las obras que realiza Mas Errázuriz, gestionar personas no es una tarea fácil. Pero, la Subgerente de Personas de la compañía, Andrea Maturana González, tiene una estrategia clara: escuchar. "Aplicamos nuestra encuesta de clima y SEMSO. En función a sus resultados y apreciaciones, trabajamos enfocados en activar planes de acción que se transforman en programas e iniciativas potentes. Estos, nos permiten un alto grado de fidelización con nuestra gente y su familia", explica.

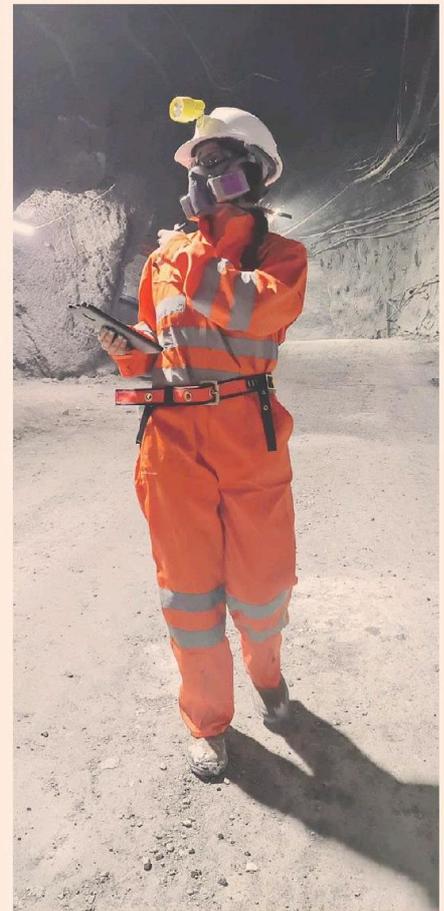
En este contexto, la Ingeniero Comercial de vasta experiencia en el área de Personas, detalla que Mas Errázuriz se preocupa de todo el ciclo de la vida del colaborador. Desde la atracción, reclutamiento y selección; pasando por el onboarding, hasta el desarrollo y retención, procurando también preocuparse de los líderes de la organización, quienes son clave en este ámbito.

"Como equipo de Personas, nos enfocamos en la necesidad de nuestros clientes internos y escuchamos sus necesidades. Disponer de conocimientos y talentos al interior de la organización es vital para dar sostenibilidad a nuestras operaciones

por lo que, hemos comenzado a desarrollar nuestro programa de pasantes y trainees. En cada proceso de desarrollo, nuestro personal interno tiene la preferencia de postulación", comenta Andrea Maturana González.

En Mas Errázuriz trabajan en el movimiento interno y desarrollo de carrera. Pero, también cuentan con un programa de gestión de talento que garantiza el crecimiento de los colaboradores. "Buscamos potenciar sus competencias y capacidades a través de acciones del entrenamiento", acota la Subgerente de Personas de la compañía.

Trabajar en Mas Errázuriz es adquirir, compartir experiencia y conocimiento técnico, desarrollándose en proyectos de gran envergadura, pero principalmente es tener calidad de vida laboral, personal y familiar, junto a un completo paquete de beneficios.



Equipos de última generación para proyectos más eficientes y seguros

El enfoque de mejora continua en todo el ciclo de vida, la estrecha colaboración con los fabricantes de equipos y el uso de componentes de reputación indiscutida en la industria hacen de Mas Errázuriz el mejor aliado en cada proyecto.

Las inversiones en maquinaria y equipos no se detienen en Mas Errázuriz, pues, gracias a ellas, la empresa logra estar a la vanguardia tecnológica para dar una respuesta oportuna a sus clientes. De hecho, desde que comenzó el año se han dispuesto recursos para complementar la flota en un proyecto de gran envergadura. Además, la compañía está por iniciar la licitación programada para este año de un paquete de inversiones en equipos y maquinarias.

Lo anterior, responde a que la productividad en Mas Errázuriz es un pilar fundamental para crear valor. "Describo nuestro enfoque en tecnología

e innovación en maquinaria y equipos como un esfuerzo constante para que los avances se traduzcan realmente en mayor productividad y mayor valor para nuestros clientes. No nos sentimos satisfechos si los avances tecnológicos no repercuten en la última línea de nuestros clientes", afirma el gerente de Maquinarias, José Javier Villalobos.

Según el especialista, una de las principales ventajas de trabajar con equipos de última generación es que se habilitan las capacidades de automatización en las operaciones unitarias de los proyectos de construcción para alcanzar mayor productividad y seguridad.

"Distintas operaciones unitarias dentro de la construcción, cuyo desempeño anteriormente dependía primordialmente de las personas, hoy pueden ser automatizadas y/o asistidas por nuestra maquinaria, permitiéndonos garantizar una mínima dispersión en relación al plazo y calidad de nuestro trabajo", detalla Villalobos.

Mejora continua

En este ámbito, Mas Errázuriz destaca por su completa atención al ciclo de vida de la gestión de activos. Y es que la empresa se preocupa tanto de mantener una inversión constante para la renovación de

flota como de ejercer las mejores prácticas de ingeniería de mantenimiento durante la operación de maquinaria. "Esto es trabajar en un proceso de mejora continua que actualizamos constantemente y en estrecha colaboración con los fabricantes de equipos y componentes de mayor reputación en la industria", comenta el gerente de Maquinarias de la compañía.

Asimismo, la sustentabilidad del modelo de Mas Errázuriz está estrechamente ligada a la capacitación y continuo desarrollo de los colaboradores. "La automatización ha hecho posible la construcción de proyectos con menor dispersión en plazo y calidad y con un mayor estándar en seguridad para las personas y cuidado del medio ambiente. En concreto, hemos visto que la automatización permite ofrecer mayor valor a través de proyectos más eficientes, con un menor costo y con más altos estándares de calidad y seguridad", acota José Javier Villalobos.

Lo anterior, permite que Mas Errázuriz se proyecte con una estrategia de diversificación, estableciendo objetivos estratégicos en nuevos nichos dentro de la industria de la construcción. "En ese sentido, nos encontramos desarrollando un fuerte y osado plan para incorporar la maquinaria y equipos que nos permitirá atender clientes que desarrollen proyectos de minería a cielo abierto, movimientos de tierra y obras civiles y montaje", concluye el ejecutivo.

