

CAMILA FIGUEROA

Aunque parezca increíble, dice el ingeniero civil industrial Cristian Amdan, en varios hospitales de Chile las enfermeras aún deben rellenar a mano los procedimientos que requiere cada paciente que está hospitalizado.

"De hecho, si vas a un hospital te darás cuenta de que muchos no tienen claridad de cuántas camas tienen disponibles en ese momento exacto. Hoy la gestión en hospitales mayoritariamente se hace con alguien que tiene que ir directamente, por ejemplo, al pabellón y ver si terminaron la cirugía o no", describe Amdan, director ejecutivo de la compañía Lahuén Health, que desarrolló una plataforma clínica que puede gestionar todo lo que ocurre en un centro de salud y sirvió para que el Hospital Pediátrico Exequiel González Cortés digitalizara todos sus procesos.

Amdan, quien también es profesor de la Universidad de Chile, cuenta que en el país la mayoría de las plataformas de registros en hospitales son cerradas, lo que impide que los centros de salud las modifiquen según su realidad. En cambio, dice, Lahuén Health apunta a la idea de que los actuales sistemas de información en salud deben ser más que un sistema de fichas clínicas y convertirse en plataformas que ayuden a tomar mejores decisiones en gestión.

En Chile aún existen centros de salud en que los servicios de hospitalización trabajan con papel y lápiz

Ingenieros crearon plataforma que mejora la gestión en hospitales

Lahuén Health, por ejemplo, tiene la opción de agendar digitalmente lo que se conoce como planes de enfermería, que es justamente lo que el servicio de enfermería realiza muchas veces a mano.

"Supongamos que un hospital tiene 300 camas ocupadas. En promedio, cada paciente tiene diez indicaciones que deben realizarse tres veces al día. O sea, significa realizar 9.000 cosas diariamente. Todo eso se maneja en papel. Uno se pregunta cuál es la probabilidad de que algo salga mal. Por eso es importante estructurar la información", dice.

La plataforma, que está en período de prueba en la salud pública, recibió un presello de calidad otorgado por el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (Cens). "Los registros clínicos son fundamentales para mejorar el acceso y la calidad de las atenciones. En resumen, salvar vidas", dice la doctora May Chomali, directora ejecutiva de Cens, quien valora la plataforma.

En el Hospital Pediátrico Exequiel González Cortés digitalizaron sus actividades con Lahuén Health.



Cristian Amdan y Jaime Contesse, de Lahuén Health.

CEPIDA