

La importancia de acercar los servicios municipales a la comunidad

Por Andrés Jorquera C.

El per cápita validado por el MINSAL Y FONASA, respecto a las personas que se atienden en la Atención Primaria de Salud -APS- en San Fernando, es de 79.109 al año 2021, por lo tanto, se puede inferir que, en la actualidad, la cifra supera las 80 mil personas.

La capital provincial de Colchagua cuenta con nueve centros de APS, distribuidos en COSOF (2), CESFAM (2), POSTAS DE ATENCIÓN MÉDICO RURAL (3) Y SAPU (2).

Gestionar la atención a esta gran cantidad de personas, claramente no es tarea fácil, pero personalmente, creo que parte indispensable, es la difusión de los servicios disponibles, calendario de vacunación y medicina preventiva, lo que, en el sistema de salud público, se llama promoción de salud. Son muchos los usuarios a los que

hay que llegar y para eso, se sugiere un mayor despliegue, sobre todo en terreno.

Se viene un nuevo invierno, sabemos que no todas las personas tienen la posibilidad de acercarse a los centros de atención primaria más cercanos, ya sea por locomoción o temas económicos. Es por esto, que yo hago un llamado a masificar cada servicio y generar instancias que permitan acercarse a cada comunidad.

Operativos en terreno, por ejemplo, de vacunación. Donde se haga una campaña comunicacional fuerte y permita que nadie quede fuera por falta de información.

Lo mismo ocurre en el área urbana. Muchas veces la comunidad desconoce cuáles son los pasos para seguir al necesitar acceder a un servicio en particular u hora médica. Al visitar la página <https://cormusaf.cl/> no se dispone de ninguna información, por ejemplo, de la campaña invierno. Cuáles son los puntos y horarios de vacunación de Influenza y COVID. No hay avisos de interés, que realmente puedan orientar al usuario para acceder a una atención oportuna. En el sitio web, solo se ven informativos de operativos odontológicos en diversos sectores de San Fernando, lo

que está bien, pero son noticia una vez ya ocurridos, pero ¿qué pasa con la gente que busca informarse a través de las plataformas digitales oficiales? , no hay nada.

Si nos vamos hacia las localidades rurales, la situación es más compleja aún. El acceso a internet es bajo, ya sea por situaciones económicas, culturales o incluso, de señal. Entonces, desde el municipio, se debe

ser capaz de llegar con el instructivo de beneficios a cada hogar de Roma, Angostura y Puente Negro, por solo nombrar algunos.

La salud no es un juego, menos para las personas que solo disponen para la APS para ser tratados. El despliegue de un municipio debe ser tal, que permita que nadie quede fuera, menos aún, la población de riesgo que sufre por virus respiratorios, desde

edad temprana hasta las personas mayores.

Todo trabajo y gestión es perfectible y creo que esa es nuestra misión ahora. Visibilizar lo que falta y esperar que el municipio a través de su equipo de profesionales tome estas sugerencias por el bien de cada sanfernandino/a.

Los datos citados son de carácter público y fueron recopilados en MINSAL, FONASA Y DEIS.