

Estudio de la Cámara de Comercio: seis de cada diez locales comerciales de Antofagasta fue víctima de algún tipo de delito

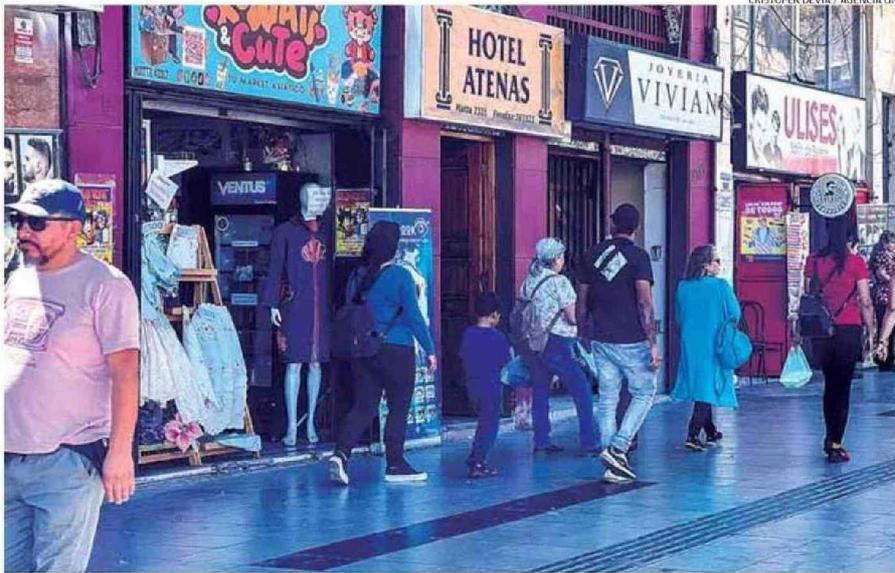
SEGURIDAD. La tasa de victimización en la capital regional tuvo un alza del 7% entre el primer y segundo semestre del año pasado, siendo una de las más altas a nivel nacional. Muchos de estos hechos no llegan a ser denunciados.

Franco Bruna Ortiz
 cronica@mercurioantofagasta.cl

La farmacia veterinaria Cruz Azul, ubicada en pleno centro de Antofagasta, en el cruce de las calles Uribe y Condell, sufrió una serie de robos a lo largo del 2020, en donde se sustrajeron alrededor de 21 millones de pesos en mercadería e insumos de trabajo, lo que incluyó el computador en el que se registraba el inventario del local. “Entraron a robar tres veces. Primero intentaron entrar por medio de la casona antigua que esta al lado. La segunda vez entraron por el techo del local, y en la tercera se llevaron la mayor parte de las cosas. Lo peor es que nos dimos cuenta que siempre eran los mismos tipos, y según lo que nos dijo Carabineros, habían venido antes a sacar fotos y a ver los detalles del edificio para captar como entrar”, relató el dueño de la farmacia, Luis Anguita.

Casos como este han sido frecuentes durante los últimos años y han generado temor entre los locatarios de la capital regional, según lo que reveló la más reciente encuesta de victimización elaborada por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo. Durante el segundo semestre del 2023, un 59,8% de los locales comerciales de Antofagasta fue victimizado, lo que marcó un alza de 7 puntos respecto al periodo anterior, siendo una de las subidas más altas a nivel nacional.

De los encuestados, un 30,6% declaró ser víctima de daños materiales al local, lo que incluye incendios, destrozos y rayados, entre otros delitos. Un 25,5% sufrió hurtos hormiga, un 22,1% hurtos simples y un 15% el robo de acce-



DAÑOS MATERIALES Y ROBOS HORMIGA SON LOS DELITOS MÁS FRECUENTES QUE SUFREN LOS NEGOCIOS DE LA CIUDAD

“Los robos son pan de cada día en el centro. La gente prefiere comprar en la mañana, y a partir de las cuatro la clientela comienza a bajar”.

Paola Román
 Administradora local 'Sportivo'

sorios de vehículos para uso comercial.

PERCEPCIÓN

Además, la medición reveló que el 45,7% de los encuestados siente que el sector donde se ubica su negocio es poco o nada seguro. Estas cifras van acorde a la percepción que tienen empresarios y dueños de locales, los cuales han tenido que aumentar sus medidas de seguridad y restringir sus horarios de atención para funcionar, sobre todo en el cen-



tro. “Nosotros en particular no hemos sido víctimas, pero los robos están y son pan de cada día en el centro. La gente comenta que le asusta venir en la tarde, así que prefieren hacer las compras en la mañana,

que es cuando tenemos movimiento. Ya a partir de las cuatro, la clientela baja”, contó la administradora de la tienda Sportiva, Paola Román.

“Lo hemos visto en otros locales del paseo Matta, y acá todo el mundo tiene alarma

para asegurarse por como está el ambiente. A eso se suma una entrada de doble reja y un montón de candados con los que nos demoramos en abrir, pero es la única manera de sentirnos seguros”, mencionó la encargada de Calzados Pau-

la, María Angélica Tabilo. “Cada vez que estas cifras aparecen, vienen a ratificar las percepciones que tenemos. Por eso fue que se empezó a hacer esta encuesta, ya que muchas veces se nos decía que esas apreciaciones eran debido al revuelo que armaba la prensa. Y hoy están las cifras, que son lamentables, pero confirman que la delincuencia hacia los comercios ha aumentado”, expresó el presidente de la Cámara de Comercio de Antofagasta, Antonio Sánchez.

DENUNCIAS

El sondeo también mostró que a nivel nacional, un 62,4% de los que aseguraron ser victimizados no denunció ningún delito, siendo señalada la falta de confianza en el proceso, como el principal motivo. De los que sí denunciaron al menos una vez, un 81,4% aseguró que no obtuvieron los resultados que esperaban.

Este último fue el caso de Anguita, quien denunció los hurtos que sufrió su farmacia.

“Al final no se que saqué con hacer la denuncia, porque más lo que me enredan y no llego a nada. Uno va evaluando si tiene sentido denunciar o no, porque al final se genera una lentitud en la resolución, y se demoran más los casos. Han pasado cuatro años, no han atrapado a todos los responsables y no vemos avances”, lamentó el locatario.

Ante esto, Sánchez recaló la importancia de hacer el proceso más allá de los resultados: “Necesitamos que la autoridad se de cuenta de esa realidad, y si no denuncian, las cifras no van a indicar lo que está sucediendo, por lo que cuando se hagan planes al respecto, esa realidad no se va a reflejar”.